

Годишњи извештај о спровођењу акционог плана за 2021. годину за:	Акциони план за спровођење Програма развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2020. до 2022. године
Институција надлежна за координацију и извештавање:	МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ
Документ јавне политике за који је акциони план утврђен:	Програм развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2020. до 2022. године

**Општи циљ 1: Развој ефикасне и кориснички оријентисане управе у дигиталном окружењу**  
**Предлагач документа: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
EU benchmark електронске управе (%)	37 (2019)	49,16 - 51,75	50	<p>Најновији извештај "e-Government Benchmark Report" за 2021. годину (извештај је доступан путем линка <a href="https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2021">https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2021</a>) показује да је Република Србија умерено напредовала у области развоја електронске управе, односно, да је напредак забележен у три од четири димензије мерења, односно области процене (усредсређеност електронских сервиса на кориснике, транспарентност и кључни предуслови развоја е-управе). У укупном скору који износи 50% Република Србија испред је Албаније, Румуније, Републике Северне Македоније и Црне Горе.</p> <p>У извештају се констатира да је пандемија вируса COVID-19 изазвала велике турбуленције у свим државама широм света, али је и убрзала промене, подстакла дигитални развој и стимулисала владе да иновирају и унапреде електронске сервисе и услуге. Према поменутом извештају, Република Србија једна је од земаља која је успела да убрза дигиталне напоре развијајући нове онлајн сервисе за кориснике.</p> <p>Према укупном скору, овогодишњи лидери у области е-управе на Старом континенту су Малта (96%), Естонија (92%), Немачка и Финска (85%). У извештају се наводи да дигитална трансформација остаје и даље у фокусу свих земаља ЕУ.</p> <p>Европска комисија од 2012. године путем ове методологије прати развој и пружање електронских услуга крајњим корисницима у 36 земаља Европе. Путем e-Government Benchmark методологије процењује се и прати употребу информационо-комуникационих технологија органа јавне управе у земљама чланицама ЕУ, а овом методологијом обухваћене су и државе: Исланд, Норвешка, Швајцарска, Велика Британија, Албанија, Црна Гора, Република Северна Македонија, Србија и Турска. За потребе израде детаљног извештаја о напретку у области електронске управе током августа и септембра прошле године прегледане су, тестиране и процењене 7.872 интернет презентације органа јавне управе, док су учесници одговарали на 48 питања у оквиру осам кључних животних догађаја.</p>

**Посебан циљ 1.1: Развој инфраструктуре у електронској управи и обезбеђивање интероперабилности**  
**Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број државних органа који користе центре за управљање и чување података који су у продукцији односно у оперативној употреби (Број)	37 (2019)	95 - 100	97	
Број ЈЛС које користе центре за управљање и чување података који су у продукцији односно у оперативној употреби (Број)	0 (2019)	20	170	
Број сервиса који преузимају податке из Централног регистра становништва (Број)	0 (2019)	5	4	

**Мера 1.1.1: Успостављање Државног центра за управљање и чување података у Крагујевцу - Дата центар Крагујевац и унапређење Државног центра за управљање и чување података у Београду - Дата центар Београд**

**Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број регистара мигрираних у дата центре (Број)	0 (2019)	35	83	
Број софтверских решења мигрираних у дата центре (Број)	0 (2019)	25	144	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.1.1: Усвајање подзаконских аката за регулисање инфраструктуре за управљање и чување података;	3. квартал 2020. -> 4. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	-	Доношењем Уредбе о одржавању и унапређењу Државног центра за управљање и чување података заокружен је правни оквир функционисања електронске управе у Србији. Влада РС је усвојила Предлог Уредбе о одржавању и унапређењу Државног центра за управљање и чување података на седници одржаној 10. фебруара 2022. године. Доношење Уредбе о одржавању и унапређењу Државног центра за управљање и чување података било је могуће само после изградње одговарајуће комплексне физичке и виртуелне инфраструктуре Дата центра, као и након утврђивања иновативних технологија које ће бити примењене у његовом функционисању. Постојао је ризик да ранија израда Предлога уредбе не би био у складу са развојем догађаја и имплементираним техничко-технолошким решењима. Пракса је показала да је ипак, у овом случају боље сачекати са подзаконским решењем, него ризиковати да оно буде у нескладу са модерним информационо-комуникационим технологијама, стандардима заштите и инфраструктурним захтевима..		
1.1.1.3: Израда иницијалног плана миграције и процене спремности миграције апликација у клауд; Унапређење плана миграције и процене спремности миграције апликација у клауд;	4. квартал 2020. -> 4. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	Успостављени су процеси, адресирани су предуслови. Активност се обавља континуирано.		Миграција система према могућностима и плановима власника система. Активност се обавља континуирано.
1.1.1.5: Иницијално опремање објекта 1 Дата центра Крагујевац ИКТ опремом;	3. квартал 2020. -> 4. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	ИТЕ	у току	/	Дата центар је иницијално опремљен и спреман за Telehousing.		Дефинисан је нови рок за завршетак активности до краја важења Програма, али ће се активност продужити и након тога, до 1. квартала 2023. Очекује се објава набавке до краја јануара 2022. Очекивани рок за потписивање уговора – почетак маја 2022.

**Мера 1.1.2: Унапређење Јединствене информационо-комуникационе мреже електронске управе**

**Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Процент локалних самоуправа повезан са ЈИК мрежом (%)	0 (2019)	60	95	Од 179 ЈЛС укупно је повезано са ЈИК мрежом 170 ЈЛС, што износи 95%
Број успостављених редувантних чворишта у Београду (Број)	0 (2019)	3	40	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.2.2: Успостављање NOC (Network Operation Centre);	4. квартал 2021. -> 3. квартал 2022.	ИТЕ	у току	-	Завршена је 1. фаза, успостављен је NOC (Network Operation Centre) у ДЦ у Кр. У другој фази је потребно успоставити NOC целе мреже.		Дефинисан је нови рок за завршетак 2. фазе, 3 кв. 2022.
1.1.2.3: Успостављање редувантних чворишта у Београду	4. квартал 2020. -> 4. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	ИТЕ	у току	-	Израђен је евалуациони извештај за набавку. Рок померен до краја важења Програма развоја е-управе, али активност ће бити реализована и до 1. квартала 2023.	Продужени процеси одобрења спецификације.	Дефинисан је нови рок за завршетак активности: 1. квартал 2023.

#### Мера 1.1.3: Успостављање јединствене Писарнице и еАрхиве и интеграција са постојећим системима

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број органа који примарно користе Писарницу (%)	0 (2019)	30	0	По уредби писарница креће од 1.2.2022. Уредба о канцеларијском пословању органа државне управе: 21/2020-41
Број органа чија су постојећа софтверска решења интегрисана у еПисарницу и еАрхиву (%)	0 (2019)	50	0	По уредби писарница креће од 1.2.2022. Уредба о канцеларијском пословању органа државне управе: 21/2020-41

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.3.2: Успостављање јединствене Писарнице са еЧувањем и интеграција са системима еДоставе и еАрхиве и другим системима;	4. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	ИТЕ	у току	100%	Рок померен до краја важења Програма развоја е-управе, али активност ће бити реализована 2. кварталу 2024. (интеграција са еАрхивом иде тек након развоја софтверског решења за еАрхиву)	По уредби писарница креће од 1.2.2022	Дефинисан је нови рок за завршетак активности до краја важења Програма, али ће се активност продужити и након тога, до 2. квартала 2024. године. Активност ће бити предложена у ревидираном Програм е-управе и АП за период 2023-25.

#### Мера 1.1.4: Развој осталих заједничких (дељених) ИТ сервиса за потребе јавне управе

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број органа који су интегрисани у колаборациони систем (%)	5 (2019)	25	35	План је да се у јединствени информациони систем CRM, у току 2022. године, укључи још 50 ЈЛС.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.4.2: Имплементација обавезе коришћења gov.rs и упр.срб домена за све органе електронске управе	4. квартал 2020. -> 4. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	Имплементирано. Активност се одвија континуирано. Тренутно имамо 415.gov.rs домена и 88 упр.срб домена.		

1.1.4.3: Унапређење сервиса за коришћење налога електронске поште овлашћених службених лица (технолошко унапређење)	3. квартал 2020. -> 4. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	Имплементирано. Активност се одвија континуирано. Тренутно имамо 12352 активних email налога.		
1.1.4.4: Унапредити коришћење колаборационог система у јавној управи (заједнички рад на документима, давање мишљења, заједнички календар, заједнички пројекти, и др.)	1. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	е консултације портал подигнут, активност је завршена		План је да се у јединствени информациони систем CRM, у току 2022. године, укључи још 50 ЈЛС

**Мера 1.1.5: Израда архитектуре и имплементација Платформе за подршку развоју и коришћењу услуга еУправе**

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број реализованих услуга електронске управе (Број)	5 (2019)	130	196	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.5.1: Успостављање Метарегистра у циљу обезбеђивања интероперабилности у еУправи	2. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	ИТЕ	у току	-	Усаглашавање потребне техничке спецификације	Продужени процеси одобрења спецификације.	Дефинисан је нови рок за завршетак активности до краја важења Програма, али ће се активност продужити и након тога, до 2. квартала 2024. године. Активност ће бити предложена као део ревидираног Програма е-управе и АП за период 2023-25.

**Мера 1.1.6: Успостављање нових и унапређење постојећих регистра и евиденција у електронском облику као подршка развоју услуга електронске управе**

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена

Процент успостављених регистара од укупног броја регистара обухваћених мером (%)	10 (2019)	60	60	<p>Регистри који су обухваћени мером су:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Централни регистар становништва; - завршена активност -Централни регистар становништва почео са радом 1. септембра 2020. године.</li> <li>2. Адресни регистар - Републички геодетски завод је у Годишњем извештају за спровођење програма е-управе у известио да је предметна активност завршена. 1.1.6.2: Успостављање ажурног Адресног регистра (унапређење софтверског решења и уношење недостајућих података) као и Регистра просторних јединица</li> <li>3. ИС социјалне заштите; - СОЗИС је успостављен. Систем је пуштен у продукцију (Министарство за рад, борачка и социјална питања);</li> <li>4. Јединствени ИС Социјална карта; - У фебруару 2021. год. донет је Закон о социјалној карти („Службени гласник РС” бр. 14/2021) који представља неопходни услов за повезивање са екстерним базама података, односно евиденцијама других органа и институција.</li> </ol> <p>Подзаконски акт, Правилник о ближим техничким условима успостављања и вођења социјалне карте је донет у року крајем од 6 месеци од усвајања закона, односно 02. јула 2021. године („Службени гласник РС” бр. 67/2021) године.</p> <p>Након доношења закона, 13.04.2021. године је покренута јавна набавка за регистар Социјална карта – 2.фаза. Набавка је реализована и закључен је уговор са изабраним понуђачем 09. јуна 2021. године са роком реализације 15.02.2022. године.</p> <p>У току је практична реализација уговора која се састоји од шест фаза које се односе на иницијализацију пројекта, анализу и дизајн, развој софтверског апликативног решења, интеграцију са екстерним и интерним изворима података, транзицију система на продукционо окружење која укључује завршно тестирање, обуку и почетак продукционог рада и стављање у продукцију и коришћење од стране корисника података.</p> <p>За ближи период уназад, треба истаћи успешно реализоване активности везане за фазу интеграције са изворним евиденцијама где је са евиденцијама пет органа јавне управе извршено повезивање на тестном окружењу (МДУЛС, РФПИО, МУП, НСЗ, РГЗ), што је веома сложена фаза за реализацију, како у процедуралном, тако и у техничком смислу, од које зависи успешност прибављања података у сам регистар Социјална карта, односно функционисање регистра.</p> <p>До сада су реализоване прве четири фазе, у току је реализација фазе која се односи на успостављање продукционог окружења, а следи реализација фазе која се односи на увођење решења у практичну примену.</p>
Број органа који користе податке из регистра (Број)	300 (2019)	3000	321	Број органа који електронски размењује податке свакодневно путем сервисне магистрале.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.6.3: Успостављање ИС социјалне заштите СОЗИС (успостављање хардверско-софтверске платформе, израда софтверског решења, миграција података из база центара за социјални рад и базе МИНРЗС и увођење у оперативни рад).	4. квартал 2021.	МРЗБСП	завршено	100%	Активност Успостављања ИС социјалне заштите СОЗИС је завршена. Систем је пуштен у продукцију 9.12.2021. године. Пуна примена се очекује након интеграције са државном еПисарницом и након извршене миграције свих података из центара за социјални рад током 2022. године.		
1.1.6.8: Унапређење ИС борачко-инвалидске заштите	2. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	МРЗБСП	у току	-		Активност унапређења ИС борачко-инвалидске заштите није реализована услед недостатка средстава за ову намену у 2021. години.	

**Мера 1.1.7: Успостављање јединственог јавног Регистра поступака**
**Носилац: РЕПУБЛИЧКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Јавни регистар административних поступака стављен у продукциони рад (1 - Успостављен регистар, 2 - Јавно доступан регистар који садржи све административне поступке за привреду, 3 - Јавно доступан регистар који садржи све административне поступке за грађане)	0 (2019)	2	2	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.7.2: Усвајање подзаконских аката на основу закона којим ће се уредити успостављање и функционисање Регистра	4. квартал 2020. -> 3. квартал 2021. -> 3. квартал 2022.	РСЈП	у току	-	Уредба о вођењу, функционисању и утврђивању података који се уписују у Регистар административних поступака, садржају портала, упису, измени и брисању поступака се налази у процесу консултација од 16. децембра 2021. године преко Портала еКонсултације	Стратегијом реформе јавне управе је предвиђен нови рок за ову активност и у складу са тим роком се поступака. Активношћу 1.5.1.1. је предвиђен рок 3 квартал 2022. године	У фебруару 2022. године ће се одржати састанак радне групе на којој ће бити утврђен коначан текст Уредбе о вођењу, функционисању и утврђивању података који се уписују у Регистар административних поступака, садржају портала, упису, измени и брисању поступака и објавиће се јавна расправа.
1.1.7.7: Детаљан попис свих преосталих административних поступака за грађане на републичком нивоу	2. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	РСЈП	у току	-	Мапирано је 1.948 административних поступака за грађане које спроводи 111 органа јавне управе. Започет је попис првих 150 поступака који су, у складу са утврђеном методологијом, препознати као приоритетни. До краја 2021. године је 101 административни поступак уписан у Регистар административних поступака	У складу са чланом 17. став 3. Закона о регистру административних поступака (Сл. Гласник РС бр.44/21), прописан је рок 1. јануар 2023. године за завршетак пописа административних поступака за грађане.	До краја 2022. године ће се завршити попис административних поступака за грађане

**Мера 1.1.8: Унапређење људских капацитета јавне управе за успостављање и примену информационих технологија у електронској управи**
**Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број службеника у јавној управи сертификованих за ИТИЛ (Број)	0 (2019)	60	0	Подаци нису доступни
Број систематизованих и попуњених радних места за ИТ службенике у државној управи (0 - 1 од 100, 1 - 1 од 75, 2 - 1 од 50, 3 - 1 од 25)	0 (2019)	2	866	Извор провере: Служба за управљање кадровима. Напомена: 1362 систематизована радна места, као и 866 попуњених радних места, рачунајући без државних службеника МУП-а, уз напомену да су могућа мала одступања због систематизација које су у току.

Број систематизованих и попуњених радних места за ИТ службенике у јединицама локалне самоуправе (Број)	0	2	210	Подаци за овај индикатор се прикупљају на двогодишњем нивоу. Према подацима из 2020. године у 98 јлс има 210 систематизованих радних места за ИТ службенике и већина систематизованих радних места је и попуњено. Тринаест од 98 ЈЛС уопште нема систематизована ИТ радна места (Аранђеловац, Голубац, Бела Црква, Тител, Љиг, Кнић, Гаџин Хан, Сремски Карловци, Ада, Ариље, Куршумлија, Велико Градиште и Беочин), док неке локалне самоуправе предњаче у броју ИТ стручњака: Београд (22), Зрењанин (13), Суботица (8), Инђија (7), Нови Пазар (6) и Крушевац (5). Поједине ЈЛС су у области информационо-комуникационих технологија склопиле уговоре о пружању услуга са приватним фирмама.
Број јавних службеника који су обучени за рад у дигиталном окружењу у односу на укупан број службеника у органу државне управе, односно, локалне самоуправе (Број)	50 (2019)	75	1161	Током 2021. године у оквиру Националне академије за јавну управу одржано је 48 обука из области електронске управе и дигитализације. Поменуте обуке похађало је 1,161 службеника/полазника.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.8.1: Израда анализе потреба јавне управе за ИТ профилима и кадровима за управљање ИТ пројектима и предлога одрживе шеме за управљања тим кадровима у оквиру јавне управе	2. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	МДУЛС	није започето	-		Активност није реализована јер нису обезбеђена донаторска средства	Због важности реализације ова активност ће бити предложена у ревидираном Програм е-управе и АП за период 2023-25.
1.1.8.5: Спровођење обука запослених у органима на пословима прописивања процедура и њихове имплементације кроз софтверска решења у складу са методологијом дефинисаном законом којим се уређује упис у регистар административних поступака	3. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	Одржана је 1 обука у форми вебинара са 48 полазника за попис административних поступака. Усаглашен је почетни извештај. Израда оперативног оквира је у току. Обуку је одржала Национална академија за јавну управу у склопу свог програма обука.		Нове обуке ће се обављати по потреби.
1.1.8.8: Израда анализе за унапређење капацитета ЈЛС за увођење еУправе ради формирања ИКТ сервисних/координационих центара за подршку успостављању и унапређењу еУправе за групе локалних самоуправа	4. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	МДУЛС	није започето	-		Активност није реализована јер нису обезбеђена донаторска средства	Због важности реализације ова активност ће бити предложена у ревидираном Програм е-управе и АП за период 2023-25.

#### Мера 1.1.9: Унапређење информационе безбедности и стандарда

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
------------------	---------------------------	-------------------------	----------------------------	----------

Процент органа који имају успостављен и функционалан систем информационе безбедности и испуњавају стандарде везане за информациону безбедност (усвојен Акт о информационој безбедности и усвојен план опоравка у случају катастрофе) у односу на број спроведених редовних и ванредних инспекцијских надзора на годишњем нивоу (Број)	10 (2019)	85	85	Извештај доставио МТТТ
Број извршених тестирања информационе безбедности ИКТ-а у државној управи и локалној самоуправи (Број)	15 (2019)	60	0	Имајући у виду да је надлежност Националног ЦЕРТ-а прописана Законом о информационој безбедности ("Сл. гласник РС", бр. 6/2016, 94/2017 и 77/2019) и да надлежност тестирања информационе безбедности ИКТ-а у државној управи и локалној самоуправи није прописана овим Законом, није извршено ни једно тестирање. Националном ЦЕРТ-у није достављен ни један извештај о тестирању информационе безбедности ИКТ система државне управе и локалне самоуправе. Извештај доставио РАТЕЛ.
Број јавних службеника који су прошли сајбер вежбе (Број)	50 (2019)	150	112	Извештај, односно податак достави је РАТЕЛ

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.9.1: Издавање стручних препорука за заштиту ИКТ система органа јавне управе које обухватају примену стандарда за опоравак у случају катастрофа и континуитет рада органа јавне управе (енгл. Disaster Recovery и Business Continuity)	4. квартал 2020. -> 4. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	Канцеларија за ИТ и еУправу је донела Правилник о начину и мерама заштите података о личности. Тај документ обухвата једним својим делом и континуитет рада. Такође, Канцеларија за ИТ и еУправу је донела и Директиву о процедури за поновно успостављање рада сервиса након прекида.		
1.1.9.2: На основу примене стручних препорука из активности 1.9.1 давање предлога за измену и допуну Уредбе о ближејем уређењу мера заштите ИКТ система у делу који се односи на органе јавне власти	4. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	Обзиром да је Канцеларија за ИТ и еУправу већ донела два документа који третирају ову област (Правилник о начину и мерама заштите података о личности и Директива о процедури за поновно успостављање рада сервиса након прекида) сматрамо да су они сасвим довољни да покрију ову област и да нема потребе да се израђује нови документ.		
1.1.9.5: Успостављање SOC (Security Operation Centre) и CERT (Computer Emergency Response Team);	4. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	ИТЕ	у току	-	Техничка спецификација у изради	Усаглашавање потребне техничке спецификације	Дефинисан је нови рок за завршетак активности до краја важења Програма, али ће се активност продужити и након тога, до 2. квартала 2023. године. Активност ће бити предложена као део ревидираног Програма е-управе и АП за период 2023-25.

**Посебан циљ 1.2: Унапређење правне сигурности у коришћењу електронске управе**

**Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број аката суда и писмена у поступку пред правосудним органима и правосудним професијама које су достављене у јединствено електронско сандуче привредним субјектима и физичким лицима (Број)	0 (2019)	10000	4148	



Број аката инспекцијских органа достављених у јединствено електронско сандуче привредним субјектима и физичким лицима (Број)	0 (2019)	2000	15879	
--	----------	------	-------	--

#### Мера 1.2.1: Усклађивање правног оквира са прописима који регулишу електронску управу и електронско пословање

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Процент усклађених прописа са општим прописима који регулишу електронску управу и електронско пословање у односу на претходно идентификован броја прописа које је потребно ускладити (%)	0 (2019)	50	64	У питању је број аката на које је Одсек за јединствену и електронску управу са аспекта општег прописа који регулише електронску управу дао мишљење у 2021. годину.

#### Мера 1.2.2: Успостављање инспекцијског надзора над квалитетом пружања електронских услуга

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број спроведених надзора надлежних инспекција применом електронских алата (УИ и ИИБ) (Број)	0 (2019)	50	736	Управној инспекцији, за потребе спровођења инспекцијских надзора над применом прописа о јединственом бирачком списку, посебном бирачком списку и матичним књигама, омогућен је увид у три посебна софтверска решења која користе Министарство државне управе и локалне самоуправе, Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог и све јединице локалне самоуправе приликом вођења поступка ажурирања Јединственог бирачког списка, Посебног бирачког списка и Матичних књига.
Број органа државне управе, АП и ЈЛС који спроводе електронске управне поступке, а чији су електронски системи отворени за потребе надзора Управне инспекције (Број)	0 (2019)	1000	525	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.2.2.1: Израда контролних листа за надзор над применом прописа у области еУправе (УИ и ИИБ);	2. квартал 2020. -> 4. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	-	Израђена контролна листа за област Закон о електронској управи		
1.2.2.2: Обезбеђење приступа информационом системима органа надлежним инспекцијама за спровођење надзора коришћењем софтверског решења еИнспектор	4. квартал 2020. -> 4. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	Повезивање са Централним регистром обавезног социјалног осигурања—ЦРОСО		Све функционалности реализоване, чекају се продукциони УРЛ и сертификат.

#### Мера 1.2.3: Успостављање механизма за исправку и ажурирање података уписаних у регистре и праћење коришћења података о личности

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
------------------	---------------------------	-------------------------	----------------------------	----------

Број службених евиденција у којима се воде подаци о личности којима грађани могу да приступе у електронском облику на сервисној магистрали органа како би проверили тачност и ажурност (Број)	0 (2020)	70	19	
Број поднетих захтева на Порталу еУправа ради исправљања нетачних података који се воде у службеним евиденцијама које су доступне у електронском облику (Број)	0 (2020)	150	1097	
Број поднетих захтева органима ради исправљања нетачних података који се воде у службеним евиденцијама које су доступне у електронском облику (Број)	0 (2020)	20	1097	Захтеви који су електронски поднети на Порталу е-управа
Број захтева за добијање извештаја о коришћењу података о личности доступних електронским путем приликом поступања органа (Број)	0 (2020)	50	0	Од активности "Обезбедити функционалност Портала е-управа за праћење обраде података о личности" се одустало, јер нису обезбеђена средства, стога није остварен напредак у односу на овај индикатор.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.2.3.2: Успоставити механизам за аутоматско обавештавање органа надлежног за вођење изворног податка ради покретања поступка измене у случају захтева за исправку нетачног податка	3. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	Успостављен је механизам за аутоматско обавештавање органа надлежног за вођење изворног податка ради покретања поступка измене у случају захтева за исправку нетачног податка		
1.2.3.3: Обезбедити функционалност Портала еУправа за праћење обраде података о личности	1. квартал 2021.	ИТЕ	одустало се	-		Пошто средства нису обезбеђена а активност је била условна, одустало се од активности.	Одустало се од активности.

#### Мера 1.2.4: Обезбедити ефикасну заштиту права корисника електронске управе у судским поступцима

Носилац: МИНИСТАРСТВО ПРАВДЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број судских поступака који се могу покренути електронским путем (Број)	4 (2019)	15	4	
Процент судова према укупном броју судова који примају поднеске и доказни материјал електронским путем (Број)	2.6 (2019)	40	2.6	
Процент судова у односу на укупан број који по службеној дужности приступају подацима у електронским евиденцијама, који су потребни за вођење поступка и пресуђивање (%)	90 (2019)	100	100	
Број судија у односу на укупан број који су обучени за рад у дигиталном окружењу (Број)	0	180	0	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.2.4.1: Уврстити у програм обука Правосудне академије обавезне обуке носилаца правосудних функција ради стицања дигиталних вештина у домену електронске управе и електронског пословања	2. квартал 2021.	МПРАВДЕ	завршено	-	Дигиталне вештине су саставни део годишњег програма обуке Правосудне академије који усваја Програмски савет		
1.2.4.2: Спровођење обука запослених у правосудју за рад са електронским документима и подацима у електронским евиденцијама као и са системима кроз које се спроводе електронске процедуре	2. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	ПА	није започето	-		Активности није реализована јер средства нису обезбеђена, а додатна отежавајућа околност је била и COVID19 пандемија.	
1.2.4.3: Израда анализе потреба за усклађивање судског пословника и процесних закона са ЗЕП и ЗЕУ укључујући потребу прописивања обавезе преузимања података, односно вршења увида у податке у електронским евиденцијама и регистрима које воде органи јавне управе у доказном поступку од стране носилаца правосудних функција и судских вештака	2. квартал 2021.	МПРАВДЕ	завршено	-	Спроведена анализа је представљала основу за рад радних група које су припремале измене Судског пословника и Закона о парничном поступку. Основна идеја је била прилагођавање процесних одредби процесу дигиталне трансформације		
1.2.4.4: Усклађивање прописа у складу са анализом из тачке 2.4.3	2. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	МПРАВДЕ	у току	-	Урађен је предлог измена Судског пословника као и предлог измена Закона о парничном поступку ради усклађивања са Законом о Електронској управи, Закона о електронском потпису		Очекује се усвајање предложених измена
1.2.4.7: Спровођење обука у складу са усвојеним програмом	4. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	ПА	није започето	-		Активности није реализована јер средства нису обезбеђена, а додатна отежавајућа околност је била и COVID19 пандемија.	

**Мера 1.2.5: Унапређење правног оквира и праксе употребе еПотписа и еПечата у оквиру јавне управе**

**Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број издатих квалификованих електронских печата (циљано 10.000), прва година 10%, друга година 30%, трећа година 60%) (Број)	0 (2019)	3000	60	Извештај доставио МТТ

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
-----------	-----------------	---------	--------	---------------------------	----------------------	---------------------------------------	------------------------------

1.2.5.2: Омогућавање коришћења еПотписа и еПечата у еУправи;	2. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	Канцеларија се сертификовала за издавање потписа у клауду. Омогућено је употреба електронског печата и потписа у оквиру електронских услуга у електронској управи.	
--	------------------	-----	----------	---	--	--

### Мера 1.2.6: Унапређење доставе у електронској управи

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број активираних електронских сандучића привредних субјеката и правних лица (Број)	0 (2019)	40000	19261	
Број активираних електронских сандучића грађана (Број)	0 (2019)	320000	787110	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.2.6.1: Израда анализе процесних закона и других посебних прописа који уређују достављање са препорукама за усаглашавање са одредбама о електронској достави у Закону о електронској управи са препорукама за измену и предлогом Закључка Владе за усклађивање у складу са препорукама	2. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	-	Национална алијанса за локални економски развој, НАЛЕД, сачинила је анализу регулаторног оквира када је реч о еДостави, дала Препоруке за унапређење регулаторног оквира и конкретне предлоге за измене 15 прописа. Сва три документа рађена су у оквиру пројекта унапређења еДоставе који је финансирао ЕБРД, а спровео НАЛЕД. Као резултат пројекта и ове анализе, измењен је Закон о привредним друштвима који је увео обавезну регистрацију привредних друштава на Портал еУправа чиме је подстакнут даљи развој еДоставе, а такође је измењен и Закон о поступку регистрације у АПР којим се између осталог уводи и достава писменог отправака одлуке регистратора у еСандуче регистрованим корисницима Портала еУправа ради информисања.		
1.2.6.3: Унапређење еДоставе у еУправи – имплементација еДоставе у поступцима уписа права својине, доставе пореских решења, поступцима инспекцијског надзора и др. поступањима;	4. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	Укупно 12 корисника (9 органа и 3 информационе система). 1. Локална пореска администрација 2. Завод за интелектуалну својину 3. Министарство државне управе и локалне самоуправе 4. Управа за аграрна плаћања 5. Министарство финансија - Управа за игре на срећу 6. РГЗ-Катастар непокретности 7. Национална академија за јавну управу 8. Министарство финансија - Пореска управа 9. Министарство правде 10. Портал еУправа 11. ИС Централни регистар становништва 11. ИС еИнспектор 12. ИС еДозвола		

### Посебан циљ 1.3: Повећање доступности електронске управе грађанима и привреди кроз унапређење корисничких сервиса

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
------------------	---------------------------	-------------------------	----------------------------	----------

ЕУ бенчмарк електронске управе – димензија Кључни катализатори (Индексни поени)	24 (2018)	42 - 45	43	
ЕУ бенчмарк електронске управе – димензија Усмереност на кориснике (Индексни поени)	68 (2018)	76	78	

### Мера 1.3.1: Унапређење Портала еУправа и других софтверских решења

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број услуга на Порталу еУправа (Број)	20 (2019)	100	196	<a href="https://euprava.gov.rs/">https://euprava.gov.rs/</a>
Број активних корисника услуга на Порталу (Број)	300.000 (2019)	1000000	1150576	<a href="https://euprava.gov.rs/">https://euprava.gov.rs/</a>
Удео услуга четвртог нивоа софистицираности доступних на Порталу у односу на укупан број електронских услуга на порталу еУправа (%)	0 (2019)	40	26	<a href="https://euprava.gov.rs/">https://euprava.gov.rs/</a>
Процент корисника који позитивно оцењују корисничко искуство за услуге на порталу (%)	0 (2020)	70	70	<a href="https://euprava.gov.rs/">https://euprava.gov.rs/</a>
Усклађеност функционалности Портала еУправа са стандардима приступачности (%)	0 (2020)	70	70	а)Валидација у смислу еПриступачности 0 поена, 46 HTML и 15 CSS грешака; б)Постоји навигација кроз целу презентацију уз помоћ <Tab> тастера и визуелно је уочљива делимична, половина поена, 3 роена од 5; с)Сва документа на веб презентацији која су понуђена за преузимање су у читљивом формату. Не постоје скенирана документа која су у форми слике. Максималан број поена 5 од 5; д)Садржај на сајту је прилагођен за коришћење алата као што су text - to - speech или screen reader. максималан број поена 5 од 5; е)Документа за преузимање су понуђена у више формата: текстуални (pdf, docx, odt) и табеларни (xlsx, ods) у једном фомату, половина поена, 3 од 5; ф)Слике и фотографије на веб презентацији имају алтернативни текст максималан број поена 5 од 5; Тачна процена -Укупан број 21 роен од могућих 30. Усклађеност износи 70%.
Број реализованих услуга на Порталу еУправа годишње (Број)	0 (2019)	2000000	2253547	<a href="https://euprava.gov.rs/">https://euprava.gov.rs/</a>

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.3.1.1: Успостављање механизма за мерење корисничког искуства на Порталу еУправа (израда методологије за анализу корисничког искуства на Порталу еУправа, израда анализе и успостављање механизма);	2. квартал 2020. -> 1. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	ИТЕ	у току	100%	Методологија је направљена у априлу 2021. године. Дефинисан је нови рок за завршетак успостављања механизма на 2 кв. 2023. финансирано из другог извора.		Дефинисан је нови рок за завршетак активности до краја важења Програма, али ће се активност продужити и након тога, до 2. квартала 2023.

1.3.1.4: Обезбеђење доступности електронских сервиса јавне управе на свим платформама (мобилни уређаји).	3. квартал 2021. -> 2. квартал 2022.	ИТЕ	у току	-	Електронске услуге могу да се покрену на свим платформама, употребом веб прегледача (web browser). Наменска апликација за мобилне паметне телефоне/таблете која ће у првој фази омогућити одређене функционалности Портала еУправа („моји подаци“, еСандуче/еДостава, еВртић) биће завршена до краја Q2 2022.	Пандемија ковид-19.	Дефинисан је нови рок, 3. квартал 2022. До тада ће бити завршена наменска мобилна апликација за еВртић и еДоставу.
--	---	-----	--------	---	---	---------------------	--

### Мера 1.3.2: Стандардизација и оптимизација електронских услуга у циљу унапређења корисничких сервиса

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Процент стандардизованих и оптимизованих услуга од 100 одабраних (%)	0 (2019)	50	29	Увођење нових електронских услуга за привреду на Порталу е-Управа реализује се кроз пројекат е-Папир. До сада је 29 услуга потпуно дигитализовано, док је 54 спремно за продукцију, а РСЈП је урадио још 10 са Министарством енергетике (поменуте услуге су доступне на Порталу Министарства енергетике).

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.3.2.2: Дигитализовати 100 одабраних поступака за привреду на републичком нивоу и постављање на Порталу еУправа (креирање електронских услуга)	2. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	ИТЕ	у току	-	У току 2021. завршена је конфигурација преосталих поступака, завршене су обуке за органе, извршене су измене на модулима Управљање корисника и Конфигурање услуга, имплементирана је регистрација на тенант професионалних корисника, конфигуриран нов сервер за печатање. Завршена је интеграција са НЗС и објављене су 2 њихове услуге. Додатно је конфигурирано и објављено 20 услуга НБС/Комисије за хартије од вредности.	Набавка квалификованих електронских печата од стране органа, прибављање сагласности за употребу печата од МДУЛС-а и конфигурација новог сервера за печатање због проширења броја портова.	У току су завршне активности за објављивање услуга Управе за заштиту биља, МЗЖС, МГСИ и МУП на Порталу еУправа. Припремају се поступци Управе за ветерину.
1.3.2.3: Оптимизовати све поступке за привреду на републичком нивоу кроз Пројекат е-Папир	4. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	РСЈП	у току	-	До 3. квартала 2021. године, оптимизовано је 235 административних поступака и укинута 13, чиме су постигнуте уштеде од 33 милиона евра	Програмом еПАПИР је предвиђена динамика за оптимизацију административних поступака за привреду. Тим документом није предвиђено да се оптимизација заврши у 4 кварталу 2021. године, већ се оптимизација сматра континуираним процесом.	Израда финалног извештаја о оптимизацији административних поступака за привреду у периоду 2018-2021 и израда новог Програма и Акционог плана еПапир за период 2022-2025

### Мера 1.3.3: Пружање подршке корисницима електронске управе

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Процент услуга за које се обезбеђује подршка путем хелп деска (%)	5 (2019)	80	29	29 (само путем е поште, нема телефонске тј хелп деск подршке . спостављен је контакт центар. За 29 услуга се обезбеђује подршка али путем хелп деска већ путем е поште

Процент решених захтева корисника хелп деска у односу на број поднетих захтева (%)	80 (2019)	90	95	Успостављен је контакт центар
Процент услуга за које постоје подаци о задовољству корисника (%)	0 (2019)	80	0	
Процент услуга код којих су корисници позитивно оценили подршку коју су добили (%)	0 (2019)	70	0	
Процент корисника који су позитивно оценили своје задовољство услугама електронске управе (%)	0 (2019)	80	0	Успостављен је контакт центар
Процент услуга за које је могуће праћење тока предмета (%)	0 (2019)	80	0	Одустало се од активности везане за овај индикатор.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.3.3.1: Успостављање контакт центра за подршку грађанима и привреди	4. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	100%	Успостављен је контакт центар, завршена је прва фаза	Усаглашавање потребне техничке спецификације као и пандемија COVID 19.	2. фаза биће покренута ове године и имплементирана до краја 2023. године. Дефинисан је нови рок за завршетак 2. фазе за 4. кв. 2023.
1.3.3.2: Израда методологије за мерење задовољства корисника јавном услугом	4. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	Методологија за мерење корисничког искуства на Порталу еУправа израђена је у априлу 2021. године.	Формулисана активност обухвата мерење задовољства корисника јавном услугом, не само електронском, стога је предвиђена новом Стратегијом реформе јавне управе за период 2021-2030. и Акционим планом за спровођење Стратегије РЈУ 2021-2025. <a href="https://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SIGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/vlada/strategija/2021/42/1/reg">https://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SIGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/vlada/strategija/2021/42/1/reg</a>	Активност је сходно Стратегији РЈУ планирана да се спроведе до краја 2022. године.
1.3.3.3: Успостављање механизма за мерење задовољства корисника јавном услугом	4. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	ИТЕ	у току	-	Методологија за мерење корисничког искуства на Порталу еУправа израђена је у априлу 2021. године. Механизам за мерење корисничког искуства на Порталу е-Управа планирано је да 2.квартал 2023.	Формулисана активност обухвата мерење задовољства корисника јавном услугом, не само електронском, стога је предвиђена новом Стратегијом реформе јавне управе за период 2021-2030. и Акционим планом за спровођење Стратегије РЈУ 2021-2025. <a href="https://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SIGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/vlada/strategija/2021/42/1/reg">https://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SIGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/vlada/strategija/2021/42/1/reg</a>	Активност је сходно Стратегији РЈУ планирана да се спроведе до краја 2022. године.
1.3.3.4: Обезбедити функционалност Портала еУправа за праћење статуса предмета	4. квартал 2021.	ИТЕ	одустало се	-		Пошто средства нису обезбеђена одустало се од ове активности. Активност је била условна.	

**Мера 1.3.4: Афирмација електронске управе (Подизање свести јавних службеника и грађана о значају дигитализације и јачање поверења у електронске услуге)**
**Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број службеника који користе инфраструктуру еУправе (Број)	100 (2019)	1000	10000	Број службеника који користе инфраструктуру електронске управе је тешко одредити, јер већина запослених користи електронску управу. Према раније објављеним подацима, информациони систем е-ЗУП користило је више од 10,000 службеника <a href="https://www.ite.gov.rs/tekst/80/ezup.php">https://www.ite.gov.rs/tekst/80/ezup.php</a>
Број грађана који користе јединствене сандучиће (Број)	0 (2019)	10000	787110	
Број видео упутстава у односу на број нових е-услуга, односно ИС (Број)	1 (2019)	20	3	
Број привредних субјеката који користе јединствене сандучиће у односу на укупан број привредних субјеката (Број)	0 (2019)	1000	395	
Број објава на друштвеним медијима годишње (Број)	500 (2019)	700	800	
Број објава на интернет порталима годишње (Број)	300 (2019)	400	1844	
Број текстова у најчитанијим дневницима и недељницима годишње (Број)	200 (2019)	240	449	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.3.4.2: Израда комуникационе стратегије ИТЕ за промоцију електронских услуга	3. квартал 2020. -> 4. квартал 2021.	ИТЕ	одустало се	-		Ситуација са Covid 19 пандемијом. Осим тога, постоје друге приоритетније активности Канцеларије које су тренутно у фокусу.	
1.3.4.3: Спровођење комуникационе стратегије ИТЕ за промоцију електронских услуга	4. квартал 2020. -> 4. квартал 2021.	ИТЕ	одустало се	-		Ситуација са Covid 19 пандемијом. Осим тога, постоје друге приоритетније активности Канцеларије које су тренутно у фокусу.	

**Мера 1.3.5: Имплементација јединственог управног места**
**Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број услуга за које је успостављено јединствено управно место (Број)	0 (2019)	5	5	Број услуга је различит, јер је у питању пилот пројекат. Најчешће пружане услуге на шалтерима јединствених управних места су из области социјалне заштите, имовинских односа и услуге јавних предузећа.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
-----------	-----------------	---------	--------	---------------------------	----------------------	---------------------------------------	------------------------------



1.3.5.3: Усвајање подзаконског акта којим се ближе уређује начин функционисања јединственог управног места	1. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	МДУЛС	у току	-	Формирана је РГ за израда Предлога уредбе и до сада је одржано два састанка РГ на којима су дефинисани основни постулати елемената које Уредба треба да садржи	Разлози за одступање од предвиђеног рока су различити нивои развијености локалних самоуправа јер се уредбом жели постићи унифицираност и стандардизација процеса	Наставак рада на изради Предлога уредбе
--	--------------------------------------	-------	--------	---	--	--	---

#### Посебан циљ 1.4: Отварање података у јавној управи

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број скупова података доступних на Порталу отворених података (Број)	250 (2019)	500	1643	<a href="https://data.gov.rs/sr/">https://data.gov.rs/sr/</a>
Број корисника Портала отворених података (Број)	500 (2019)	1000	1498	<a href="https://data.gov.rs/sr/">https://data.gov.rs/sr/</a>

#### Мера 1.4.1: Обезбеђење имплементације законског оквира за отворене податке

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број органа јавне управе и других ималаца јавних овлашћења који деле/објављују отворене податке на Порталу отворених података (Број)	33 (2019)	80	83	<a href="https://data.gov.rs/sr/">https://data.gov.rs/sr/</a>

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.4.1.1: Формирање посебне организационе јединице у ИТЕ за отворене податке и Портал отворених података у циљу пружања подршке институцијама да отварају податке у машински читљивом формату, а ради обезбеђења одрживости иницијативе за отварање података	1. квартал 2020. -> 4. квартал 2021.	ИТЕ	завршено	-	Формирана је посебна организациона јединица у оквиру Сектора за стандарде дигитализације под називом - Одсек за квалитет електронских услуга, податке и заштиту података. Активност је завршена у Q4 2021.		

#### Мера 1.4.2: Унапређење Портала отворених података

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број машински читљивих сетови података који су објављени на Порталу отворених података и који се редовно ажурирају (Број)	0 (2019)	2800	5196	<a href="https://data.gov.rs/sr/">https://data.gov.rs/sr/</a>

#### Мера 1.4.3: Подршка коришћењу отворених података

Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број организованих хакатона, дататона и организованих недеља отворених података (Број)	0 (2020)	10	1	Услед пандемије, одржан је само 1 хакатон на тему отворених података.
Број апликација и софтверских решења реализованих употребом отворених података органа (Број)	8 (2019)	15	35	<a href="https://data.gov.rs/sr/">https://data.gov.rs/sr/</a>

#### Мера 1.4.4: Увођење концепта "паметног града" / еГрад

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број градова у којима су пилотирани пројекти „е-град“ (Број)	0 (2019)	-	0	У оквиру донаторске подршке Владе Републике Кореје у оквиру пројекта Корејског развојног института до краја 2022. биће израђен пилот пројекат који ће дати идејно решење како да се примени концепт паметних градова у Петровцу на Млави, Бечеју и Шиду.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.4.4.2: Израда Анализе о начину на који ће се обезбедити инфраструктура за успостављање паметних градова и њихово умрежавање (клауд инфраструктура) са предлогом имплементације, која укључује анализу који сервиси ће се нудити у оквиру концепта паметних градова	1. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	-	Урађена је Анализа о начину на који ће се обезбедити инфраструктура за успостављање паметних градова и њихово умрежавање (клауд инфраструктура) са предлогом имплементације, која укључује анализу који сервиси ће се нудити у оквиру концепта паметних градова		
1.4.4.3: Успостављање хардверско софтверског окружења за сервисе свих паметних градова заједно са подржавајућом инфраструктуром за праћење (метрике, аудитинг, систем корисничке подршке...)	2. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	МДУЛС	није започето	-		Одступљено је од задатог рока зато што је Влада Кореје, која пружа подршку реализацији, померила рок на 2022. због ситуације са ковид пандемијом.	Након урађене анализе Корејског развојног института чија је реализација у току, компанија Самсунг која је реализатор пројекта заједно са институтом предложиће и хардверско софтверско решење.
1.4.4.4: Спровођење најмање два пилот-пројекта за примену концепта паметних градова (у смислу културолошких, регионалних и других специфичности)	4. квартал 2021. -> 4. квартал 2022.	МДУЛС	у току	-	Пројекат се реализује у сарадњи са Корејским развојним институтом и компанијом Самсунг и то у Петровцу на Млави, Бечеју и Шиду. Пројекат ће бити реализован до краја 2022. године.	Одступљено је од задатог рока зато што је Влада Кореје, која пружа подршку реализацији, померила рок на 2022. због ситуације са ковид пандемијом.	Наставак и проширење сарадње са Корејским развојним институтом у оквиру пројекта паметних градова.

1.4.4.5: Израда процедуре за примену еДемократије у циљу оптимизације коришћења ресурса и усавршавања услуга

4. квартал 2021.

МДУЛС

одустало се

-

Средства нису обезбеђена, па се одустало од реализације активности