

Годишњи извештај о спровођењу акционог плана за 2021. годину за:	АКЦИОНИ ПЛАН ЗА ПЕРИОД ОД 2021. ДО 2025. ГОДИНЕ ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ ЗА ПЕРИОД ОД 2021. ДО 2030. ГОДИНЕ
Институција надлежна за координацију и извештавање:	МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ
Документ јавне политике за који је акциони план утврђен:	Стратегија реформе јавне управе у Републици Србији за период од 2021. до 2030. године

**Општи циљ 1: ДАЉЕ ПОБОЉШАЊЕ РАДА ЈАВНЕ УПРАВЕ И КВАЛИТЕТА КРЕИРАЊА ЈАВНИХ ПОЛИТИКА У СКЛАДУ СА ЕВРОПСКИМ ПРИНЦИПИМА ЈАВНЕ УПРАВЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ВИСОКОГ КВАЛИТЕТА УСЛУГА ГРАЂАНИМА И ПРИВРЕДНИМ СУБЈЕКТИМА, КАО И ПРОФЕСИОНАЛНЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ КОЈА ЋЕ ЗНАЧАЈНО ДОПРИНЕТИ ЕКОНОМСКОЈ СТАБИЛНОСТИ И ПОВЕЋАЊУ ЖИВОТНОГ СТАНДАРДА**

**Предлагач документа: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Делотворност власти (перц. ранг (од 0 до 100))	53.37 (2019)	54 - 55	54,33	
Степен задовољства грађана и привреде пруженим услугама јавне управе (Број)	4 (2020)	4,5	5	

**Посебан циљ 1.1: ПОБОЉШАЊЕ КВАЛИТЕТА ДОКУМЕНАТА ЈАВНИХ ПОЛИТИКА И ПРОПИСА**

**Носилац: РЕПУБЛИЧКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Индикатор квалитета прописа (Regulatory quality) – ранг Светске банке (Број)	60.1 (2019)	61	57,21	
Индикатор усклађености и квалитета планирања политика (Скала (1-5))	0 (2021)	-	-	Није планирана циљана вредност за 2021. годину

**Мера 1.1.1: ПОСЕБАН ЦИЉ 1 Програма унапређења управљања јавним политикама и регулаторном реформом-РЕГУЛАТОРНА РЕФОРМА У ФУНКЦИЈИ УНАПРЕЂЕЊА ПОСЛОВНОГ ОКРУЖЕЊА И СМАЊЕЊА НЕПОТРЕБНОГ ОПТЕРЕЂЕЊА ЗА ГРАЂАНЕ И ПРИВРЕДУ**

**Носилац: РЕПУБЛИЧКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Удео усвојених закона који садрже потпуну анализу ефеката у укупном броју усвојених закона за које је било потребно спровести анализу ефеката у току једне календарске године (%)	30.4 (2020)	35	47.4	
Удео донетих уредби које садрже потпуну анализу ефеката у укупном броју донетих уредби за које је било потребно спровести анализу ефеката у току једне календарске године (%)	58.3 (2020)	58	65,1	

**Мера 1.1.2: ПОСЕБАН ЦИЉ 2 Програма унапређења управљања јавним политикама и регулаторном реформом-ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ПРИМЕНА ИНСТРУМЕНАТА ЗА КВАЛИТЕТНО КРЕИРАЊЕ И ПРАЂЕЊЕ СПРОВОЂЕЊА ЈАВНИХ ПОЛИТИКА И ПРОПИСА**

**Носилац: РЕПУБЛИЧКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Удео усвојених ДЈП у току једне календарске године који садрже потпуну анализу ефеката у односу на укупан број усвојених ДЈП за које је потребно израдити анализу ефеката (%)	50 (2020)	60	43,8	Укупна проценат донетих докумената јавних политика за које је израђена потпуна и делимична анализа ефеката у односу на укупан број донетих докумената јавних политика за које је потребно урадити анализу ефеката у току једне календарске године, са делимичном анализом ефеката има 100%

**Мера 1.1.3: ПОСЕБАН ЦИЉ 3 Програма унапређења управљања јавним политикама и регулаторном реформом-ЕФЕКТИВНА КООРДИНАЦИЈА ЈАВНИХ ПОЛИТИКА**

**Носилац: РЕПУБЛИЧКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Укупан број планских области са ревидираним и оптимизованим планским оквиром (успостављена јасна хијерархијска структура ДП унутар планских области) (Број)	1 (2020)	3	3	До краја 2021. године оптимизоване су следеће области: јавно информисање, јавна управа и образовање.

**Мера 1.1.4: ПОСЕБАН ЦИЉ 4 Програма унапређења управљања јавним политикама и регулаторном реформом-ПОВЕЋАЊЕ СТЕПЕНА УЧЕШЋА ЦИВИЛНОГ ДРУШТВА, ПРИВРЕДЕ И ДРУГИХ ЗАИНТЕРЕСОВАНИХ СТРАНА У РАНИМ ФАЗАМА ПРИПРЕМЕ ЈАВНИХ ПОЛИТИКА И ПРОПИСА И ПРАЋЕЊУ ЊИХОВИХ ЕФЕКТА**

**Носилац: РЕПУБЛИЧКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Удео усвојених ДП током чије припреме је спроведен консултативни процес у складу са ЗПС у укупном броју усвојених ДП у календарској години (%)	100 (2020)	100	96,2	
Удео усвојених закона током чије припреме је спроведен консултативни процес у складу са ЗПС у укупном броју усвојених закона у календарској години (%)	35.71 (2020)	38 - 40	44.4	
Удео донетих уредби током чије припреме је спроведен консултативни процес у складу са ЗПС у укупном броју донетих уредби у календарској години (%)	11.46 (2020)	14,25 - 15	21,4	

**Посебан циљ 1.2: УНАПРЕЂЕН ПРОЦЕС РЕГУТАЦИЈЕ У ЈАВНОЈ УПРАВИ**

**Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Меритократија и ефикасност запошљавања државних службеника (СИГМА принцип) (Број)	3 (2019)	3	3	

**Мера 1.2.1: Унапређење кадровског планирања и промовисање државне управе као пожељног послодавца**

**Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Запошљавање засновано на исказаним кадровским потребама органа (%)	0 (2019)	20 - 25	14	Одступање од циљне вредности јавља се из разлога недоношења Кадровског плана за министарства, посебне организације, службе Владе и стручне службе управних округа за 2021. годину, у ком случају би сви правилници о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места били усклађени током 2021. године са донетим Кадровским планом, односно одобреним буџетским средствима. Још један разлог за одступање је и то што је током 2021. године Комисија за давање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава давала сагласности за попуњавање извршилачки радних места према одобреним буџетским средствима. Вредности примењене у формули прорачуна за утврђивање процента извршилаца којима се попуњавају радна места у односу на укупан број извршилаца чије се запошљавање планира, узете су на основу броја систематизованих извршилаца у важећим правилницима органа, на које је Влада РС дала сагласност, месечних евиденција о броју и структури запослених у органима на дан 31.12.2020. године, као и података о приливу државних службеника у 2021. години.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.2.1.1: Анализа примене постојећег оквира планирања кадрова у државним органима и израда препорука за унапређење са предлогом запошљавања кадрова у приоритетним областима рада	3. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	100%	Уз подршку ГИЗ-а Пројекта „Реформа јавне управе у Србији у контексту приступања ЕУ“, започет је рад на иновирању методологије за планирање кадрова у државним органима. Одржано је 13 састанака представника МДУЛС и СУК-а. Израђена је Анализа примене постојећег оквира планирања кадрова у државним органима, припремљен предлог образаца иновираног кадровског плана и Нацрт Уредбе о кадровском плану.		

### Мера 1.2.2: Унапређење процеса селекције и увођење новозапослених у посао

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Степен у коме оквир компетенција одговара потребама и кључним вредностима рада јавне управе (Број)	1 (2020)	2	2	Усвајањем Закона о државним службеницима у 2018. години и Закона о изменама и допунама Закона о запосленима у АП и ЈЛС у 2021. години успостављен је оквир компетенција за државнике службенике и службенике у АП и ЈЛС.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.2.2.6: Развој уводног програма обуке за рад у државној управи за приправнике, лица на пробном раду и лица која заснивају радни однос у државној управи а нису на пробном раду	4. квартал 2021.	НАЈУ	завршено	-	Уводни програм обуке за рад у државној управи за приправнике, лица на пробном раду и лица која заснивају радни однос у државној управи а нису на пробном раду, припремљен је уз подршку Националне школе за администрацију Републике Француске (ЕНА). У изради овог програма, учествовали су и представници Министарства државне управе и локалне самоуправе (МДУЛС) и Службе за управљање кадровима. Програм представља заокружену целину и даје могућност државним службеницима да се припреме за полагање државног стручног испита, изграде и ојачају понашајне и функционалне компетенције утврђене Уредбом о одређивању компетенција за рад државних службеника са фокусом на тимски рад, кооперативност, али и на креативност и иновативност. Уводни програм обуке садржи следеће програмске целине: I. Припрема за полагање државног стручног испита; II. Корак по корак развијам своје компетенције; III. Креирам, решавам, иновирам – групни пројекат. На предлог Националне академије за јавну управу Влада Републике Србије је на седници одржаној 23. децембра 2021. године, закључком Владе 05 број 151-11960/2021 усвојила Општи програм обуке државних службеника за 2022. годину чији саставни део представља Уводни програм обуке.		Уводни програм обуке ће се спроводити фазно, тако да ће у првој фази полазници Програма бити запослени на пословима управљања људским ресурсима.



1.2.3.3: Успостављање механизма сарадње између институција које се баве политиком управљања државним службеницима на положају	2. квартал 2021. -> 1. квартал 2023.	СУК	у току	-		<p>Посебна радна група је, уз подршку СИГМЕ, започела рад на припреми оквира политике у циљу стратешког усмеравања и даље професионализације државних службеника на положају у Републици Србији. Оквиром политике утврдиће се ефекти спровођења постојећег нормативног оквира и дати предлози мера за унапређење, у областима њихове регрутације и селекције, преко увођења у посао и управљања каријером, па до координације и комуникације свих релевантних учесника у управљању наведеном категоријом службеника.</p> <p>У септембру 2021. године, ПРГ је усагласила са СИГМом мапу пута (roadmap) за израду стратешког документа, чије усвајање се очекује у другој половини 2022. године, а чиме би се успоставио стратешки основ за предузимање наредних корака за даљу професионализацију лица на положају, укључујући и координацију и комуникацију свих релевантних учесника у управљању наведеном категоријом службеника.</p>	
---	--------------------------------------	-----	--------	---	--	---	--

**Посебан циљ 1.3: ЕФИКАСАН СИСТЕМ ЗА УПРАВЉАЊЕ КАРИЈЕРОМ ПРИМЕЊЕН У ПРАКСИ**

**Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Степен у ком је развијен систем за управљање каријером државних службеника (Број)	1 (2020)	1	1	У оквиру Центра за управљање каријером државних службеника примењују се различити инструменти за развој каријере државних службеника (више од три), попут анализе индивидуалних потенцијала за развој, 360- повратна информација, каријерно саветовање и коучинг.

**Мера 1.3.1: Развој окружења за ефикасног, иновативног и мотивисаног државног службеника**

**Носилац: СЛУЖБА ЗА УПРАВЉАЊЕ КАДРОВИМА**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Дистрибуција исхода вредновања радне успешности одговара стандардима УЉР (%)	75 (2020)	70 - 73,5	58,4	Процент државних службеника запослених у органима државне управе чији је рад вреднован највишом оценом "превазишао очекивања" за 2020.годину

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.3.1.4: Израда студије о моделима радног ангажовања запослених ван просторија послодавца (рад од куће или рад на даљину) са предлогом могућности њиховог увођења у рад органа државне управе Републике Србије	2. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	-	Имајући у виду пандемију изазвану вирусом Ковид 19, у току 2020. године израђена је анализа која је сагледала начине на који су органи државне управе РС организовали свој рад у околностима изазване вирусом Ковид 19, посебно обрађујући пажњу на министарства највише погођена кризом и институције у чијем је делокругу пружање услуга грађанима. Анализа о моделима радног ангажовања запослених ван просторија послодавца и могућностима увођења таквог начина рада код органа државне управе у Републици Србији је израђена уз помоћ СИГМЕ, у оквиру пројекта „Прилике за учење из кризе изазване Ковидом 19: Ка флексибилнијим радним условима за државне службенике“. Анализа је показала да је велики број органа државне управе у току 2020. године увео рад на даљину (60%), да државни службеници имају позитиван став о раду на даљину и да би волели да на овај начин раде и у будуће, али и да иако су успешно руководили тимовима на даљину, руководиоци нису имали додатне механизме подршке за управљање тимовима на даљину. Показано је и да основни ИТ предуслови за увођење рада на даљину постоје, али проблем изазива недовољна дигиталитација радних процеса. С тим у вези, дате су препоруке за унапређење правног оквира и праксе како би се управа успешно суочила са сличним ситуацијама у будућности., на основу којих ће се испитати најбоље опције за увођење флексибилнијег радних услова за државне службенике као саставни део политике управљања људским ресурсима у државној управи (нпр. могућност рада на даљину ограничен број дана недељно или месечно, успостављање бољих образаца комуникације и извештавања, подршка руководиоцима за управљање тимовима на даљину, обуке за опваљвање тимовима на даљину. као и развој		

**Мера 1.3.2: Развој институционалних и административних капацитета за управљање људским ресурсима**

**Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Степен у коме је извршена стандардизација организације кадровских јединица у органима државне управе и квалитет обављања кадровских послова (Број)	0 (2020)	1	1	У свим органима државне управе у којима је запослено више од 100 запослених успостављене су кадровске јединице или је систематизовано радно место за обављање кадровских послова и послова у вези са У/БР.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
-----------	-----------------	---------	--------	---------------------------	----------------------	---------------------------------------	------------------------------

1.3.2.2: Припрема акционог плана за јачање капацитета јединица за кадрове у органима државне управе и спровођење активности предвиђених АП	4. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	100%	<p>У току 2020. године, уз подршку пројекта "Подршка реформи јавне управе у Србији" који спроводи ГИЗ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH), Министарство државне управе и локалне самоуправе израдило је „Акциони план за јачање капацитета јединица за кадрове у органима државне управе Републике Србије“ За израду Акционог плана министарство је формирало Посебну радну групу за израду програма и плана развоја и унапређења јединица за управљање људским ресурсима, Решењем број: 119-01-28/2020-20 од 28.05.2020. године, која је крајем 2020. године и усвојила наведени Акциони план. Овим Акционим планом ће се у наредне три године радити на успостављању потпуно нове улоге руководиоца и јединица за управљање људским ресурсима у органима јавне управе, које подразумева напуштање традиционалне улоге кадровских јединица и трансформацију у модерне јединице за управљање људским ресурсима, што представља и системске промене у систему. Акциони план садржи опис постојећег институционалног оквира за управљање људским ресурсима у органима државне управе Републике Србије, опис жељеног и анализу садашњег стања улоге и капацитета јединица за кадрове у органима државне управе, предлог трогодишњег акционог плана за јачање капацитета за период до краја 2023. године.</p> <p>У току 2021. године, Министарство државне управе и локалне самоуправе спроводило је активности предвиђене усвојеним Акционим планом. У току је реализација активности које се односе на иновирање кадровског планирања у државним органима. Одржано је 13 састанака представника МДУЛС и СУК-а, на којима је и припремљен предлог образаца иновираних кадровског плана и Нацрт Уредбе о кадровском плану. У оквиру АП, између осталих, постављен је и циљ који се односи на унапређење координације између КИ органа и СУК-а, НАЈУ, МДУЛС-а и Генералног секретаријата Владе (за лица на положају). За достизање тог циља дефинисан је низ активности за побољшање комуникације између ових органа и кадровских јединица, а као једна од првих је креирање мреже запослених на кадровским пословима ради брже размене идеја и решавања проблема у пракси за коју је као носилац активности одређена</p>		
--	------------------	-------	----------	------	---	--	--





1.3.3.3: Успостављање показатеља учинка у испуњењу годишњих циљева за лица на положају у поступку вредновања радне успешности	4. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	-	Предлог Уредбе о изменама и допунама Уредбе о вредновању радне успешности државних службеника усвојен је на седници Владе одржаној 14. фебруара 2022. године. Уредбом о изменама и допунама Уредбе поступак вредновања је употпуњен постављањем показатеља за организационе циљеве којима се мери њихова испуњеност, како би се добио релевантан податак који ће бити усмеравајући за организационе јединице и у процесу управљања учинком. Успостављени су показатељи учинка у испуњењу годишњих циљева за лица на положају у поступку вредновања радне успешности.		
---	------------------	-------	----------	---	--	--	--

**Посебан циљ 1.4: РАЗВИЈЕН И ИМПЛЕМЕНТИРАН ФУНКЦИОНАЛАН И ИНОВАТИВАН СИСТЕМ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА И СТРУЧНИХ ИСПИТА У ЈАВНОЈ УПРАВИ ЗАСНОВАН НА АНАЛИЗИ ПОТРЕБА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕМ КОМПЕТЕНЦИЈА, ОДНОСНО ЗНАЊА ВЕШТИНА И СПОСОБНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ У ЈАВНОЈ УПРАВИ**

**Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Степен у ком се систем стручног усавршавања у јавној управи нормативно и у пракси заснива на анализи потреба за унапређењем знања и вештина, односно способности запослених у јавној управи (Број)	1 (2019)	3	3	

**Мера 1.4.1: Унапређење јединственог система стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе**

**Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Степен имплементације система квалитета у елементима стручног усавршавања у јавној управи (Број)	1 (2020)	2	2	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.4.1.1: Унапређење система акредитације и начина ангажовања реализатора програма обуке, као и развоја компетенција тренера	4. квартал 2021.	НАЈУ	завршено	100%	Уз подршку пројекта "Управљање људским ресурсима у локалној самоуправи – фаза 2" који је заједнички финансиран од стране Европске уније и Савета Европе, а који спроводи Савет Европе у Србији, у току 2021. године, унапређен је постојећи Оквир компетенција тренера и развијена је методологија праћења рада и подстицања развоја тренера НАЈУ уз примену пратећих алата процене и реализована обука запослених у Националној академији за потребе унапређења процеса праћења и развоја тренерских компетенција.		У току 2022. планирано је спровођење пилот програма процене тренерских компетенција, како кроз унапређење процеса интерног конкурса тако и кроз организовање прве групе процене тренерских компетенција.



1.4.2.4: Пружање подршке органима јединица локалне самоуправе у процесу утврђивању потреба за стручним усавршавањем, развоју, припреми и спровођењу посебних програма обуке у јединици локалне самоуправе и обједињеног плана годишњег плана стручног усавршавања запослених у ЈЛС	4. квартал 2021.	НАЈУ	завршено	-	<p>У циљу пружања стручне подршке органима у процесу анализе потреба за стручним усавршавањем израђени су модели аката: Технике за прикупљање података, Протокол за анализу садржаја (са анализираним елементима), Водич за разговор са руководиоцем органа, Закључци са састанка са руководиоцем органа, Фокус групе, Образац за индивидуални план развоја, Водич за разговор са руководиоцима већих организационих јединица, Структура извештаја о анализи потреба, као и Структура извештаја за Националну академију. Такође, припремљен је и инфографик Календар активности стручног усавршавања за запослене у државним органима. НАЈУ је 16. јуна 2021. године реализовала је вебинар за 21 полазника на тему Развоја посебних програма, намењен контакт особама НАЈУ-службеницима који у органима учествују у развоју посебних програма.</p> <p>На захтев органа, пружена је стручна подршка органима у циљу спровођења анализе организационих потреба запослених, и то кроз консултације у вези са анализом потреба за стручним усавршавањем, развој и постављање онлајн упитника за утврђивање индивидуалних потреба запослених, као и обраду података. Подршка је пружена: општини Тутин, граду Панчево и граду Јагодина.</p> <p>Такође, пружена је стручна подршка органима у припреми предлога Посебног програма стручног усавршавања. Подршка је пружена: Стручној служби Скупштине АП Војводина и општини Медвеђа.</p>	У току 2022. године биће континуирано пружена подршка органима сходно њиховим потребама
--	------------------	------	----------	---	--	---

#### Мера 1.4.3: Унапређење нормативног оквира који уређује област стручног усавршавања у јавној управи

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Квалитет нових прописа који уређују област стручног усавршавања (%)	0 (2020)	45 - 50	-	Није окончан поступак евалуације свих прописа из области стручног усавршавања и вредност индикатора ће накнадно бити одређен.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.4.3.1: Вредновање учинка и преиспитивање закона који уређује област стручног усавршавања у државним органима (ex-post анализа закона)	4. квартал 2022.	МДУЛС	завршено	100%	Извршено је мерење учинка јавних политика на основу дефинисаних квалитативних и квантитативних показатеља и припремљена ex-post анализа Закона о Националној академији за јавну управу и Закона о државним службеницима у делу који уређује област стручног усавршавања, односно оцена релевантности, ефикасности и ефективности јавне политике у стручном усавршавању у државним органима у циљу њеног преиспитивања и унапређења односно ревизије и даљег планирања.		Спровођење ex-ante анализе закона који уређује област стручног усавршавања у државним органима и консултација са заинтересованим странама и циљним групама, у циљу предлагања оптималних унапређења закона (у 2023.г.)

1.4.3.2: Вредновање учинка и преиспитивање закона који уређује област стручног усавршавања у органима јединица локалне самоуправе (ex-post анализа закона)	1. квартал 2022.	МДУЛС	у току	100%	Реализоване су активности које претходе припреми спровођења ex-post анализе и вредновање учинка јавних политика у области стручног усавршавања утврђених Законом о запосленима у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе. У току је припрема ex-post анализе овог закона.	Кашњење у реализацији задатка условљено је кашњењу у избору консултаната ангажованог преко пројекта "Управљање људским ресурсима у јединицама локалне самоуправе - фаза 2". Активност ће бити окончана до краја месеца јануара 2022. године.	Спровођење ex-ante анализе закона који уређује област стручног усавршавања у органима јединица локалне самоуправе и консултација са заинтересованим странама и циљним групама, у циљу предлагања оптималних унапређења закона (у 2023.г.)
1.4.3.3: Вредновање учинка и преиспитивање подзаконских прописа који су донети на основу закона који уређују област стручног усавршавања у јавној управи (ex-post анализа подзаконских прописа)	4. квартал 2021.	НАЈУ	завршено	100%	.Уз подршку ГИЗ пројекта, ангажовани експерти су спровели експост анализу Уредбе о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи. Детаљан извештај са препорукама достављен је Националној академији у 4. кварталу 2021. године.		.Резултати извештаја биће искоришћени приликом формулисања и предлагања измена предметне Уредбе

#### Мера 1.4.4: Успостављање стандардизације процеса и система квалитета у области стручног усавршавања у јавној управи, уз пуну примену ИКТ

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број пословних процеса који се спроводе уз коришћење информационих технологија (Број)	1 (2020)	1	6	Сви пословни процеси у Националној академији су дигитализовани

#### Мера 1.4.5: Успостављање система планирања и управљања процесом целоживотног стручног усавршавања у јавној управи (мастер план целоживотног стручног усавршавања)

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Степен у ком је развијен систем планирања и управљања процесом целоживотног стручног усавршавања (Број)	0 (2019)	0	0	

#### Мера 1.4.6: Успостављање инструмената сарадње институција у чијем делокругу су послови стручног усавршавања запослених у државним и другим органима

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Степен у којем је развијен оквир сарадње институција у чијем делокругу су послови стручног усавршавања запослених (Број)	0 (2019)	0	1	

#### Мера 1.4.7: Увођење јединствених критеријума, мерила и стандарда у области стручних испита у систему државне управе

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Степен успостављених јединствених стандарда у области стручних испита у систему државне управе (Број)	0 (2019)	3	3	

#### Мера 1.4.8: Развој сарадње са високошколским установама ради подршке у школовању/додатном образовању кадрова за јавну управу

**Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Процент државних органа и органа јединица локалне самоуправе који учествују у програму студентске стручне праксе (%)	0 (2020)	9 - 10	10	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.4.8.1: Успостављање инструмената за подршку спровођењу система школовања кадрова за јавну управу, једнако усмерену ка теоријским знањима и практичном образовању	4. квартал 2024.	МДУЛС	завршено	-	Активност је реализована пре планираног времена. Потписан је споразум о сарадњи између 18 државних и других органа и 5 државних универзитета. Пре приступања потписивању споразума/програма припремљен је материјал који је разматрала Влада и дала сагласност да Министарство државне управе и локалне самоуправе, Министарство просвете науке и технолошког развоја, Министарство спољних послова, Министарство правде, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Национална академија за јавну управу, Републички секретаријат за јавне политике, Служба за управљање кадровима и Канцеларија за информационе технологије и електронску управу Народна скупштина РС, Заштитник грађана, Повереник за информације од јавног значаја и заштиту податка о личности, Повереник за заштиту равноправности, Град Београд, Град Ниш, Град Крагујевац, Градска управа града Новог Пазара и Градска управа града Суботица закључе Споразум о сарадњи у пружању подршке јавне управе високошколским установама у образовном процесу, са Универзитетом у Београду, Универзитетом у Новом Саду, Универзитетом у Крагујевцу, Универзитетом у Нишу и Државним универзитетом у Новом Пазару, као и Програм сарадње у пружању подршке јавне управе високошколским установама у образовном процесу за 2021/2022. годину.		Наставак успостављања оквира за одрживу и динамичну сарадњу у складу са циљевима високог образовања и стратешким циљевима у реформи јавне управе.
1.4.8.3: Организовање годишњег скупа „Студентска стручна пракса у јавној управи“, ради промоције стручног оспособљавања и усавршавања у јавној управи	4. квартал 2025.	МДУЛС	завршено	100%	Организован је и одржан први годишњи скуп „Студентска стручна пракса у јавној управи“, ради промоције стручног оспособљавања и усавршавања у јавној управи. Први сајам студентске стручне праксе у јавној управи, одржан је као дводневни скуп, путем online платформе специјално израђене за ову намену виртуелизацијом Палате Србија, учешће на сајму узело је тринаест 13 државних органа, пет локалних самоуправа, пет државних универзитета и преко 2.000 студената. У школској 2021/2022 години више од 400 студената државних универзитета имаће прилику да похађају стучну праксу у државним органима и органима ЈЛС.		Ова активност биће реализована и у 2022. години

**Посебан циљ 1.5: ЈАВНА УПРАВА НА ЕФИКАСАН И ИНОВАТИВАН НАЧИН ПРУЖА УСЛУГЕ КОЈЕ ОДГОВАРАЈУ НА ПОТРЕБЕ КРАЈЊИХ КОРИСНИКА И УНАПРЕЂУЈУ ЊИХОВО КОРИСНИЧКО ИСКУСТВО**
**Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Просечна оцена СИГМА евалуације у области пружања услуга за сва четири стуба мерења (Оцена 0-5)	3 (2019)	3,5 - 4	3,5	<a href="http://www.sigmaweb.org/publications/Monitoring-Report-2021-Serbia.pdf">http://www.sigmaweb.org/publications/Monitoring-Report-2021-Serbia.pdf</a>

Удео административног оптерећења грађана и привреде у БДП-у (%)	3.11 (2018)	3 - 3	3.01	
---	-------------	-------	------	--

**Мера 1.5.1: Унапређење развоја услуга по мери крајњих корисника кроз унапређење процеса развоја нових услуга и оптимизацију постојећих**

**Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број поједностављених административних поступака за грађане и привреду (Број)	125 (2020)	250	329	
Број успостављених јединствених управних места у ЈЛС (Број)	14 (2020)	17,1-19	19	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.5.1.1: Утврђивање методологије за развој нових, односно оптимизације постојећих услуга заснованих на систематском укључивању крајњих корисника у свим фазама развоја уз употребу напредних и иновативних алата	3. квартал 2022.	РСЈП	у току	-	Припремљен Нацрт Уредбе о методологији за уређења административних поступака	Нема одступања	Разматрање документа на састанку Радне групе, прибављање мишљења, усвајање на Влади.
1.5.1.2: Припрема Програма за поједностављење административних поступака и регулативе за период - е-Папир након 2021	2. квартал 2022.	РСЈП	у току	-	Започет рад на Програму е-ПАПИР. Објављен је почетак рада на Порталу еКонсултације и постављене полазне основе како би се прикупљали коментари, сугестије и предлози	Нема одступања	Израда Предлога Програм за поједностављење административних поступака и регулативе „е-Папир“ за период 2022-2025 и његово усвајање
1.5.1.3: Популаризација употребе дигиталних услуга, са већом доступношћу квалификованог електронског потписа који издаје сертификационо тело Министарства унутрашњих послова	4. квартал 2025.	МУП	у току	-	<p>На порталу еУправе је 02.02.2021. године пуштена електронска услуга Замена возачке дозволе за грађане, путем које се подношење захтева за заменом возачке дозволе дигитално потписује квалификованим сертификатом за електронски потпис подносиоца захтева.</p> <p>На свим већим скуповима из области ИКТ на којима учествује Министарство унутрашњих послова, мобилна екипа на штанду Министарства издаје квалификоване сертификате за електронски потпис.</p> <p>У току прошле године је подељено 900 000 промотивних флајера грађанима, путем шалтера за издавање докумената, за популаризацију коришћења личне карте са чипом и квалификованог сертификата за електронски потпис за приступ електронским сервисима еУправе.</p>		У сарадњи са Канцеларијом за информационе технологије и електронску управу Владе Републике Србије на порталу еУправе прошириваће се услуге из надлежности Министарства унутрашњих послова где ће грађани захтеве, односно сагласности моћи да потписују квалификованим сертификатом за електронски потпис. И у наредном периоду радиће се на популаризацији коришћења личне карте са чипом и квалификованог сертификата за електронски потпис за приступ електронским сервисима еУправе, путем промотивних плаката, дељењем флајера грађанима и слично.

1.5.1.4: Израда смерница за избор приоритетних поступака за дигитализацију, односно прављење приоритетних безkontakтних услуга	4. квартал 2021.	РСЈП	завршено	-	Припремљен документ и прибављена позитивна мишљења МДУЛС и КИТЕУ	Нема одступања	Документ ће бити доступан на Порталу РСЈП и Порталу Регистра административних поступака
--	------------------	------	----------	---	--	----------------	---

#### Мера 1.5.2: Повећање људских и техничко-технолошких капацитета јавне управе за пружање услуга крајњим корисницима

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Процент службеника државне управе и локалне самоуправе запослених на пословима пружања услуга који су успешно окончали обуку у области унапређења квалитета пружања услуга (%)	0 (2020)	9-10	-	Није могуће израчунати (Национална академија за јавну управу)
ЕУ бенчмарк електронске управе – постојање кључних предуслова (Индекс 0-100)	35 (2020)	31,5 - 35	43	<a href="https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2021">https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2021</a>

#### Мера 1.5.3: Унапређење система контроле и обезбеђивања квалитета пружања услуга

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број ОДУ који су имплементирали САФ или неки други алат за управљање квалитетом услуга у току једне календарске године, а на основу одговарајућег правног оквира (Број)	0 (2020)	2	2	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.5.3.1: Успостављање правног оквира којим се прописује формирање свеобухватне и ажурне електронске евиденције административних поступака/услуга у форми јавног регистра	2. квартал 2021.	РСЈП	завршено	-	Усвојен Закон о регистру административних поступака (Службени гласник РС, број 44/21)		
1.5.3.2: Превод САФ 2020 на српски језик	4. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	100%	<a href="https://caf.mduls.gov.rs/upload/media/0/0/0/11074/CAF-Smernice-2020.doc">https://caf.mduls.gov.rs/upload/media/0/0/0/11074/CAF-Smernice-2020.doc</a>		

#### Посебан циљ 1.6: УНАПРЕЂЕН НИВО ОДГОВОРНОСТИ И ТРАНСПАРЕНТНОСТИ НА СВИМ НИВОИМА ВЛАСТИ

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Годишња процена ЕК о напретку у области одговорности (0 - не, 1- да)	0 (2020)	0	0	<a href="https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/document/download/fbe0f0b7-d8ff-4b89-a4ed-af5ccd289470_en">https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/document/download/fbe0f0b7-d8ff-4b89-a4ed-af5ccd289470_en</a>
СИГМА индикатор: Приступ информацијама од јавног значаја (Бод/30)	21 (2017)	20-22	21,5	<a href="http://www.sigmaxweb.org/publications/Monitoring-Report-2021-Serbia.pdf">http://www.sigmaxweb.org/publications/Monitoring-Report-2021-Serbia.pdf</a>

#### Мера 1.6.1: Успостављање системских решења за управљачку одговорност у органима јавне управе

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Процент органа државне управе у којима су одређена овлашћена службена лица за вођење управног поступка и одлучивање у управним стварима (%)	23 (2020)	23.75-25	79.45	У односу на 73. органа државне управе, 58. органа је одредило службена лица овлашћена за вођење и одлучивање у управном поступку и и предузимање управних радњи
Процент органа државне управе, независних државних органа и ЈЛС чији су руководиоци похађали обуке о примени принципа управљачке одговорности (%)	0 (2020)	0	0	Спровођење обуке није почело

#### Мера 1.6.2: Унапређење вертикалног и хоризонталног система контроле и праћења рада у јавној управи (Успостављање механизма за управљање према учинку органа јавне управе)

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Процент приоритетних циљева из Акционог плана за спровођење Програма Владе који се односе на органе државне управе, а који су узети у обзир приликом припреме средњорочних планова обвезника средњорочног планирања (%)	0 (2019)	23,75 - 25	23,8	Остварена вредност од 23,8% сматра се испуњеном циљаном вредности, с обзиром на то да је циљаном вредношћу превазишли сви обвезници средњорочног планирања
Процент органа државне управе, независних државних органа и ЈЛС чији су руководиоци похађали обуке о примени јединствене методологије за управљање учинком (%)	0 (2020)	0	0	Спровођење обуке није почело

#### Мера 1.6.3: Јачање интегритета и етичких стандарда у јавној управи

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Процент органа државне управе и независних државних органа који организују и спроводе обуку о етици и интегритету за своје руководиоце и запослене (%)	0 (2020)	23.75-25	81,8	Законом о спречавању корупције прописана је прекршajна одговорност за руководиоца органа јавне власти који не спроведе обуку о етици и интегритету за руководиоце и запослене и не извести Агенцију за спречавање корупције о спровођењу обуке у прописаном року. Захваљујући тој чињеници, велики број органа јавне власти је у 2021. години организовао похађање обуке на даљину о етици и интегритету за своје запослене и руководиоце.

#### Мера 1.6.4: Унапређење проактивног објављивања података у поседу органа јавне управе

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број органа јавне управе и других ималаца јавних овлашћења који деле/објављују отворене податке на Порталу отворених података. (Број)	45 (2019)	57-60	83	
Процент органа државне управе и јединица локалне самоуправе чији су запослени похађали обуке о стандардима отворених података и рада са Порталом отворених података (%)	0 (2020)	4.75-5	8,57	Запослени у 61 органу и ЈЛС од 712 колико их се налази у бази Националне академије

#### Мера 1.6.5: Унапређење реактивне транспарентности, поступања по прописима из делокруга рада независних државних органа, односно по препорукама независних државних органа

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
------------------	---------------------------	-------------------------	----------------------------	----------



Процент извршења предложених односно наложених мера у инспекцијском надзору над применом прописа о слободном приступу информацијама од јавног значаја (%)	75 (2019)	78,4-80	99	
Процент извршења аката Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (%)	65 (2019)	63,7 - 65	75,09	
Процент извршења аката Заштитника грађана (%)	81,43 (2019)	80,33 - 81,97	77,52	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.6.5.1: Измене и допуне Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја ради унапређења одговорности и транспарентности у раду органа јавне власти	4. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	-	Законом о изменама и допунама закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја унапређена је независност Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података. Новим законским решењем прописано је да Председник Народне скупштине објављује јавни позив свим заинтересованим лицима која испуњавају законом прописане услове да се пријаве ради стицања статуса кандидата. Предвиђено је да посланичке групе, као овлашћени предлагачи, могу као кандидата за Повереника, предложити искључиво лице које се налази на списку кандидата који је претходно утврдио надлежни одбор Народне скупштине. Даље, прописана је обавеза надлежног одбора, да пре утврђивања списка кандидата, обави разговор са свим лицима која су се претходно пријавила и испуњавају законом прописане услове и омогући им да изнесу своје виђење улоге и начина остваривања функције ових важних независних државних органа. Законом је изричито прописано да разговор чланова надлежног одбора Народне скупштине са кандидатима мора да буде јаван, чиме се, у односу на постојећи закон, гарантује већа транспарентност поступка избора, и обезбеђује већи степен контроле од стране јавности. Предвиђен је мандат од осам година, без могућности реизбора, чиме се стварају услови за већи степен функционалне независности овог органа. Поред тога, проширен је круг субјеката којима се утврђује статус органа власти и који су самим тим у обавези да поступају по овом закону, попут јавних бележника и јавних извршитеља као носилаца јавних овлашћења, јавних предузећа, установа, организација и других правних лица која су основана прописом или одлуком органа Републике Србије, аутономне покрајине или јединице локалне самоуправе, укључујући ту и градске општине, затим привредна друштва у већинском државном власништву, привредна друштва која су у већинском власништву или под управљачком контролом поменутих привредних друштава али и других органа власти. Такође, Повереник је овлашћен да издаје прекршајне налоге у висини од 30.000 динара лицу одговорном за непоступање по захтеву. На овај начин се утиче на органе власти да не игноришу захтеве за приступ информацијама од јавног значаја, што је најчешћи разлог за изјављивање жалби Поверенику. Овом новином се битно растерећују прекршајни		

1.6.5.2: Припрема новог Упутства за израду и објављивање Информатора о раду	4. квартал 2022.	ПИЗЗПЛ	завршено	-	Завршено и послато Службеном гласнику на објављивање.Новим упутством афирмисан је принцип проактивне транспарентности, као начин остваривања права на приступ информацијама (чл. 1. Закона). Информатор се објављује путем јединственог информационог система информатора о раду који води и одржава Повереник у електронском и машински читљивом облику; Информатор се ажурира на 30 дана а проширен је обим информација које се објављују као и круг органа који су обвезници израде информатора; пропуштање да се изради и ажурира информатор о раду представља прекршај за који одговара руководилац органа		
1.6.5.6: Измене и допуне Закона о Заштитнику грађана ради унапређења одговорности и транспарентности у раду органа управе	4. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	-	Новим законом о Заштитнику грађана унапређена је независност Заштитника грађана и створени су основи и услови за ефикаснији и ефективнији рад. Новим законским решењем прописано је да Председник Народне скупштине објављује јавни позив свим заинтересованим лицима која испуњавају законом прописане услове да се пријаве ради стицања статуса кандидата. Предвиђено је да посланичке групе, као овлашћени предлагачи, могу као кандидата за Заштитника грађана предложити искључиво лице које се налази на списку кандидата који је претходно утврдио надлежни одбор Народне скупштине. Даље, прописана је обавеза надлежног одбора, да пре утврђивања списка кандидата, обави разговор са свим лицима која су се претходно пријавила и испуњавају законом прописане услове и омогући им да изнесу своје виђење улоге и начина остваривања функције ових важних независних државних органа. Законом је изричито прописано да разговор чланова надлежног одбора Народне скупштине са кандидатима мора да буде јаван, чиме се, у односу на постојећи закон, гарантује већа транспарентност поступка избора, и обезбеђује већи степен контроле од стране јавности. Предвиђен је знатно дужи мандат од осам година. Знатно дуже трајање мандата Заштитника грађана у односу на мандате осталих државних органа, пре свега Народне скупштине и Владе, без могућности реизбора, ствара услове за већи степен функционалне независности Заштитника грађана. Даље, без овлашћења надлежног скупштинског одбора да даје сагласност на општи акт о организацији и систематизацији послова у стручној служби, надлежан скупштински одбор је онемогућен да на било који начин опструира доношење овог за рад и функционисање изузетно важног општег акта. Унапређена је и буџетско-финансијска независност Заштитника грађана прописивањем да годишња средства за рад Заштитника грађана треба да буду довољна да омогуће његово делотворно и ефикасно остваривање функције, да се не могу смањити, изузев ако се смањење средстава за рад примењује и на друге кориснике буџетских средстава. Заштитник грађана је новим законом одређен да врши овлашћења независног националног механизма за праћење спровођења две међународне конвенције и то: Конвенције о правима особа са инвалидитетом и Конвенције Савета Европе о		

**Посебан циљ 1.7: ОСТВАРИВАЊЕ ОДРЖИВОГ БУЏЕТА СА СТАБИЛНИМ ЈАВНИМ ДУГОМ У ОДНОСУ НА БДП УЗ ПОМОЋ БОЉЕГ ФИНАНСИСКОГ УПРАВЉАЊА И КОНТРОЛЕ, ПРОЦЕСА РЕВИЗИЈЕ И ПОВЕЗИВАЊА БУЏЕТСКОГ ПЛАНИРАЊА СА ПОЛИТИКАМА ВЛАДЕ**

**Носилац: МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Реални раст бруто домаћег производа (БДП) (%)	0 (2020)	5 - 6	7,5	
Ниво дуга опште државе у БДП-у (%)	59 (2020)	58,7 - 59,87	57,5	

**Мера 1.7.1: ПОСЕБАН ЦИЉ 1 Програма реформе управљања јавним финансијама-УНАПРЕЂЕНИ КАПАЦИТЕТИ ЗА БУЏЕТСКО ПЛАНИРАЊЕ И УПРАВЉАЊЕ ЈАВНИМ ИНВЕСТИЦИЈАМА****Носилац: МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Информације о учинку за пружање јавних услуга (ПЕФА: 4-А, 3.5-Б+, 3-Б, 2.5-Ц+, 2-Ц, 1	2.5 (2020)	2,5	2,5	Ц+

**Мера 1.7.2: ПОСЕБАН ЦИЉ 2 Програма реформе управљања јавним финансијама-ЕФИКАСНО ПРИКУПЉАЊЕ И УПРАВЉАЊЕ БУЏЕТСКИМ СРЕДСТВИМА****Носилац: МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Стварни приходи и расходи буџета опште државе на годишњем нивоу су у опсегу 5% од пројектованих у фискалној стратегији. (%)	5 (2019)	5	5	Стварни приходи и расходи су у опсегу од 5% у односу на пројекције из Фиска
Просечно трајање отвореног поступка (Број)	52 (2020)	50	48	
Годишњи трошкови сервисирања јавног дуга (плаћања камата – нето износ) као % БДП (%)	1.9 (2020)	1,9	1.6	

**Мера 1.7.3: ПОСЕБАН ЦИЉ 3 Програма реформе управљања јавним финансијама-УНАПРЕЂЕЊЕ БУЏЕТСКЕ ДИСЦИПЛИНЕ И ТРАНСПАРЕНТНИЈЕ КОРИШЋЕЊЕ ЈАВНИХ СРЕДСТАВА****Носилац: МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Просечан број незаконитости и неправилности по контроли у односу на укупан број извршених контрола (Број)	2 (2020)	2 - 2,2	3	
Процент прихваћених и спроведених препорука које субјектима индиректног управљања средствима ЕУ даје ревизорско тело (%)	0 (2020)	45 - 50	91	

**Мера 1.7.4: ПОСЕБАН ЦИЉ 4 Програма реформе управљања јавним финансијама-УНАПРЕЂЕЊЕ ПРИМЕНЕ СИСТЕМА ИНТЕРНЕ ФИНАНСИЈСКЕ КОНТРОЛЕ У ЈАВНОМ СЕКТОРУ****Носилац: МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Идентификован напредак који се односи на ИФКЈ у оквиру ЕК извештаја о напретку Републике Србије за одређену годину (јм)	0 (2020)	3	3	3 - Умерена припремљеност – остварен је добар напредак Препоруке ЕК из 2020. године су већим делом спроведене

**Мера 1.7.5: ПОСЕБАН ЦИЉ 5 Програма реформе управљања јавним финансијама-УНАПРЕЂЕНО РАЧУНОВОДСТВО У ЈАВНОМ СЕКТОРУ ПРИМЕНОМ МЕЂУНАРОДНИХ РАЧУНОВОДСТВЕНИХ СТАНДАРДА ЗА ЈАВНИ СЕКТОР (ИПСАС)****Носилац: МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Финансијски извештај припремљен и презентован Министарству финансија Републике Србије у складу са захтевима IPSAS за готовинску основу (Број)	0 (2020)	0	0	

**Мера 1.7.6: ПОСЕБАН ЦИЉ 6 Програма реформе управљања јавним финансијама-ЈАЧАЊЕ СПОЉНОГ НАДЗОРА НАД ЈАВНИМ ФИНАНСИЈАМА****Носилац: МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број разматраних извештаја о ревизији (Број)	194 (2020)	194,75 - 205	205	

### Посебан циљ 1.8: УСПОСТАВЉАЊЕ СИСТЕМА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ КОЈИ ОМОГУЂАВА ЕФИКАСНО И ОДРЖИВО ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ГРАЂАНА НА ЛОКАЛНУ САМОУПРАВУ

#### Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Усаглашеност система локалне самоуправе са кључним принципима Европске повеље о локалној самоуправи (Композитна скала (1-5))	3 (2020)	3	3	
Удео расхода ЛС у консолидованим јавним расходима у Републици Србији (%)	14.75 (2019)	15 - 12	12	
Капацитет ЈЛС за примену начела доброг управљања (%)	39 (2018)	40 - 43	47	Остварена вредност је унета као резултата мерења остварења индекса који води СКГО за 2021. годину
Доступност и квалитет пружања приоритетних јавних услуга локалне самоуправе (Композитна скала (1-10))	0	-	-	У складу са усвојеним АП Програма за реформу система локалне самоуправе у

### Мера 1.8.1: ПОСЕБАН ЦИЉ 1 Програма реформе система локалне самоуправе-УНАПРЕЂЕЊЕ ПОЛОЖАЈА И ОДГОВОРНОСТИ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

#### Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Степен ратификације ЕПЛС (Композитна скала (1-5))	3 (2020)	3	3	
Просечна вредност индекса добре управе у издвојеним областима: 1) одговорност; 2) транспарентност, отвореност и партиципације (%)	43 (2018)	42,75 - 45	53	Остварена вредност је унета као резултата мерења остварења индекса који води СКГО за 2021. годину
Удео усвојених закона у односу на укупни број усвојених закона који се у већој мери односе на ЛС, у чијој припреми су учествовале ЈЛС (Скала (1-5))	3 (2020)	3	3	Остварена вредност је унета на основу података који је доставила СКГО

### Мера 1.8.2: ПОСЕБАН ЦИЉ 2 Програма реформе система локалне самоуправе-УНАПРЕЂЕЊЕ СИСТЕМА ФИНАНСИРАЊА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

#### Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Удео пореских прихода ЛС у укупним пореским приходима у Републици Србији (%)	10.12 (2020)	10,35 - 10,4	10,1	
Удео капиталних издатака у укупним издацима локалне самоуправе (%)	15.54 (2019)	15,92 - 16	17,3	Удео реализованих капиталних издатака садржи и дате трансфере другим нивоима власти
Удео ЈЛС које имају усвојен средњорочни план (%)	0 (2020)	0	0	У складу са усвојеним АП Програма за реформу система локалне самоуправе у РС 2021-2023 циљана вредност није предвиђена за 2021. годину.

### Мера 1.8.3: ПОСЕБАН ЦИЉ 3 Програма реформе система локалне самоуправе-УНАПРЕЂЕЊА ОРГАНИЗАЦИЈА И КАПАЦИТЕТИ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

#### Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена

Капацитет ЈЛС за управљање људским ресурсима у локалној управи (%)	51 (2020)	53,2 - 56	59,3	Последње истраживање је спроведено у другом кварталу 2021. године путем СКГО упитника у области УЉР. Истраживање је рађено на узорку од 70 ЈЛС.
Удео ЈЛС који је успоставио међуопштинску сарадњу у укупном броју ЈЛС (%)	27 (2020)	31	36	

#### Мера 1.8.4: ПОСЕБАН ЦИЉ 4 Програма реформе система локалне самоуправе-УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА И ДОСТУПНОСТИ УСЛУГА ЛОКАЛНИХ ОРГАНА УПРАВЕ, КОМУНАЛНИХ УСЛУГА И УСЛУГА ЈАВНИХ УСТАНОВА

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Израђен индекс за мерење доступности и квалитета услуга ЈЛС (0 - не, 1- да)	0 (2020)	-	-	У складу са усвојеном Стратегијом реформе јавне управе, циљана вредност није ни била предвиђена за 2021. годину
Израђен индекс за мерење задовољства корисника пруженим услугама локалне самоуправе (0 - не, 1- да)	0 (2020)	-	-	У складу са усвојеном Стратегијом реформе јавне управе, циљана вредност није ни била предвиђена за 2021. годину

#### Посебан циљ 1.9: КООРДИНАЦИЈА И КОМУНИКАЦИЈА

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
------------------	---------------------------	-------------------------	----------------------------	----------

#### Мера 1.9.1: Обезбедити ефикасну координацију и праћење мера и активности планираних АП РЈУ

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број докумената јавних политика у оквиру РЈУ чији резултати праћења су доступни преко ОМТ (Број)	1 (2020)	3	4	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.9.1.7: Израда новог средњорочног оквира расхода за РЈУ	4. квартал 2021.	МДУЛС	у току	15%	Средњорочни оквир расхода је усклађен са Акционим планом Стратегије РЈУ 2021.-2025.	Кашњење у усвајању Програма унапређења управљања јавним политикама и регулаторном	Интеграција усвојена три нова програма у средњорочни оквир расхода.

#### Мера 1.9.2: Обезбеђење ефикасне координације донаторске подршке у области РЈУ

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број активних и обучених службеника сектора за европске интеграције и међународну сарадњу (Број)	6 (2020)	6	10	Троје запослених похађало је обуку "Коришћење ЈИС-а за планирање, праћење спровођења, координацију јавних политика и извештавање. Двоје запослених похађало је обуку "Ослобађање од пореза и царина у Децентрализованом систему". Троје запослених похађало је обуку "Анализа обима посла". Један запослени похађао је обуку "Регионална конференција о ИПА 3" и "Регионална конференција о координацији политика и представљању Мреже координатора политика на Западном Балкану". Све наведене обуке кореспондирају опису показатеља.

#### Мера 1.9.3: Успостављање функционалног координационог механизма за планирање, имплементацију и праћење комуницирања РЈУ на националном нивоу

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Постојање годишњег оперативног плана за комуницирање РЈУ који доноси координациони механизам за комуницирање РЈУ (Број)	0 (2020)	1	1	Како током 2021. године није дошло до формирања координационог механизма за комуницирање РЈУ, Годишњи оперативни план комуницирања за 2021. годину је припремио ЕУ пројекат "Видљивост и комуницирање реформе јавне управе" на бази активности предвиђених Акционим планом за период од 2021. до 2025. године за спровођење Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период од 2021. до 2025. у току 2021. године
Степен испуњености годишњег оперативног плана за комуницирање РЈУ (%)	0 (2020)	80	80	Процент испуњености Годишњег оперативног плана за комуницирање РЈУ за 2021. годину је због померања реализације неких активности испод циљане вредности.

#### Мера 1.9.4: Усклађивање, стандардизација и континуирано комуницирање РЈУ у јавној управи

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Удео ОДУ и ЈЛС који на Огласној табли објављују информације о РЈУ на стандардизован начин (%)	25 (2020)	50	0	Реализација активности је одлуком МДУЛС померена за 2023. годину.
Укупан број обучених службеника за односе са јавношћу, и УЉР из ОДУ и ЈЛС (Број)	0 (2020)	200	0	Због наставка пандемије вируса КОВИД-19 и током 2021. године није било могуће организовати обуке уживо. У договору са Националном академијом за јавну управу у току 2021. године активности су биле усмерене на припрему посебног сета онлајн тренинга који ће моћи да се користе преко платформе за онлајн обуке Националне академије за јавну управу. На овај начин се проширује опсег могућих корисника и продужује могућност реализације обука, јер ће овако развијеним обукама корисници моћи да приступе у било које време и са било ког места, што им у многоме олакшава процес учења. Стога је реализација обука померена за 2022. годину.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.9.4.3: Унапређење техничких капацитета и развој функционалности „Огласне табле“ за употребу (кориснички приступ и управљање садржајем) од стране свих органа јавне управе	3. квартал 2021. -> 3. квартал 2023.	МДУЛС	није започето	-	Током 2021. године није дошло до реализације ове активности.	МДУЛС није био у могућности да током 2021. године реализује ову могућност и због тога је њена реализација померена за касније.	Реализација ове активности је одлуком МДУЛС померена за 2023. годину.

#### Мера 1.9.5: Повећање видљивости и комуницирања процеса РЈУ и постигнутих резултата

Носилац: МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2021.	Остварена вредност у 2021.	Напомена
Број афирмативних и неутралних објава (прилога) о реформи јавне управе у медијима (Број)	1.178 (2020)	1296	1681	Добијена вредност је резултат анализе медијских објава прикупљених из извештаја које је за потребе МДУЛС радила агенција НИНАМЕДИА
Присуство тема о РЈУ на веб сајтовима институција и њиховим страницама / профилима на друштвеним мрежама (Број)	146 (2020)	161	290	Добијена вредност је резултат анализе објава на сајтовима и профилима на друштвеним мрежама 21 институција. Анализирано је укупно 21 интернет сајтова и 35 налога на друштвеним мрежама ових институција

Удео грађана који су информисани о резултатима реформе јавне управе (%)	0 (2020)	28	29	Добијена вредност је резултат годишњег истраживања јавног мњења о информисаности грађана о реформи јавне управе које је током новембра и децембра 2021. године спровео ЕУ пројекат "Видљивост и комуницирање реформе јавне управе" је у сарадњи са МДУЛС.
---	----------	----	----	---

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.9.5.1: Мапирање капацитета ОДУ и ЈЛС за комуницирање РЈУ (организација послова за односе са јавношћу, канали комуникације, технички капацитети, ниво обучености, итд.). Анкетирање и две фокус групе.	2. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	100%	Ова активност је реализована у сарадњи ЕУ пројекта "Видљивост и комуницирање реформе јавне управе", МДУЛС, НАЈУ и кабинета председнице Владе Републике Србије.		
1.9.5.2: Израда Стандарда за комуникацију РЈУ са смерницама за примену јединствених визуелних решења, циљаних порука и слогана којима се обезбеђује да ОДУ и ЈЛС кохерентно информишу јавности о РЈУ	2. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	100%	Стручњаци из ЕУ пројекта "Видљивост и комуницирање реформе јавне управе" су уз консултације са МДУЛС и кабинетом председнице Владе Републике Србије припремили нацрт документа који је онда прослеђен органима јавне управе на давање сагласности. Након добијене сагласности, документ је финализован и дизајниран.		
1.9.5.3: Дистрибуција стандарда за комуникацију РЈУ свим ОДУ и ЈЛС	3. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	-	Документ је дистрибуиран представницима за комуникацију РЈУ ОДУ и ЈЛС на састанцима који су одржани 12. и 15. октобра		
1.9.5.5: Радионице за руководиоце ОДУ (државни секретари и помоћници министара) и ПР-ове на тему важности комуницирања процеса РЈУ и постигнутих резултата.	3. квартал 2021. -> 3. квартал 2022.	НАЈУ	у току	42%	Због погоршане епидемиолошке ситуације уместо уживо радионица одлучено је да се развију онлајн обуке на следећих 6 тема из ове области: Modern customer-oriented service to citizens and businesses, Communicator, Key terms and definitions in social media – learn & check your knowledge, PAR visibility & communication on social media, Effective crisis communication и Public speech, за чију израду је неопходно више времена и ресурса од првобитно планираних за ову активност.	Због наставка пандемије вируса КОВИД-19 и током 2021. године није било могуће реализовати ову акцију	Реализација је померена на 2022. годину.
1.9.5.11: Подизање свести грађана о њиховим правима пред органима јавне управе када су у питању услуге - кроз постове на друштвеним медијима, медијске објаве у националним и локалним медијима, плакати у ОДУ и ЈЛС	4. квартал 2021.	МДУЛС	завршено	100%	Ова активност је реализована кроз видео спот који је снимљен у децембру 2021. године и постављен на профилима МДУЛС-а на друштвеним мрежама уз плаћену промоцију која је започела 28. децембра 2021. и трајала је до 31. јануара 2022. године. Спот је израђен и промовисан уз финансијску подршку ЕУ пројекта "Видљивост и комуницирање реформе јавне управе"		
1.9.5.20: Промоција Регистра административних поступака (организација једног презентационог догађаја, спровођење медијске промоције на националним и локалним медијима и друштвеним мрежама)	2. квартал 2021.	РСЈП	завршено	100%	Регистра је успостављен и подаци о уписаним административним поступцима јавно доступни од јуна 2021. године. У протеклом периоду Регистар промовисан преко свих врста медија и друштвених мрежа		

1.9.5.21: промоција програма е-Папир (визуелно и техничко унапређење)

4. квартал 2021.

РСЈП

завршено

20%

Пуштена у рад нова, унапређена интернет страница [www.epaper.gov.rs](http://www.epaper.gov.rs)

--	--