



Република Србија
Министарство државне управе
и локалне самоуправе



#ЕУ
ЗА ТЕБЕ



март 2021.

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ

О ИМПЛЕМЕНТАЦИЈИ АКЦИОНОГ ПЛАНА
ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ
ЈАВНЕ УПРАВЕ ЗА 2020. ГОДИНУ

ОДГОВОР УПРАВЕ
НА КОВИД-19

КОВИД-19 услуге

- еЗаказивање за PCR тестирање
- еЗаказивање теста на КОВИД-19 - путовање у СР Немачку
- Обавести ме да ли је готов PCR тест
- увид у резултате PCR теста путем портала еЗдравље
- тест самопроцене на КОВИД-19
- подношење захтева за добијање дозволе за кретање током ванредног стања¹

Новe услуге

- Исказивање интересовања за упис у основну школу
- еЗаказивање термина за упис и тестирање²
- онлајн тестирање за самопроцену знања за ученике осмог разреда (образовање)³
- Захтев за издавање уверења о (не)кажњавању

Унапређене услуге на Порталу еУправа

- Услуга еВртић – постала доступна у већини ЈЛС

- Портал за размену дигиталних алата **Дигитална солидарност**
- Портал и апликација за волонтирање **Буди волонтер**
- Портал и апликација за донирање плазме **Донирај плазму**

Размена
информација

Портали

- КОВИД-19
- еЗдравље

Viber заједнице

- Ковид-19 Инфо Србија
- Моја школа
- Одељак КОВИД-19 на сајту Владе РС

Контакт центри

- Контакт центар за КОВИД-19 на броју 19819
- Контакт центар за помоћ старим лицима на броју 19920
- Контакт центар републичких инспекција

Образовање

- Портал Моја школа
- Апликација за мобилни телефон РТС Моја школа
- Платформа за онлајн образовање Моја учионица TeslaEDU
- Онлајн образовање за основне и средње школе – Портал Распоред наставе

Привреда/економија

- Портал еПијаца
- Интернет образац за пријаву неправилности инспекцијским службама

Услуге на
Порталу
е-управаАнгажовање
људи и
заједницеКОНТИНУИТЕТ РАНИЈИХ
РЕФОРМИ

 **14**
јединствених управних
места на локалу



Институције јавне управе су у 2020. години

 **10** милиона пута

искористиле информациони систем #еЗУП

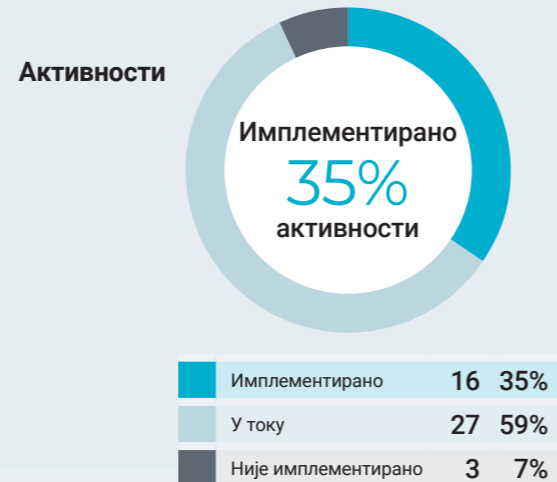
ИСТО ТОЛИКО ПУТА ГРАЂАНИ НИСУ ИШЛИ ОД ШАЛТЕРА ДО ШАЛТЕРА, ВЕЋ СУ ЗАПОСЛЕНИ У УПРАВИ ПРИБАВЉАЛИ ПОДАТКЕ ПО СЛУЖБЕНОЈ ДУЖНОСТИ.

¹ Напомена: услуга је била функционална у периоду постојања забране и ограничена кретања.

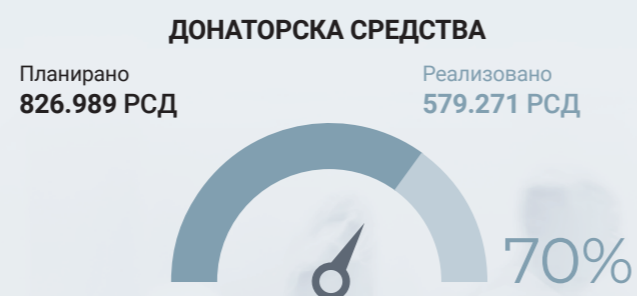
² Напомена: услуга је била доступна у периоду од 28. маја до 10. јула 2020. године.

³ Поред наведених услуга у области образовања, обезбеђено је да се у условима пандемије школска 2019/2020. година успешно приведе крају, као и да се у текућој школској 2021/2021. години наставни програм реализује путем јавних медијских сервиса, укључујући и реализацију наставе на језицима националних мањина, уз коришћење постојећег портала РТС Планета <https://rtsplaneta.rs/video/list/category/516/>.

СТАТИСТИКА ЗА 2020. ГОДИНУ



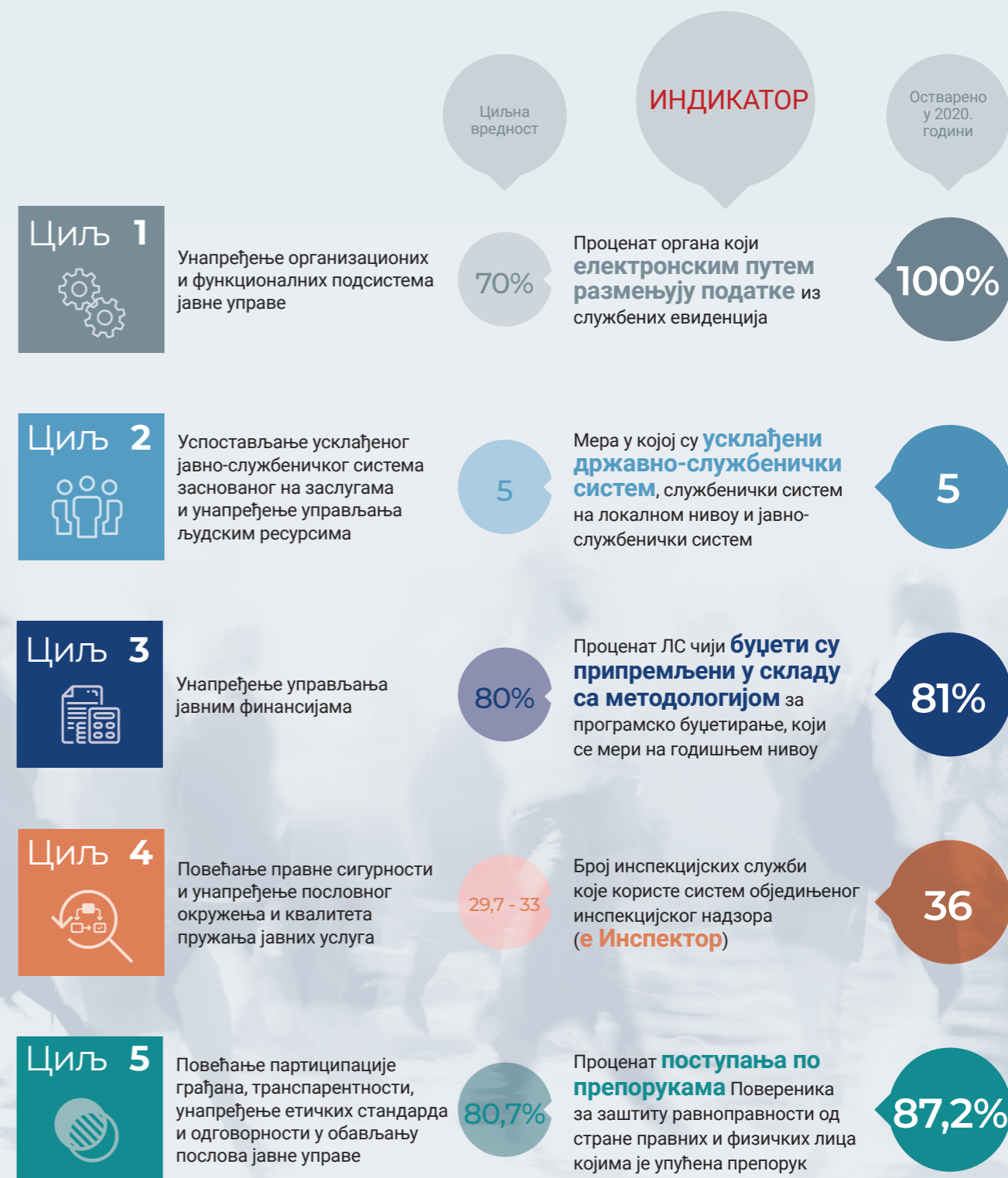
БУЏЕТ У '000



УЧИНАК ПО ИНСТИТУЦИЈАМА

Институција	Импле- ментирано	Није започето	У току	Укупно	Процент
АГЕНЦИЈА ЗА СПРЕЧАВАЊЕ КОРУПЦИЈЕ	0	1	0	1	0%
ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА	0	1	1	2	0%
ГЕНЕРАЛНИ СЕКРЕТАРИЈАТ	0	0	1	1	0%
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ	1	0	0	1	100%
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ЈАВНЕ НАБАВКЕ	4	0	0	4	100%
МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ	6	0	18	24	25%
МИНИСТАРСТВО ЗА ЉУДСКА И МАЊИНСКА ПРАВА И ДРУШТВЕНИ ДИЈАЛОГ	0	0	1	1	0%
ПОВЕРЕНИК ЗА ИНФОРМАЦИЈЕ ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА И ЗАШТИТУ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ	0	0	1	1	0%
РЕПУБЛИЧКИ ГЕОДЕТСКИ ЗАВОД	1	0	1	2	50%
РЕПУБЛИЧКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ	1	0	1	2	50%
СЛУЖБА ЗА УПРАВЉАЊЕ КАДРОВИМА	1	1	1	3	33%
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	0	0	1	1	0%

РЕЗУЛТАТИ У 2020. КРОЗ ИЗАБРАНЕ ИНДИКАТОРЕ



ЛИСТА СКРАЋЕНИЦА

АБПК	Агенција за спречавање корупције
АП	Акциони план
АП 23	Акциони план за Преговарачко поглавље 23
АПР	Агенција за привредне регистре
АП РЈУ	Акциони план за спровођење Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији
ВСС	Високи службенички савет
G2G	енг. Government-to-government, размена услуга и информација у оквиру државних служби
G2B	енг. Government-to-Businesses размена услуга и информација између државе и привреде
G2C	енг. Government-to-Citizens размена услуга и информација између државе и грађана
ГенСек	Генерални секретаријат Владе
ДРИ	Државна ревизорска институција
ЕК	Европска комисија
ЕРП	Програм економских реформи
ЕУ	Европска унија
ЕУ ИПА	Инструмент за претприступну помоћ Европске уније
ЕУР	Евро
ИРС	Интерно тржиште рада
ИС	Информациони систем
ИТ	Информационо-технолошки
ИТЕ	Канцеларија за информационе технологије и електронску управу
ИФКЈ	Интерна финансијска контрола у јавном сектору
ЈЛС	Јединице локалне самоуправе
ЈУ	Јавна управа
ЈУМ	Јединствено управно место, енгл. one stop shop

КЈН	Канцеларија за јавне набавке
КЈС	Корисници јавних средстава
Конт.	Континуирано
КОЦД	Канцеларија за сарадњу са цивилним друштвом
КОСО	COSO амерички стандард/модел интерне контроле и пет међусобно повезаних компонента које сачињавају интерну контролу: контролно окружење, оцењивање ризика, контролне активности, информације и комуникације, и активности мониторинга.
ЛПА	Локална пореска администрација
МДУЛС	Министарство државне управе и локалне самоуправе
МЕИ	Министарство за европске интеграције
МПГ	Међуминистарска пројектна група
ММФ	Међународни монетарни фонд
МРЗСБП	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
МТБФ	Средњорочни буџетски оквир – Фискална стратегија
МУП	Министарство унутрашњих послова
МФИН	Министарство финансија
НАЈУ	Национална академија за јавну управу
НБС	Народна банка Србије
НПАА	Национални план за усвајање правне тековине ЕУ
НСБПК	Национална стратегија за борбу против корупције у РС за период од 2013. до 2018. године
НСЗ	Национална служба за запошљавање
ОГП	енг. Open Government Partnership, Партнерство за отворену управу

ОДУ	Орган(и) државне управе
ОЕЦД	Организација за економску сарадњу и развој
ОЦД	Организације цивилног друштва
ПВ	Почетна вредност (baseline value)
ПЕФА	Оцена јавних расхода и финансијске одговорности
ПЗР	Повереник за заштиту равноправности
ПИРВ	Информациони систем за планирање и извештавање о раду Владе
ПИФЦ	Стратегија развоја интерне финансијске контроле у јавном сектору
ПУ	Пореска управа
ПФМ	Програм реформе управљања јавним финансијама
ПЈУ	Принципи јавне управе
РГЗ	Републички геодетски завод
РЗС	Републички завод за статистику
РЈУ	Реформа јавне управе
РС	Република Србија
РСД	Српски динар
РСЈП	Републички секретаријат за јавне политике
РФПИО	Републички фонд за пензијско инвалидско осигурање
СБ	Светска банка
СБС	Секторска буџетска подршка, финансијски инструмент ЕУ заснован на резултатима
СДЦ	Швајцарска агенција за развој и сарадњу – Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC)
СКГО	Стална конференција градова и општина

СИГМА	Програм подршке унапређењу у владавини и управљању при ОЕЦД
СРЈУ	Савет за реформу јавне управе
СУК	Служба за управљање кадровима
ТОР	Пројектни задатак
УЗЗПРО	Управа за заједничке послове републичких органа
УИ	Управна инспекција
УНДП	Програм развоја Уједињених нација – The United Nations Development Programme (UNDP)
УЉР	Управљање људским ресурсима
УСД	Амерички долар
ФА	Функционална анализа
ФУК	Финансијско управљање и контрола
ХРМИС	ИТ систем за УЉР у СУК-у
ЦВ	Циљна вредност (target value)
ЦХУ	Централна јединица за хармонизацију
СРОСО	Централни регистар обавезног социјалног осигурања
QR код	енг. Quick Response (брзи одазив), тј. матрични/двоструки бар-код, чији се садржај брзо декодира. Корисници који поседују мобилни телефон са камером и инсталираним одговарајућим софтвером, могу да скенирају слику QR кода, који ће укључити интернет прегледач и одвести корисника на уграђену УРЛ адресу.



УВОДНА РЕЧ

Марија Обрадовић

министарка државне управе
и локалне самоуправе

Постоји неколико речи са којима би могла да се опише јавна управа у протеклој години: стабилна, радна, мотивисана, способна да издржи притисак незамисливих догађаја, ослонац државе у суочавању са пандемијом короне и незаобилазни сервис грађана у кризним временима.

Можда Србија јесте на путу прикључења Европској унији и њена јавна управа се налази на трасираном путу реформе, али успеси и изазови које је пребродила стављају је у ред најуспешнијих европских државних администрација. Први одговор управе Србије на КОВИД-19 био је коришћење једног од резултата реформе јавне управе – отворених, машински читљивих података, како би се статистика о броју грађана у самоизолацији, заражених вирусом КОВИД-19, тестираних, хоспитализованих и преминулих на територији РС учинила доступном на порталу: <https://covid19.data.gov.rs/>.

Једна од најуспешнијих европских масовних вакцинација против КОВИД-19 била би незамислива без спремне и способне е-управе, подршке институција, али и грађана који су, са пуним поверењем, своје пријаве за вакцинацију слали преко интернета и на делу посведочили досадашњем раду на промоцији услуга и капацитета е-управе.

И оно што је најважније – континуитет у реформи јавне управе и јавних финансија је остао непрекинут. Резултати анализа и разговора током више од годину дана, заједно са цивилним сектором и међународном заједницом, уграђени су у предлог нове десетогодишње Стратегије реформе јавне управе за период 2021-2030. године, који дефинише визију Управе по мери свих нас, анализира постојеће изазове и одређује циљеве за бољи систем координације, управљања и стварања административног капацитета, као једног од најважнијих предуслова за спровођење осталих реформи и процеса приступања Европској унији.

Наше успехе препознала је Европска унија и договорено је планирање нове Секторске буџетске подршке за област РЈУ у наредним годинама, што за нас представља потврду постигнутих резултата и наше способности да постигнемо реформски ритам у складу са приступним захтевима ЕУ. Али више од тога, претходна година показала нам је да се налазимо на успешном путу развоја електронских услуга, инфраструктуре и подизања компетенција постојећих људских капацитета, на оперативном нивоу раме уз раме са земљама Европске уније.

САДРЖАЈ

<p>2 САЖЕТАК</p> <p>6 ЛИСТА СКРАЋЕНИЦА</p> <p>9 УВОДНА РЕЧ</p> <p>11 ЗБИРНИ ПРЕГЛЕД</p> <p>14 ЦИЉ 1 Унапређење организационих и функционалних подсистема јавне управе</p> <p>24 ЦИЉ 2 Успостављање усклађеног јавно-службеничког система заснованог на заслугама и унапређење управљања људским ресурсима</p> <p>30 ЦИЉ 3 Унапређење управљања јавним финансијама</p> <p>36 ЦИЉ 4 Повећање правне сигурности и унапређење пословног окружења и квалитета пружања јавних услуга</p> <p>42 ЦИЉ 5 Повећање партиципације грађана, транспарентности, унапређење етичких стандарда и одговорности у обављању послова јавне управе</p>	<p>48 РИЗИЦИ И МЕРЕ КОЈЕ СУ ПРЕДУЗЕТЕ</p> <hr/> <p>50 Активности предузете за спровођење препорука из претходног извештаја за 2019. годину</p> <hr/> <p>60 Активности на комуницирању реформе јавне управе у 2020. години</p>
--	---

ПРИЛОЗИ

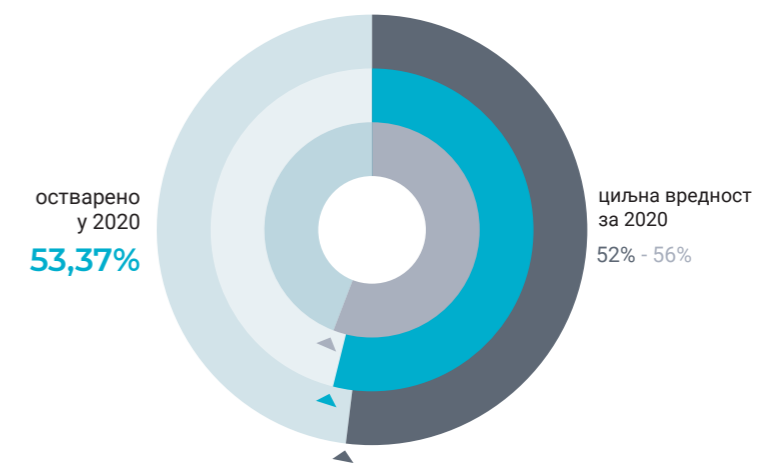
<p>Прилог 1 Трогодишњи преглед постигнутог кроз примену Акционог плана за спровођење Стратегије реформе јавне управе за период од 2018. до 2020. године</p> <hr/> <p>Прилог 2 Табеларни приказ прилога институција о спровођењу АП РЈУ 2018-2020. година у 2020. години</p> <hr/> <p>Прилог 3 Табеларни приказ прилога институција о спровођењу Програма развоја е-управе 2020-2022. година у 2020. години</p>
--

ЗБИРНИ ПРЕГЛЕД

Криза изазвана КОВИД-19 пандемијом обележила је 2020. годину, убрзала коришћење постојећих дигиталних алата и сервиса, као и креирање нових, променила концепт радног места у канцеларији и увела појмове флексибилности и прилагодљивости управе како би могла да одговори на постојеће и будуће изазове. Претходна година указала је на **значај континуитета у области реформе јавне управе и претходних резултата** попут е-управе, дигитализације, отворених података без којих Србија вероватно не би могла брзо да одговори на створене потребе новом пандемијом.

Упркос изазовима КОВИД-19 кризе и изборне године, у периоду од октобра 2019. године¹ до краја 2020. године,² администрација је успела да изради **нови документ јавне политике у области РЈУ**, којим се потврђује континуитет и спремност за наставак реформи у области јавне управе и јавних финансија и усклађује стратешки оквир РЈУ са Законом о планском систему. И у овом периоду, међународни индикатор који се односи на **делотворност власти** указује на **стабилност** Србије у свим областима који се тичу перцепције квалитета јавних услуга, квалитета државне службе и степена њене независности од политичких притисака, квалитета формулације и спровођења политике, као и кредибилитета владине посвећености таквим политикама.³

ДЕЛОТВОРНОСТ ВЛАСТИ (%)



Као и претходне године, подаци о степеној имплементације мера предвиђених АП РЈУ 2018-2020. за период од од 1. јануара 2020. до 31. децембра 2020. године прикупљани су и обрађени преко Јединственог информационог система за планирање и праћење спровођења јавних политика (у даљем тексту: ЈИС) и видљиви преко онлајн апликације за праћење РЈУ: <https://monitoring.mduls.gov.rs/> која је постала оперативна марта 2020. године.

Примарни извор података је ЈИС, предвиђен Законом о планском систему РС, а методологија која се примењује кроз ЈИС за сва документа јавних политика подразумева означавање активности као *незапочетих*, *започетих* (у току) и *завршених*. Иста методологија је примењена кроз прикупљање и обраду података за овај извештај.

Подаци за овај извештај прикупљани су за активности који су за крајњи рок реализације имали било који квартал у 2020. години или које су пренете због неизвршења из 2019. године у 2020. годину.

Степен имплементације мера⁴/резултата је 43%, степен имплементације активности је 35% за наведени период.

Србија већ годинама високо у приоритетима Владе има дигитализацију и реформу јавне управе. Најновије истраживање Уједињених нација о е-управи за 2020. годину сврстава Србију на 58 место из 193 земље, а Индекс е-учешћа (ЕПИ) на 41 место, по оцени УН класификације.⁵

1 Kick-off састанак Посебне радне групе за израду Стратегије РЈУ 2021-2030. године, 23.10.2019, линк ка вестима: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/ruzic-interes-gradjana-u-fokusu-nove-strategije-reforme-javne-uprave/>

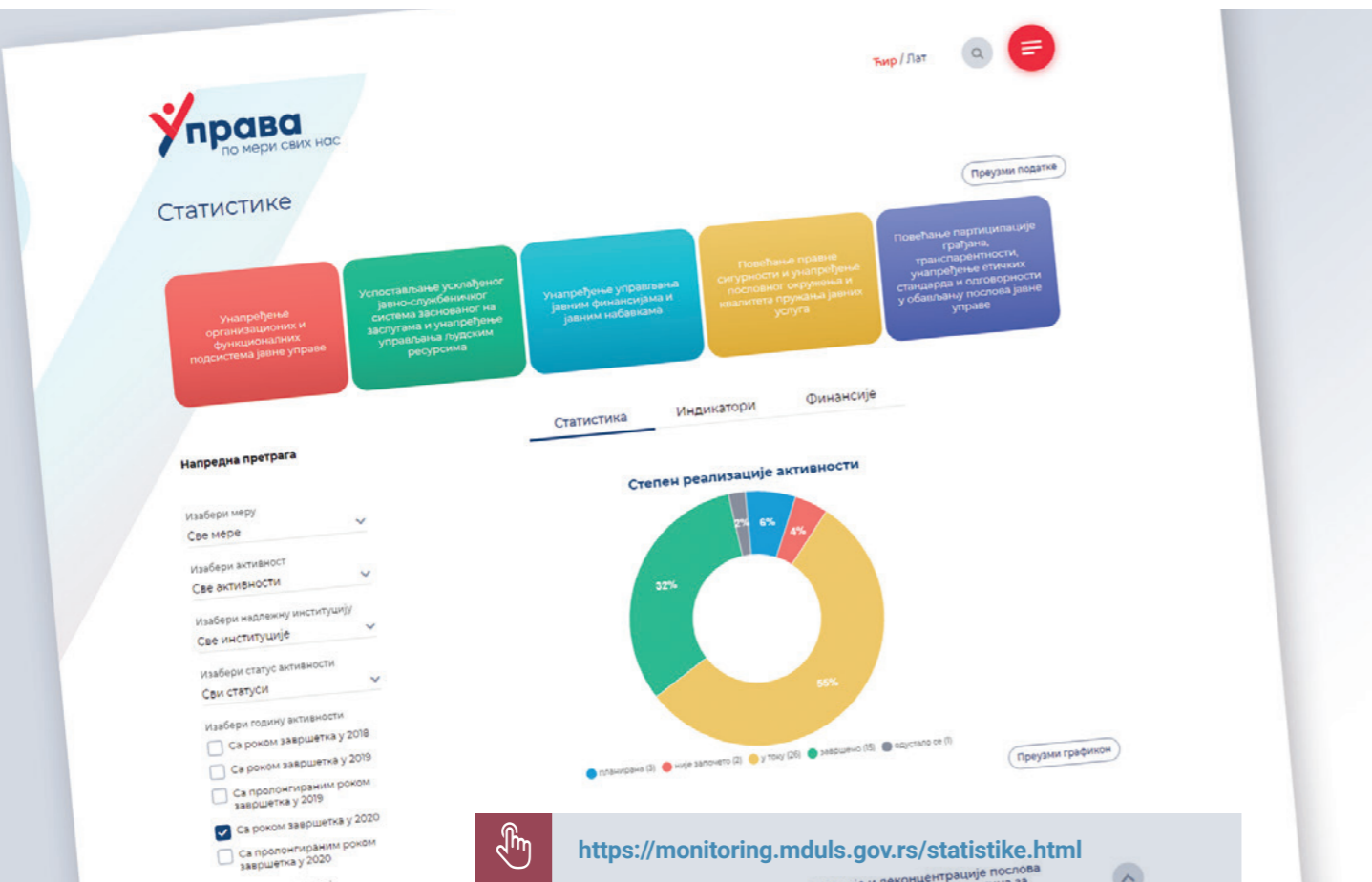
2 Јавна расправа о Предлогу Стратегије РЈУ за период 2021-2030. са АП 2021-2025. година, линк: <http://mduls.gov.rs/javne-rasprave-i-konsultacije/pocetak-javne-rasprave-o-predlogu-strategije-reforme-javne-uprave-za-period-2021-2030-i-ap-za-period-2021-2025/>

3 Индикатор Светске банке – перцентилни ранг означава ранг земље међу свим земљама обухваћеним агрегатним индикатором, са 0 који одговара најнижем рангу, а 100 до највишег ранга, линк ка извору: Worldwide Governance Indicators: <http://info.worldbank.org/governance/wgi/#reports>

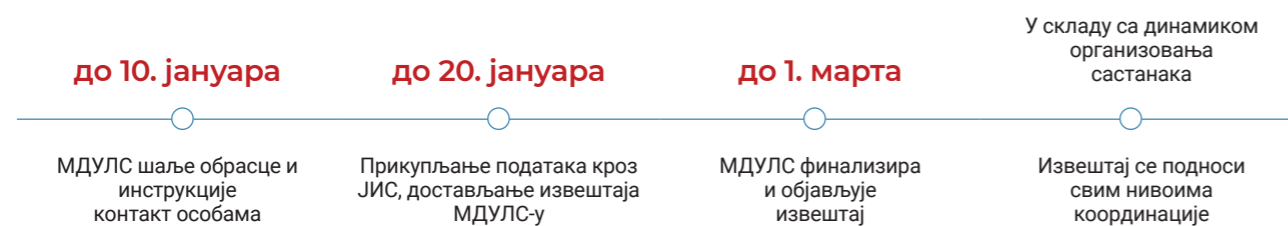
4 Основна јединица за мерење имплементације АП јесте мера. Мере су преузете из Стратегије РЈУ. На нивоу мера (који су узети као нивои исхода – ен. outcome), дефинисани су индикатори путем којих можемо пратити успешност постизања зацртаних резултата (мера), АП РЈУ 2018-2020, Прилог 1.3.2, линк ка документу: <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/AP-RJU-narativni-deo-2018-2020.pdf>

5 Индекс развоја е-управе, УН база података, линк: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/151-Serbia>





ВРЕМЕНСКИ ОКВИР ПРОЦЕСА ИЗВЕШТАВАЊА



МДУЛС шаље обрасце и инструкције контакт особама

Прикупљање података кроз ЈИС, достављање извештаја МДУЛС-у

МДУЛС финализира и објављује извештај

Извештај се подноси свим нивоима координације

На сличним местима су и друге земље Западног Балкана и југоистока. Кретање напред у међународним размерама показује само да су земље Западног Балкана пре кризе давале предност и инвестирале у дигитализацију и реформу јавне управе.

У Србији, у 2020. години пуштен је у рад **Централни регистар становништва** уз позив грађанима да провере своје податке у Регистру на Порталу е-управе и укажу на евентуално нетачне или непотпуне податке. Отворен је **други дата центар у Крагујевцу**, као инфраструктурни пројекат од значаја, за смештај опреме и података. Настављен је рад на **интероперабилности регистра**, па је тако **Адресни регистар** повезан је са Регистром пребивалишта, а преко њега и са Централним регистром становништва и успостављена је веза између пословног регистра који води Агенција за привредне регистре и Адресног регистра.

Републички геодетски завод је омогућио свим органима везу са подацима Адресног регистра кроз Националну инфраструктуру геопросторних података. Додатно, крајем 2020. године подаци Адресног регистра објављени су у машински читљивом формату.

Област стручног усавршавања је прилагођена ситуацији пандемије, тако да су обуке прилагођене у **онлајн форму**, а сервиси у е-сервисе (нпр. у потпуности су дигитализоване пријаве за полагање стручних испита, уз имплементацију

е-документа и е-потписа, а е-комуникација са корисницима система обезбеђена је интеграцијом са јединственим е-сандучићем).

Успостављен је јединствени Контакт центар за републичке инспекције⁶ (јединствено управно место за све 44 инспекције) у циљу пријављивања незаконитости у време пандемије изазване корона вирусом. Отворено је **14 физичких јединствених управних места у ЈЛС**.

Повећана је **транспарентност јавних финансија на локалном нивоу објављивањем буџета** у формату отворених података на адреси <https://budzeti.data.gov.rs/> где су грађанима доступни буџети више од 90 градова и општина.

Поред значајних резултата у области дигитализације и стабилног развоја е-управе, имплементација **реформе управљања јавним политикама** заузима значајно место. Учесће броја предлога докумената јавних политика услагашених са методологијом за управљање јавним политикама у укупном броју усвојених на Влади има растући тренд, имплементирају се обуке на теме управљања јавним политикама, спроводе се јавне консултације у најранијим фазама процеса доношења нових закона и докумената јавних политика, **како би се омогућило веће укључивање грађана и привреде у послове управе**.

У области управљања људским ресурсима, у циљу увођења система компетенција на локалном нивоу, током 2020. године припремљен је **Оквир компетенција за делотворан рад службеника у аутономним покрајинама и ЈЛС, Интерно тржиште рада државних органа** је сада доступно у виду електронске ба-

зе, а у претходном периоду се радило на развијању алата за задржавање кадрова у ОДУ.

Како би се подигла свест о важности реформе и видљивости постигнутих резултата, настављена је промотивна кампања уз подршку Делегације ЕУ у Србији. У склопу заједничких напора у управљању реформама, током 2020. године активно су коришћене и постојеће координационе структуре за реформу јавне управе: одржан је један састанак Међуминистарске радне групе заједно са 24 представника невладиног сектора, 2 састанка Савета за реформу јавне управе и више од 57 званичних састанака Посебне радне групе за израду нове Стратегије РЈУ 2021-2030.

Највећи изазов у претходном периоду је било адекватно и брзо прилагођавање новом окружењу изазваном КОВИД-19 кризом, попут обучености и прилагођавања државних службеника за рад на различитим онлајн платформама, недостатка опреме за рад на даљину, недовољног броја извршилаца услед заражавања КОВИД вирусом, адекватне приоритизације посла али и повећане количине посла јер се поред реформских и свакодневних активности уводило и кризни менаџмент.

Упркос интерним изазовима, резултати постоје, али у наредном периоду потребно је уведене промене ставити на одрживије темеље, наставити процес координације јавних политика, управљања људским ресурсима, дигитализације и оптимизације услуга уз увођење управљања квалитетом у управу и стварање организационе културе усмерене ка потребама грађана и привреде, како на централном тако и на локалном нивоу.

⁶ Вест ка отварању јединственог контактнoг центра за пријављивање незаконитости у време пандемије КОВИД-19, линк ка сајту: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/otvoren-jedinstveni-kontakt-centar-za-prijavljivanje-nezakonitosti-u-vreme-pandemije-korona-virusa/>

РЕЗУЛТАТИ



Имплементирано	3	43%
У току	/	/
Није имплементирано	4	57%

АКТИВНОСТИ



Имплементирано	5	50%
У току	5	50%
Није имплементирано	-	-

	Почетна вредност (2017)	Циљна вредност (2020)	Остварена вредност (2020)
Јасноћа и свеобухватност званичне типологије органа централне власт (ПЈУ)	4	5	Није било мерења од 2017. године.
Механизми за одговорност руководства у регулаторном и законодавном оквир (ПЈУ)	1	2	Није било мерења од 2017. године.

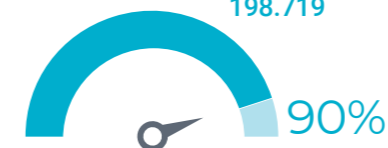
Индикатори на нивоу мера	Почетна вредност (2017)	Циљна вредност (2020)	Остварена вредност (2020)	
Оптимизована, кохерентна и рационална структура ЈУ - % предвиђених мера за 2018. годину из АП за ХФА	0	50% - 70%	0	
Усвојен стратешки или програмски документ којим се утврђује политика децентрализације односно реформа локалне самоуправе	0	2	0	
Број нових аранжмана међуопштинске сарадње у заједничком спровођењу надлежности локалне самоуправе	0	8	6	
Учешће броја предлога стратегија и акционих планова усаглашених са методологијом за управљање ЈП у укупном броју стратегија и АП усвојених на Влади током једне календарске године	67,9%	90%	100%	
Процент органа који електронским путем размењују податке из службених евиденција	20%	70%	100%	
Процент органа који користе податке из Централног регистра становништва	0	60%	0	
Процент података из евиденције о држављанима Републике Србије пренетих у електронски облик у Централни систем за обраду и складиштење података	0	90%	90%	

БУЏЕТ РСД У '000

БУЏЕТСКА СРЕДСТВА

Планирано
220.259

Реализовано
198.719



ДОНАТОРСКА СРЕДСТВА

Планирано
150.264

Реализовано
115.316



ЦИЉ | Унапређење организационих и функционалних подсистема јавне управе

Током 2020. године настављене су активности у правцу пружања подршке и унапређења капацитета државних службеника и запослених у ЈЛС за управљање јавним политикама:

- Сва четири програма за стручно усавршавање запослених у јавној управи за 2020. годину садржала су обуке за примену система планирања и управљања јавним политикама. Посебан фокус током претходне године био је на унапређењу знања и вештина запослених у локалним самоуправама: реализоване су 4 обуке у оквиру вебинара *Израда и спровођење Плана развоја ЈЛС*, на којима је учествовало укупно 186 представника из 75 ЈЛС, од чега укупно 177 запослених у органима ЈЛС, док су остали учесници били запослени у регионалним развојним агенцијама.
- Израђени су и објављени: *Приручник за израду средњорочног плана, Приручник за руковођење за примену Закона о планском систему РС – Како до бољих одлука, Приручник за утврђивање трошкова јавних политика и прописа, Приручник за анализу ефеката јавних политика и прописа и Смернице за израду планова развоја ЈЛС*.²⁰



<https://www.ite.gov.rs/vest/5442/otvoreni-podaci-adresnog-registra-za-efikasniju-privredu.php>

Развој електронске управе (Мера 1.4) праћен је стабилним и континуираним напретком, на шта указује достизање циљних вредности за два од три индикатора у оквиру наведене мере:

- сви органи (100%) електронским путем размењују податке из службених евиденција (сервисна магистрала/ еЗУП), чиме је премашена планирана вредност за 2020. годину (90%) и остварен значајан пораст у односу на претходне године (71% у 2019. години, односно 50% у 2018. години).
- 90% података из евиденције о држављанима Републике Србије пренето је у електронски облик у Централни систем за обраду и складиштење података МУП-а, чиме је остварена циљна вредност за 2020. годину.

Централни регистар становништва, који представља јединствену и централизовану базу података о становништву РС у електронском облику, сачињену на основу 13 службених евиденција које воде различити државни органи, **постао је функционалан у новембру 2020. године** након што је завршен рад на софтверском решењу и извршена миграција података.

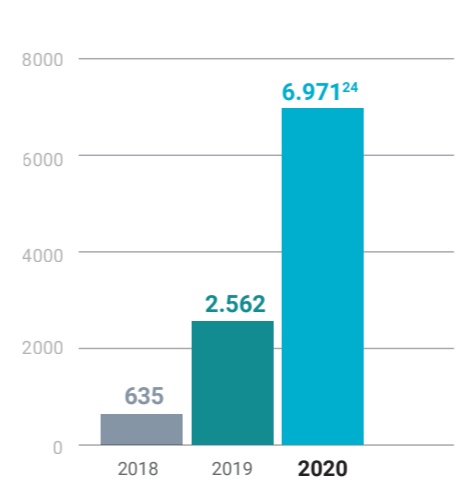
Тренутно је у току провера података од стране грађана, а очекује се да Регистар постане доступан државним органима у првој половини 2021. године, чиме ће бити омогућено вођење различитих поступака уз прибављање податка по службеној дужности, уместо достављања истих од стране самих грађана.²¹

Након што је почетком 2020. године усвојен Закон о регистру просторних јединица и адресном регистру,²² током године **извршено је успостављање интероперабилности са другим регистрима**.

Адресни регистар повезан је са Регистром пребивалишта, а преко њега и са Централним регистром становништва, а успостављена је и веза између пословног регистра који води Агенција за привредне регистре и Адресног регистра. Републички геодетски завод је омогућио свим органима везу са подацима Адресног регистра кроз Националну инфраструктуру геопросторних података. Додатно, крајем 2020. године **подаци Адресног регистра објављени су у машински читљивом формату** на Порталу отворених података и на геопросторној платформи Геосрбија, чиме је омогућено њихово даље коришћење најширем кругу корисника без ограничења.²³

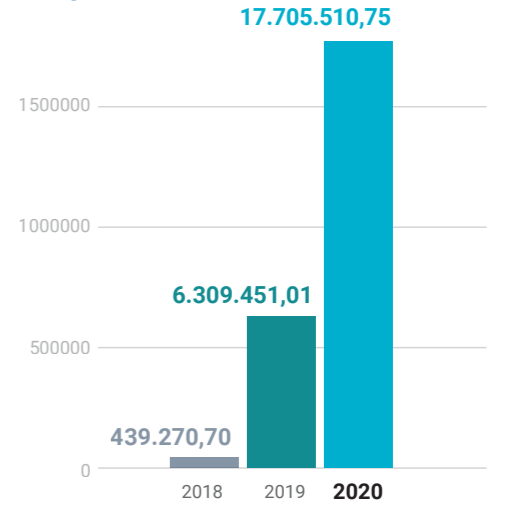
Тренд **пораста коришћења модула е-плаћања административних такси**

еПлаћања у бројкама



УКУПНО у периоду 2018-2020. године:
10.226

еПлаћања у РСД



УКУПНО у периоду 2018-2020. године:
24.492.500,46

* подаци у графикама не обухватају износе и број трансакција плаћених административних такси општом уплатницом

Графикон 2: Тренд коришћења модула е-плаћања (број трансакција и износ у РСД)

настављен је и у 2020. години. На тај начин грађани могу платити картицама и iPay опцијом извршити плаћање административних такси путем три информационе система: Порталу е-управа, Порталу локалних пореских администрација, Порталу Министарства правде за регистар неплаћених казни.

Постигнут напредак и изграђени капацитети у области електронске управе током последњих неколико година, нарочито у домену дигитализације јавних услуга, дали су значајан допринос адекватном одговору на околности и изазове везане за пандемију вируса КОВИД-19.

На основу достигнутих стандарда и расположивих ресурса током, 2020. године **развијени су бројни е-сервиси и контакт центри за подршку грађанима и реализацију појединих услуга** прилагођених потребама грађана у постојећим околностима.

Свој допринос одговору на изазове у вези са пандемијом, дали су и резултати који су у претходном периоду остварени кроз иницијативу **отварања података и њихову поновну употребу**, те је тако формиран нови портал www.covid19.data.gov.rs на којем се налазе подаци о броју грађана у самоизолацији, броју грађана заражених вирусом КОВИД-19, тестираним, хоспитализованим и преминулим грађанима на територији Републике Србије.²⁵



Република Србија добитник је највећег броја признања која су у 2020. години додељена у региону Западног Балкана од стране РеСПА и СИГМА/ОЕЦД за област реформе јавне управе, са фокусом на посвећеност и промоцију најефикаснијих и најиновативнијих одговора на кризу изазвану пандемијом КОВИД-19: **четири од укупно 11 награда, и то две награде у категорији Дигитална влада и по једну награду у категоријама Економија и е-здравље**. На овај начин препознати су напори у правцу побољшања пружања услуга током пандемије, прилагођавања контексту и обезбеђивању континуитета, затим обезбеђивању комуникације и механизма за пружање информација, увођење механизма за контролу и праћење заразе, као и сузбијања сиве економије и обезбеђивања континуитета пословања током кризе, попут <https://pijaca.minpolj.gov.rs/> или Контакт центра <https://einspektor.gov.rs/>.²⁶

²⁰ Наведене публикације доступне су на сајту РСЈП, линк ка страници: <https://rsjp.gov.rs/cir/dokumenti-kategorija-cir/prirucnici-cir/>.

²¹ Више о Централном регистру грађана видети на Порталу е-управа, линк ка информацији: <https://euprava.gov.rs/centralneregistar/pocetna>

²² Закон о регистру просторних јединица и адресном регистру („Службени гласник РС”, број 9/2020), линк: <https://www.paragraf.rs/propisi/zakon-o-adresnom-i-registru-prostornih-jedinica.html>.

²³ Подаци Адресног регистра на Порталу отворених података, линк за приступ: <https://data.gov.rs/sr/datasets/adresni-registar-shifarnik/>

²⁴ Број трансакција у 2020. години не укључује трансакције Министарства правде за регистар неплаћених казни

²⁶ Вест на сајту РеСПА (енглески језик), линк јка објави: <https://www.respaweb.eu/0/news/371/meet-the-winners-of-the-first-western-balkans-public-administration-award-contest>; Вест на сајту Канцеларије за ИТ и електронску управу (српски језик), линк ка објави: <https://www.ite.gov.rs/vest/5392/kancelariji-za-it-i-eupravu-cetiri-nagrade-za-efikasnost-i-prilagodljivost-javne-uprave-tokom-pandemije-kovid-19.php>.

ПРОГРАМ РАЗВОЈА Е-УПРАВЕ

У јуну 2020. године донет је **Програм развоја електронске управе у Србији за период 2020-2022. године**,²⁷ заједно са Акционим планом за његово спровођење. Иако је Програм развоја е-управе усвојен половином претходне године, **показатељ на нивоу општег циља Програма успешно је превазиђен за само шест месеци примене АП.** Према ЕУ *benchmark*-у е-управе, уместо планираних 43%, остварена је просечна оцена од 43,75%.²⁸

Крајем претходне године пуштен је у рад **Објекат 1 Државног центра за управљање и чување података у Крагујевцу**,²⁹ чији је циљ очување безбедности података, унапређење рада јавне управе, убрзање процедура, поједностављење свакодневног живота грађана и пословања привреде, развој нових сервиса и континуирано функционисање поузданог система е-управе.

27 Програм развоја електронске управе у РС за период од 2020. до 2022. године са АП за његово спровођење („Службени гласник РС”, број 85/20), линк ка документу: <https://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/vlada/drugiakt/2020/85/1/reg>.

28 The eGovernment Benchmark 2020 country factsheets, стр. 88-89, линк ка документу: https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=69461.

29 Вест на сајту Канцеларије за ИТ и електронску управу, линк ка објави: <https://www.ite.gov.rs/vesti/sr/5448/otvoreni-drzavni-data-centar-u-kragujevcu.php>.

Овај центар пројектован је по највишим техничким и безбедносним стандардима и испуњава највиши стандард поузданости (*Tier 4*), а у њему ће бити смештена и прва државна платформа за вештачку интелигенцију која ће бити на располагању државним органима, локалној самоуправи, али и универзитетима, научно-технолошким парковима и стартап компанијама.

Истовремено, **број државних органа и ЈЛС који чувају податке, регистре и информационе системе у Државном центру за управљање и чување података значајно је превазишао циљане вредности** – планирано је да 60 органа и 5 ЈЛС мигрира 20 регистара и 15 софтверских решења, то је учинило

70 органа и све ЈЛС сместивши 55 регистара и 100 софтверских решења

у Државном центру за управљање и чување података.

Сходно Закону о електронској управи,³⁰ успостављен је систем електронске доставе решења и аката органа управе путем јединственог електронског сандучета које аутоматски додељено свим регистрованим корисницима Портала е-управа.

30 Закон о електронској управи („Службени гласник РС”, број 27/18.), линк ка документу: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/skupstina/zakon/2018/27/4/reg>

Иако је иницијално планирано 80.000, **више од 320.000 грађана и 13.000 привредних субјеката добило је е-сандуче, а 225.000 примило је бар један документ.**

Прва решења која су почела да пристижу у дигиталне сандучиће јесу решења о утврђеном порезу на имовину од локалне пореске администрације.³¹ Грађани и привреда примили су и више од 1.700 аката инспекцијског надзора, а започета је и достава решења о упису права својине.³²

Донета је **Уредба о канцеларијском пословању државних органа**³³ као правна претпоставка за имплементацију модерног канцеларијског пословања заснованог на е-комуникацији и размени података без папира, предвиђајући, поред осталог, развој софтверских решења као што су е-писарница, систем за управљање документима (енгл. *document management system*) и е-архив.

31 Више информација о достави решења о порезу на имовину доступно на линку: <https://eurprava.gov.rs/resenje-poreza-na-impovinu>

32 Подаци о реализацији е-доставе Катастра непокретности доступни на линку: <https://www.ite.gov.rs/vesti/5439/resenja-katastra-stizu-u-esanduce-na-portal-euprava.php>.

33 Уредба о канцеларијском пословању органа државне управе („Службени гласник РС”, број 21/20), линк ка документу: <https://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/vlada/uredba/2020/21/7/reg>.

Отварање Државног центра за управљање и чување података у Крагујевцу

Успостављен је национални портал за идентификацију (<https://eid.gov.rs/>) који омогућава грађанима да се електронски идентификују када желе да користе услуге е-управе. Повезивање портала на систем јединствене пријаве (енгл. *single sign on*) је у току, а платформа је за сада повезана са Порталом е-управа, е-здравље и јединственим информационом системом локалних пореских администрација.³⁴

20.000.000

докумената размењено електронским путем по службеној дужности

*податак се односи на период од 2018. до 2020. <https://www.facebook.com/KancelarijaITE/photos/a.269401446435065/4860289997346164/>

У 2020. години, више од **10 милиона докумената/података службеници су размењили електронским путем по службеној дужности, што значи да бар толико пута грађани нису ишли до шалтера. Поред тога, 320 органа електронски размењује податке преко система еЗУП или преко веб сервиса успостављених на сервисној магистралу на којој се тренутно налази 35 веб сервиса.**

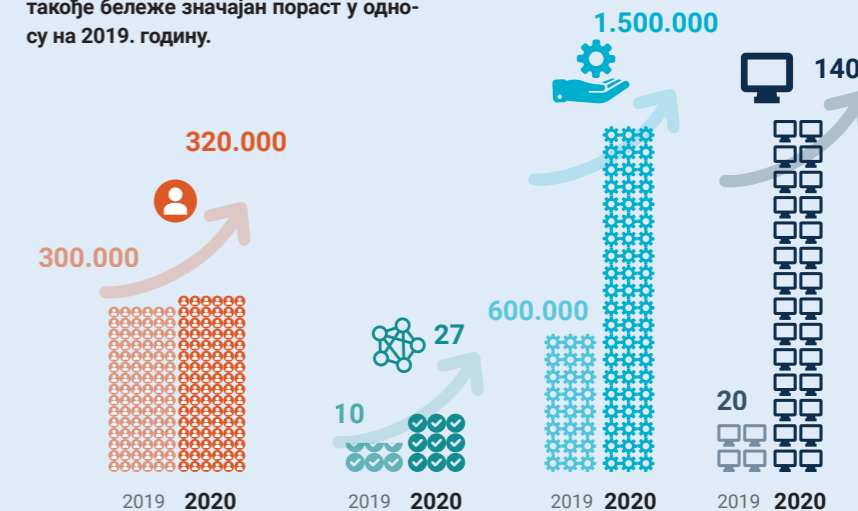
34 У наредном периоду бити омогућен директан приступ следећим порталима: Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање, Централног регистра обавезног социјалног осигурања, Агенције за привредне регистре и Портала е-порези.

35 Неке од дигитализованих услуга су: упис у регистар дистрибутера и увозника средстава за исхрану биља, признавање регистрације средстава за заштиту биља, упис у регистар произвођача семена, расада, мицелија јестивих и лековитих гљива, упис у регистар средстава за исхрану биља и оплемењивача земљишта. Више информација на линку: <https://rsjp.gov.rs/sr/vesti/digitalizovano-prvih-27-postupaka-za-dobijanje-licenci-dozvola-i-saglasnosti-za-privredu/>.

36 Пораст броја доступних е-сервиса на Порталу е-управа резултат је како успостављања потпуно нових сервиса, тако и редизајнирања самог Портала почетком 2020. године којим су развијене нове функционалности што је за резултат такође имало доступност нових сервиса.

Број услуга које се пружају путем Портала е-управа, као и број корисника овог портала вишеструко се повећао у 2020. години.

Употреба отворених података,³⁷ као коришћење Портала отворених података такође бележе значајан пораст у односу на 2019. годину.



Број активних корисника Портала е-управа
 Електронски сервис за издавање дозвола, лиценци и сагласности за привреду.³⁵
 Број пружених услуга путем доступних е-сервиса
 Број доступних е-сервиса ³⁶



ЕЛЕКТРОНСКА ОГЛАСНА ТАБЛА

ПРИМЕР ДОБРЕ ПРАКСЕ

На веб презентацији Републичког геодетског завода успостављена је **електронска огласна табла**, нова е-услуга која служи за потребе јавног саопштавања, објављивања решења, као и других аката које доносе службе за катастар непокретности:
<http://oglasnatabla.rgz.gov.rs/>.

37 Примери употребе података које су на Порталу отворених података објавили државни органи и друге организације доступни су на линку: <https://data.gov.rs/sr/reuses/>.

ИЗАЗОВИ

- Изборна година, а нарочито ситуација са пандемијом вируса КОВИД-19 померили су фокус ка борби са последицама пандемије и успорили су реформе на оптимизацији јавне управе, унапређења функционалног уређења јавне управе и успостављања евиденције ималаца јавних овлашћења, а у оквиру Програма е-управе активности се нису одвијале по планираној динамици, тако да нису повлачена средства зајма Светске банке.
- Преамбициозно су планирани рокови за реализацију и спровођење мера, нарочито оних које се односе на изградњу информационо-комуникационе инфраструктуре јавне управе у Србији: Дата центар Крагујевац, подизање клауд платформе, имплементација редундантних чворишта у оквиру Јединствене информационо-комуникационе мреже е-управе и успостављање NOC (*Network Operation centre*). Централни регистар становништва је успостављен, али се квалитет података, као предуслов унапређења правне сигурности, додатно контролише (грађани су позвани да провере податке). Ни Регистар административних поступака није пуштен у продукцију због неопходности да органи ажурирају податке. С друге стране није приступљено успостављању и унапређењу важних регистара (јединствени регистар Социјална карта, унапређење информационог система дечје и социјалне заштите) због правне регулативе коју је потребно изменити.
- Неуједначени капацитети органа управе на свим нивоима за спровођење комплексних и амбициозно планираних реформи у оквиру Посебног циља 1 (нпр. недовољно ефикасно спровођење обавезе израде и доношења средњорочних планова од стране обвезника средњорочног планирања узроковано је недовољним капацитетима државних службеника који треба да их припремају, као и стратешким оквиром који често захтева претходну оптимизацију како би средњорочни планови могли бити израђени и донети).
- Кашњење првобитно планираних реформи има за последицу кашњење секвенцираних активности – израда стратешког/програмског документа који би одредио правце реформе система локалне самоуправе није довршена у планираном року, што је утицало на одлагање других реформских активности у овој области. Додатно, локални избори, са једне, и усмереност капацитета ЈЛС на пружање адекватног одговора на изазове пандемије, са друге стране, утицали су на степен остварених резултата и способност локалних самоуправа да се ангажују у другим областима.



РЕЗУЛТАТИ



Имплементирано	3	50%
У току	/	/
Није имплементирано	3	50%

АКТИВНОСТИ



Имплементирано	3	50%
У току	2	33%
Није имплементирано	1	17%

Индикатори на нивоу циља	Почетна вредност (2017)	Циљна вредност (2020)	Остварена вредност (2020)
Мера у којој су усклађени државно-службенички систем, службенички систем на локалном нивоу и јавно-службенички систем	4	5	5
Адекватност оквира политике, правног оквира и институционалног окружења за професионално управљање кадровима у јавној служби (ПЈУ)	2	3	Није било мерења у 2020.
Стручно усавршавање и обука за државне службенике (ПЈУ)	3	3	Није било мерења у 2020.

Индикатори на нивоу мера	Почетна вредност (2017)	Циљна вредност (2020)	Остварена вредност (2020)
Процент положаја попуњених путем конкурса у односу на укупан број попуњених радних места који су положаји у органима државне управе и службама Владе	31%	50%	41%
Процент запослених у јавној управи на које се примењује правичан и транспарентан систем плата	0	100%	0
Степен до кога се примењује оквир компетенција у органима државне управе и службама Владе	0	3	3
Просечан капацитет ЈЛС за управљање људским ресурсима у складу са индексом СКГО	54	70	50,94
Процент реализованих програма обука које је Национална академија за јавну управу спровела у складу са годишњим планом рада	0	80%	99%
Процент запослених у јавној управи који су успешно завршили програме стручног усавршавање Националне академије	0	15-30%	27%

БУЏЕТ РСД У '000

БУЏЕТСКА СРЕДСТВА



ЦИЉ 2 Успостављање усклађеног јавно-службеничког система заснованог на заслугама и унапређење управљања људским ресурсима



Унутрашњост тренинг центра НАЈУ

У оквиру **новог тренинг центра НАЈУ** који се простира на преко 3.500м², са 14 савремено опремљених учионица, различитог капацитета прилагођених потребама корисника, може дневно да се обучи и до 400 запослених у јавној управи.

У области успостављања јавно-службеничког система заснованог на заслугама и унапређења управљања људским ресурсима приоритети утврђени АП СРЈУ 2018-2020. године обухватају **реформу система радних односа и плата у јавној управи (Мера 2.1.)**, **успостављање и развој функције управљања људским ресурсима (Мера 2.2.)**, као и **развој система стручног усавршавања у јавној управи (Мера 2.3.)**.

РЕЗУЛТАТИ У 2020. ГОДИНИ

У оквиру **Мере 2.1.** нису остварене циљне вредности за 2020. годину. Рокови од којих почиње примена системског и других закона о платама у јавном сектору су услед сложене епидемиолошке ситуације изазване пандемијом вируса КОВИД-19, редефинисани јер је пандемија довела до отежаног функционисања свих подсистема јавног сектора, а самим тим отежала и спровођење активности неопходних за ефикасан прелазак на нови систем плата у 2021. години, као што је првобитно планирано.³⁸

Са друге стране, индикатори исхода за преостале две мере у оквиру ово посебног циља (**Мера 2.2.** и **Мера 2.3.**) указују на **стабилност и даљи развој система управљања људским ресурсима**, уз посебан напредак у погледу обухвата и имплементације **система стручног усавршавања**.

Након што су 2019. године усвојена подзаконска акта којима је ближе уређен поступак регрутације и селекције, вредновања радне успешности и напредовања државних службеника заснован на компетенцијама,³⁹ наведени поступци у ОДУ спроводе се у складу са успостављеним правним оквиром. Истовремено, у циљу увођења система компетенција на локалном нивоу, током 2020. године је припремљен **Оквир компетенција за делотворан рад службеника у аутономним покрајинама и ЈЛС**, али и утврђен оквирни план активности и предлог временске динамике за интегрисање наведеног оквира компетенција у законодавни оквир.⁴⁰

Од 1. јануара 2020. године у примени је **Уредба о интерном тржишту рада државних органа**,⁴¹ која треба да обезбеди мобилност запослених на одговарајућа радна места у државној управи у складу са компетенцијама и допринесе



јачању кадрова у одређеним областима. У складу са наведеним прописом, унапређено је **Интерно тржиште рада државних органа** тако да је сада доступно **у виду електронске базе** која се води на интернет презентацији СУК.⁴²

Израђена је техничка спецификација за успостављање Информационог система за управљање људским ресурсима у државној управи. СУК у сарадњи са МДУЛС и Канцеларијом за ИТЕ, уз подршку ЕУ пројекта Израда и спровођење информационог система за УЉР, од децембра 2019. године развија и успоставља Информациони систем како би био оперативан у првој половини 2021. године.

У циљу задржавања компетентних кадрова у државној управи, у оквиру Центра за управљање каријером државних службеника, успостављеног при СУК, развијана су два инструмента за процену и развој компетенција, Assessment центар и Повратна информација – процена 360 степени.⁴³ Кроз први инструмент обучено је 40 државних службеника из различитих органа државне

управе за процењиваче и развијен сет нових индивидуалних и групних вежби. За потребе примене другог инструмента, развијена је **онлајн платформа**⁴⁴ за примену овог инструмента, обучени запослени у Центру за његову примену и спроведен пилот пројекат за 10 службеника чије су компетенције процењиваче.

У области **развоја система стручног усавршавања у јавној управи**, остварени резултати показују тенденцију континуираног развоја и напретка у свим елементима успостављеним у складу са новим, јединственим системом стручног усавршавања у јавној управи.

Реализација предвиђених програма обука за 2020. годину прилагођена је условима пандемије – НАЈУ је осим онлајн обука припремила и реализовала обуке у форми вебинара путем одговарајуће платформе. Развијен је и модернизовани систем обуке (тзв. комбиновано учење) који подразумева реализацију обуке у две фазе: **онлајн обука** – припремни рад и консултације са евалуацијом. Новину представљају консултације са тренерима, ради праћења примене знања у пракси и додатног саветовања полазника у циљу постизања већих ефеката обуке.

Креирана је и пуштена у рад **ЛМС (енг. Learning Management System) платформа за онлајн усавршавање државних службеника**⁴⁵ за коју је НАЈУ награђена златном медаљом за квалитет и иновативност у категорији – Јавни сектор, на међународном фестивалу који организује Awards International из Лондона.⁴⁶



38 Изменама и допунама Закона о систему плата запослених у јавном сектору, Закона о платама службеника и намештеника у органима аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе, Закона о запосленима у јавним службама, Закона о платама запослених у јавним агенцијама и другим организацијама које је основала Република Србија, аутономна покрајина или јединица локалне самоуправе, рок за почетак примене новог система плата померен је за 2022. годину, односно изменама и допунама Закона о државним службеницима, за почетак 2023. године у односу на овај део јавног сектора.

39 Видети: Годишњи извештај за 2019. годину о имплементацији Акционог плана за спровођење Стратегије РЈУ за период 2018-2020. године, стр. 22, линк ка документу: <https://monitoring.mduls.gov.rs/downloadFile/?id=11130&type=doc>

40 У оквиру Програма Управљање људским ресурсима у локалној самоуправи – фаза 2, који у сарадњи имплементирају МДУЛС и СКГО, у завршној је фази пружање директних пакета подршке за изградњу капацитета и унапређење функције УЉР у 50 ЈЛС.

41 Уредба о интерном тржишту рада државних органа („Службени гласник РС”, број 88/19), линк: <https://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/reg/viewAct/b5ab-c6db-fdbd-434e-bce2-a5faa2f94058>

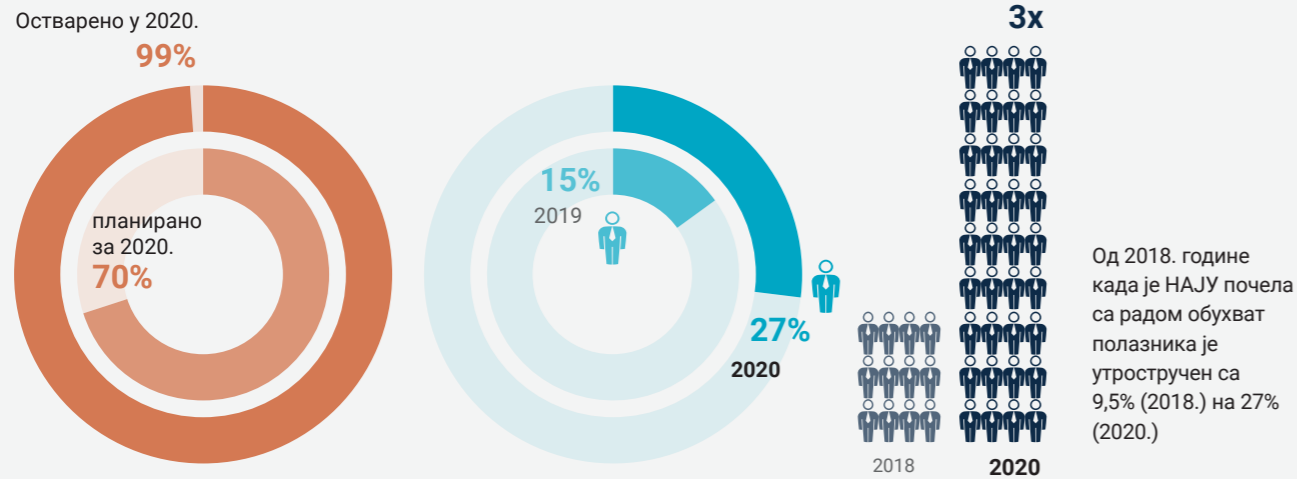
42 Више информација о Интерном тржишту рада државних органа доступно је на линку: <https://www.suk.gov.rs/tekst/89/interno-trziste-rada.php>

43 Више информација о инструменту Повратна информација - процена 360 степени доступно је на линку: <https://www.suk.gov.rs/vest/800/aktivirana-platforma-za-360-fid-bek-procene.php>

44 Видети: Годишњи извештај за 2019. годину о имплементацији Акционог плана за спровођење Стратегије РЈУ за период 2018-2020. године, стр. 22, линк ка документу: <https://monitoring.mduls.gov.rs/downloadFile/?id=11130&type=doc>.

45 ЛМС платформа за онлајн усавршавање државних службеника, линк за приступ: <https://lms.napa.gov.rs/>.

46 Вест на сајту НАЈУ, линк ка објави: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/naju-osvojila-zlato-na-prestiznom-see-cxa-festivalu/>



- Планирани програми обука у надлежности НАЈУ (%)
- Реализовани програми обука у надлежности НАЈУ (%)
- Запослени у јавној управи који су успешно завршили програме стручног усавршавања НАЈУ у 2019 / 2020. (%)
- Раст броја полазника програма у односу на остварених 9,5% 2018. године када је НАЈУ почела са радом

Графикон 4: Тренд кретања броја обука у надлежности НАЈУ и броја полазника

У односу на ове резултате, у 2020. години проценат реализованих програма обука у надлежности НАЈУ превазишао је планиран износ – **уместо планираних 70%, реализовано је 99% програма обука**, док је проценат запослених у јавној управи који су успешно завршили програме стручног усавршавања НАЈУ **поростао са 15% у 2019. години, на 27% у претходној години**. Од 2018. године када је НАЈУ почела са радом обухват полазника је утростручен са 9,5% (2018.) на 27% (2020.).

Истовремено, **посебна пажња посвећена је подршци ЈЛС** да, с једне стране, унапреде капацитете доносилаца одлука за ефикасније, ефективније и делотворније креирање и спровођење утврђених јавних политика, а с друге стране, да у складу са нормативним унапређењима успоставе и целовито управљају процесима у посебном

стручном усавршавању запослених у ЈЛС. Започета је реализација првог **Специјализованог програма обуке за подршку новопостављеним лидерима локалне самоуправе у Србији**.⁴⁷

У **92 ЈЛС** утврђене су потребе за стручним усавршавањем и припремљени извештаји о анализи потреба за стручним усавршавањем запослених у ЈЛС, а затим и **посебни програми стручног усавршавања у ЈЛС за 2021. годину**.⁴⁸

Када су у питању **секторски посебни програми обука**, у 2020. години, МДУЛС је спровео **први акредитовани секторски програм обуке матичара**, који је похађало 710 матичара и заменика матичара, што је 35% више полазника од првобитно планираног броја за ову календарску годину.

Ради унапређења процеса у стручном усавршавању матичара у складу са исказаним потребама циљне групе којој је намењен, изграђене су нове функционалности апликативног модула за стручно усавршавање матичара, односно **Платформа за електронско учење**, која треба да омогући спровођење донетог секторског посебног програма програма обуке матичара за 2021. годину.⁴⁹ Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, Министарство просвете, науке и технолошког развоја, Министарство трговине, туризма и телекомуникација и Министарство омладине и спорта по први пут су донели **секторске посебне програме обука за 2021. годину** намењене стручном усавршавању запослених у ЈЛС који обављају поверене **послове инспекцијског надзора** из делокруга тих органа.

⁴⁷ Кроз две фазе реализације оваг програма, градоначелници и председници општина додатно ће унапредити своја знања и вештине у областима као што су управљање јавним политикама, локални економски развој, основе финансијског управљања, увођење е-управе, активирање омладинске политике, инклузија Рома, правни оквир и кључне надлежности, систем јавних набавки, унапређење јавних услуга, држање продуктивног састанка и 5С систем за организацију општине. Вест на сајту НАЈУ, линк ка објави: <https://www.napa.gov.rs/vest/2373/ana-brnabic-i-ministarka-obradovic-najavile-pocetak-obuka-za-gradonacelnike-i-predsednike-opstina-.php>

⁴⁸ Пројекат „Управљање људским ресурсима у локалној самоуправи Фаза II” реализује МДУЛС са Саветом Европе и СКГО, уз финансијску подршку ЕУ и Савета Европе.

⁴⁹ Вест на сајту МДУЛС, линк ка објави: <http://mduls.gov.rs/obavestjenja/kontinuirano-strucno-usavrsavanje-maticara-jedan-od-prioriteta-ministarstva-drzavne-uprave-i-lokalne-samouprave/>

ЕЛЕКТРОНСКО ЈЕДИНСТВЕНО УПРАВНО МЕСТО СТРУЧНИ ИСПИТИ



<http://mduls.gov.rs/saopstenja/mduls-uveo-novu-uslugu-elektronske-uprave-u-softverskom-resenju-za-strucne-ispite-ispit-za-inspektora/>

У области стручних испита, имплементирано је **софтверско решење** које је почело са радом 1. јула 2020. године, као **G2G на нивоу јавне управе**.

Путем Јединственог електронског управног места успостављеног на веб презентацији МДУЛС,⁵⁰ државни органи, органи ЈЛС и други имаоци јавних овлашћења могу извршити онлајн пријаве својих запослених за полагање полагање стручних испита из делокруга МДУЛС – **државног стручног испита за матичаре**⁵¹ и **испита за инспекторе**.⁵²

Све процедуре су у потпуности дигитализоване, уз имплементацију е-документа и е-потписа, а електронска комуникација са корисницима система обезбеђена је интеграцијом са јединственим е-сандучићем.

⁵⁰ Линк ка Јединственом електронском управном месту за стручне испите: <https://sts.strucniispiti.gov.rs/adfs/ls?version=1.0&action=signin&realm=urn%3AAAppProxy%3A-com&appRealm=5aa25547-335d-4e11-b80d-005056a38e9c&returnUrl=https%3A%2F%2Fstrucniispiti.gov.rs%2F&client-request-id=1EB20068-F87B-0000-9A9C-D71E7BF8D501>

⁵¹ Вест на сајту МДУЛС, линк ка објави: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/od-danas-onlajn-podnosenje-prijava-za-polaganje-drzavnog-strucnog-ispita-i-ispita-za-maticare/>

⁵² Вест на сајту МДУЛС, линк ка објави: <http://mduls.gov.rs/obavestjenja/nova-elektronska-usluga-u-oblasti-strucnih-ispita-ispit-za-inspektora/>

РЕЗУЛТАТИ



Имплементирано	2	40%
У току	-	-
Није имплементирано	3	60%

АКТИВНОСТИ



Имплементирано	6	55%
У току	5	45%
Није имплементирано	-	-

Индикатори на нивоу циља	Почетна вредност (2017)	Циљна вредност (2020)	Остварена вредност (2020)
Процент реализације Програма за реформу управљања јавним финансијама	0	100	/

Индикатори на нивоу мера	Почетна вредност (2017)	Циљна вредност (2020)	Остварена вредност (2020)
Број ЈЛС које су успоставиле регистар јавне својине, базе података и оквир за делотворно и транспарентно управљање јавном својином	30	85	81
Процент ЛС чији буџети су припремљени у складу са методологијом за програмско буџетирање, који се мери на годишњем нивоу	60%	80%	81%
Број годишњих извештаја о стању финансијског управљања и контроле и интерне ревизије које корисници јавних средстава достављају Министарству финансија – ЦЈХ	1.125	1.200	Податак ће бити доступан након 31.03.
Број извршених контрола буџетске инспекције	19*	23	27
Укупна вредност уговора који су потписани на основу оквирног споразума у једној фискалној години (милијарде РСД)	42,7*	35,5	Податак ће бити доступан након 31.03.

* почетна вредност из 2016. године

БУЏЕТ РСД У '000

БУЏЕТСКА СРЕДСТВА



ДОНАТОРСКА СРЕДСТВА



ЦИЉ **3** Унапређење управљања јавним финансијама

Стратегијом РЈУ предвиђено је унапређење процеса планирања и припреме буџета кроз увођење програмског буџета уместо „линијског“ буџетског планирања, унапређење селекције и приоритизације капиталних инфраструктурних пројеката, повезивање буџетског процеса са стратешким планирањем и спровођењем утврђених јавних политика; унапређење управљања и контроле јавних прихода и интерне ревизије, кроз успостављање система интерне финансијске контроле и механизма за праћење спровођења препорука интерне финансијске контроле, повећање капацитета запослених у Централној јединици за хармонизацију; **унапређење система јавних набавки** кроз сарадњу између свих релевантних институција у систему, унапређење функционалности и транспарентности Портала јавних набавки, као и повећање капацитета Управе за јавне набавке.

Општи циљ Програма реформе управљања јавним финансијама је остварење одрживог буџета са смањеним јавним дугом у односу на БДП уз помоћ бољег финансијског управљања и контроле, процеса ревизије и повезивања буџетског планирања са политикама Владе.⁵³

Општи циљ Програма развоја јавних набавки у РС за период 2019-2023. године⁵⁴ мери се кроз даљу модернизацију поступака јавних набавки кроз пуну примену е-метода комуникације, уз последично побољшање њихове ефикасности, транспарентности, смањење ризика од нерегуларности и испуњавање

мерила за затварање Преговарачког поглавља 5 – Јавне набавке, у преговорима са ЕУ.

РЕЗУЛТАТИ У 2020. ГОДИНИ

Детаљније информације о резултатима у оквиру Посебног циља 3. биће презентоване у Извештају о спровођењу Програма реформе управљања јавним финансијама за 2020. годину, који се тренутно налази у фази израде, у складу са роковима предвиђеним Законом о планском систему и подзаконским актима.

У претходном периоду, као резултат спроведених реформи, створеног фискалног простора, као и правовременог пакета економских мера у 2020. години,⁵⁵ Република Србија осетила је мање последице глобалног успоравања изазваног пандемијом вируса КОВИД-19. Фискална позиција Србије задржала се на стабилном нивоу.

По статистичким подацима из новембра 2020. године задржано је стабилно макроекономско окружење и финансијски систем, уз одрживу путању јавног дуга, чије је учешће у БДП-у опало са 71,2% БДП-а у 2015. години, на 56,8% БДП-а.⁵⁶

Привредни раст у 2020. години, услед последица пандемије, пао је на -1,0%,

што је значајно мање од других европских земаља, али се у 2021. години пројектује раст од

6%

услед планираног интензивирања економске активности, чиме је настављен тренд напретка од 2019. године, када је стопа раста износила 4,2 одсто.

Јавне финансије су пре избијања пандемије ушле су у зону фискалног суфицита из зоне фискалног дефицита,

који је у 2017. години износио 1,1% БДП-а. Овај позитивни тренд настављен је у 2018. години са 0,6%, док је у 2019. години остварен фискални дефицит од -0,2% БДП-а. Услед последица пандемије, на крају 2020. године очекује се фискални дефицит од 8,9% БДП-а.

У наредном периоду предвиђа се постепена стабилизација јавних финансија и усмеравање фискалног простора на раст јавних инвестиција у циљу опоравка и раста привреде.

Захваљујући пакету економских мера које су биле усмерене на одржавање производних капацитета привреде, посебно у погледу очувања радних места,

стопа незапослености бележила је смањење за 2,4 п.п на

9,7%

у првом кварталу, да би у трећем кварталу 2020. године достигла 9,0%.⁵⁷



Зграда Министарства финансија

Нето прилив страних директних инвестиција у 2020. години износио је 2,3 милијарди ЕУР, што је омогућило да Република Србија шесту годину заредом у потпуности покрије дефицит текућег рачуна.⁵⁸

У оквиру Циља 3. настављен је рад на процесу унапређења планирања и припреме буџета. Настављен је тренд раста процента ЛС чији су буџети припремљени у складу са Методологијом за програмско буџетирање и износи 81% што је за 3% више у односу на претходну годину. У оквиру система за припрему буџета израђен је модул за извештавање о учинку програма. Буџетски ко-

рисници достављају два пута годишње извештаје о учинку програма (годишњи и полугодишњи извештај).

Модул олакшава подношење, прикупљање, анализу и обраду извештаја о учинку програма. Унапређено је Упутство за припрему програмског буџета у делу који се односи на ЈЛС кроз дефинисање начина шифрирања пројеката како би успоставила једнообразност шифара свих елемената програмске структуре. Уведена је могућност отварања нових програмских активности уз сагласност МФИН.

На основу захтева ЈЛС и анализе МФИН ажуриран је Анекс 5. Упутства за припрему програмског буџета који садржи униформну програмску структуру.⁵⁹

Почела је примена Уредбе о управљању капиталним пројектима („Службени гласник РС”, број 51/2019) од јануара 2020. године и донети су и пратећи правилници којима се регулише ова област. На основу Уредбе, Министарство финансија води

јединствену евиденцију капиталних пројеката чија је укупна вредност већа од 5.000.000 еура.

У складу са Уредбом, формирана је Републичка комисија за капиталне инвестиције.⁶⁰

Број годишњих извештаја о стању финансијског управљања и контроле и интерне ревизије које су корисници јавних средстава доставили Министарству

58 <https://www.mfin.gov.rs/propisi/nacr-programa-ekonomskih-reformi-erp-2021-2023/>

59 <https://www.mfin.gov.rs/UserFiles/File/budzetski%20korisnici/2017/Uputstvo%20za%20pripremu%20programskog%20budzeta.pdf>

60 Одлука о образовању Републичке Комисије за капиталне инвестиције (Службени гласник РС”, број 4/2020), линк ка документу: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SIGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/vlada/odluka/2020/4/5/reg> Комисија се до 4. 2. 2021. састала 3 пута, а због изборне године (јун 2020.) чланство у Комисији је ревидирано на основу Решења о разрешењу и именовану заменика председника и чланова Републичке комисије за капиталне инвестиције („Службени гласник РС” број 144/2020). Републичка комисија за капиталне инвестиције врши потврду стратешке релевантности капиталних пројеката и усваја листу капиталних пројеката који су успешно оцењени и прошли преимплементациону фазу, осигурава усклађеност између различитих извора финансирања у фазама припреме и имплементације пројекта, усваја коначну листу приоритетних и спремних капиталних пројеката, представља развојним партнерима планове за реализацију пројеката са листе приоритетних пројеката идеја и листа приоритетних припремљених пројеката и разматра предлоге развојних партнера у вези са овим пројектима, уноси на листу капиталне пројекте од посебног значаја за РС, а административне и стручно-техничке послове за Републичку комисију обавља МФИН. Законом о министарствима („Службени гласник РС”, број 128/2020), у члану 3. прописано је да је МФИН (између осталог) надлежно за оцену и праћење капиталних пројеката и уређивање поступка припреме и регистрација капиталних пројеката по надлежним министарствима и њихово обједињавање. У оквиру МФИН, а у циљу спровођења Уредбе, формирана је Група за оцену и праћење капиталних пројеката, унутар такође новоформираног, Сектора за праћење фискалних ризика. Одржано је више обука за запослене у Групи за оцену и праћење капиталних пројеката у сарадњи са страним партнерима – Светска банка, Међународни монетарни фонд итд. Окончана је јавна набавка за развој ИТ софтвера који ће служити за праћење капиталних пројеката, тзв. "Public Investment Management Information System – PIMIS" и у току је израда софтвера.



финансија у 2019. години незнатно је мањи⁶¹ у односу на претходну годину услед пандемије која се одразила на доступност документације током процеса извештавања. Извештавање се у току 2020. године први пут обављало електронски кроз апликацију и ову могућност је искористила половина институција које су доставиле извештај.

У јуну 2020. године успешно је завршен Твининг пројекат и у оквиру њега пилот вежба усмерена на унапређење управљачке одговорности.

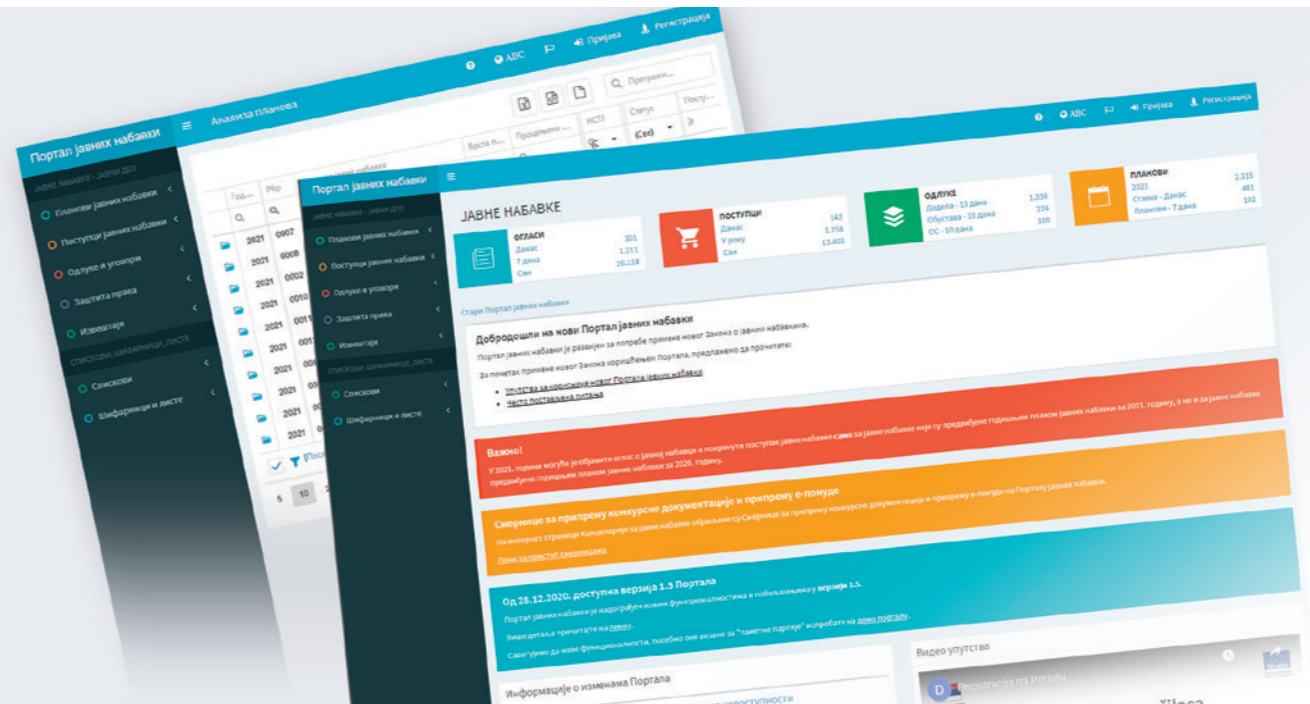
Највећи резултати у току 2020. се односе на развој методолошких алата: ажуриран је Приручник за финансијско управљање и контролу и Приручник за интерну ревизију као и сви материјали за обуку из ФУК-а и интерну ревизију, припремљен је значајан број смерница/модела и један видео материјал из различитих области интерне финансијске контроле.⁶²

Број извршених контрола буџетске инспекције је услед последица пандемије КОВИД-19 значајно одступио од планираног, па је у 2020. години буџетска инспекција извршила контролу код 27 субјеката. У 2020. години урађен је коначни предлог Стратешког плана буџет-

ске инспекције за период 2021-2026. године. Такође, израђена су стручно-методолошка упутства о начину вршења контроле буџетске инспекције.

У 2020. години настављен је тренд скраћења дужине трајања поступака **јавних набавки**, али коначан податак биће доступан до краја марта, као и подаци који се односе на учешће преговарачког поступка без објављивања позива за подношење понуда и примену оквирних споразума.

Примена новог Закона о јавним набавкама⁶³ од 1. јула 2020. године доноси поједностављивање поступка јавних набавки, смањење административног оптерећења како на страни наручиоца тако и на страни понуђача, уз смањење трошкова учешћа у поступцима јавне набавке, што све заједно за последицу обезбеђује и веће учешће у поступцима јавних набавки малих и средњих преду-



зећа, која често не располаже одговарајућим административним и стручним капацитетима за припрему понуда.

Кључне измене које доноси нови Закон о јавним набавкама су:

- нови прагови за примену Закона, односно прагови до којих се Закон не примењује, као и увођење европских прагова;
- начин доказивања критеријума за квалитативни избор привредног субјекта – путем обавезне изјаве на стандардном обрасцу, у свим поступ-

цима, коју даје привредни субјекат, а којом изјављује да испуњава све тражене критеријуме и да није у некој од ситуација због које се искључује или се може искључити из поступка јавне набавке, уместо извода и потврда које издају надлежни органи;

- комуникација електронским средствима – комуникација и размена података у поступку јавне набавке електронским средствима на Порталу јавних набавки;
- партнерство за иновације - нова врста поступка јавне набавке у циљу развоја и набавке иновативних добара, радова или услуга;

- употреба електронског каталога;
- посебан режим за набавку друштвених и других посебних услуга;
- установљивање надлежности Министарства финансија за контролу извршења уговора о јавним набавкама;
- вршење мониторинга над применом прописа о јавним набавкама од стране Канцеларије за јавне набавке;
- нови начин организације и обављања послова централизованих јавних набавки, помоћних послова јавних набавки и других послова, итд.

ИЗАЗОВИ

- Увођење управљања неправилностима и Изјаве о интерним контролама које ће се први пут користити у извештавању за 2020. годину – ови алати представљају нову праксу за институције јавног сектора.
- Пандемија је онемогућила у великој мери одржавање класичних обука из финансијског управљања и контроле и интерне ревизије које је организовала ЦЈХ. Ово је убрзало ангажман на припреми електронских модула и разматрању рационализације и модернизације обука као и заокрет ка самоучењу из великог броја методолошких материјала које је припремила ЦЈХ.
- Превенција и даље спречавање корупције у поступцима јавних набавки и мониторинг Канцеларије над поступцима јавних набавки сходно одредбама новог Закона о јавним набавкама.
- Примена критеријума економски најповољније понуде (ЕНП) као критеријума за доделу уговора о јавној набавци сходно одредбама новог Закона о јавним набавкама.
- Даље јачање капацитета наручилаца и понуђача за примену новог законодавног на Порталу јавних набавки.
- Унапређење и успостављање нових функционалности на Порталу јавних набавки .

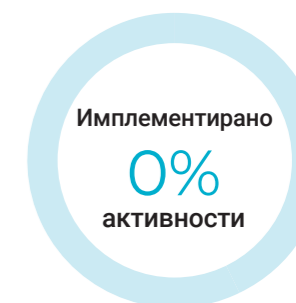
61 Консолидован извештај о стању ИФКЈ за 2019. годину, линк ка документу: <https://www.mfin.gov.rs/aktivnosti/usvojen-konsolidovani-godisnji-izvestaj-o-stanju-interne-finansijske-kontrole-u-republiki-srbiji-za-2019-godinu/>
 62 Смернице о систему делегирања (<https://www.mfin.gov.rs/wp-content/uploads/2019/10/Smernice-o-delegiranju.pdf>), Смернице о управљачкој одговорности (<https://www.mfin.gov.rs/wp-content/uploads/2019/10/Smernice-o-upravljackoj-odgovornosti.pdf>), Модел стратегије управљања ризицима (<https://www.mfin.gov.rs/wp-content/uploads/2020/02/Модел-Стратегије-управљања-ризицима-ПИФЦ.pdf>), Смернице за ФУК за мале кориснике јавних средстава (<https://www.mfin.gov.rs/wp-content/uploads/2019/10/Смернице-за-мале-К-ЈС-ПИЦ-PDF-converted.pdf>) и Смернице за управљање неправилностима (<https://www.mfin.gov.rs/wp-content/uploads/2019/10/Smernice-za-upravljanje-nepravilnostima.pdf>); Смернице за спровођење интерне ревизије међусекторских програма и пројеката „хоризонтална ревизија“ (<https://www.mfin.gov.rs/wp-content/uploads/2019/10/Smernice-za-horizontalne-revizije.pdf>), Смернице за успостављање заједничке јединице за интерну ревизију (<https://www.mfin.gov.rs/wp-content/uploads/2019/10/Smernice-Zajednicka-revizija.pdf>), Алате за ревизију ИПА фондова Европске уније (<https://www.mfin.gov.rs/wp-content/uploads/2019/10/Alati-za-reviziju-IPA-fondova.pdf>) и Модел за интерну оцену квалитета рада јединица за интерну ревизију (<https://www.mfin.gov.rs/wp-content/uploads/2019/10/Model-interne-ocene-kvaliteta-IR.pdf>)
 63 <https://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/skupstina/zakon/2019/91/1>

РЕЗУЛТАТИ



Имплементирано	3	50%
У току	-	-
Није имплементирано	50	50%

АКТИВНОСТИ



Имплементирано	-	-
У току	7	100%
Није имплементирано	-	-

	Почетна вредност (2017)	Циљна вредност (2020)	Остварена вредност (2020)
Пружање услуга усмерених на грађане (ПЈУ)	3	4	Није било мерења од 2017.
Праведност и ефикасност административних поступак (ПЈУ)	3	4	Није било мерења од 2017.

	Индикатори на нивоу мера	Почетна вредност (2017)	Циљна вредност (2020)	Остварена вредност (2020)	
	Процент усклађених закона са ЗУП-ом	1,5%	100%	54,4%	
	Процент усклађених посебних закона са Законом о инспекцијском надзору	0	95%	44%	
	Процент ревидираних контролних листа инспекција и планова заједничких надзора (пуна предвидивост рада инспекција)	9,6%	95%	100%	
	Број инспекцијских служби које користе систем обједињеног инспекцијског надзора - еИнспектор	0	33	36	
	Број извештаја сачињених на основу анализе задовољства грађана пруженим услугама државних и органа јединица локане самоуправе	0	173	0	
	Просечна оцена квалитета обука и семинара у СКИП центру	0	4,5	4,5	

БУЏЕТ РСД У '000

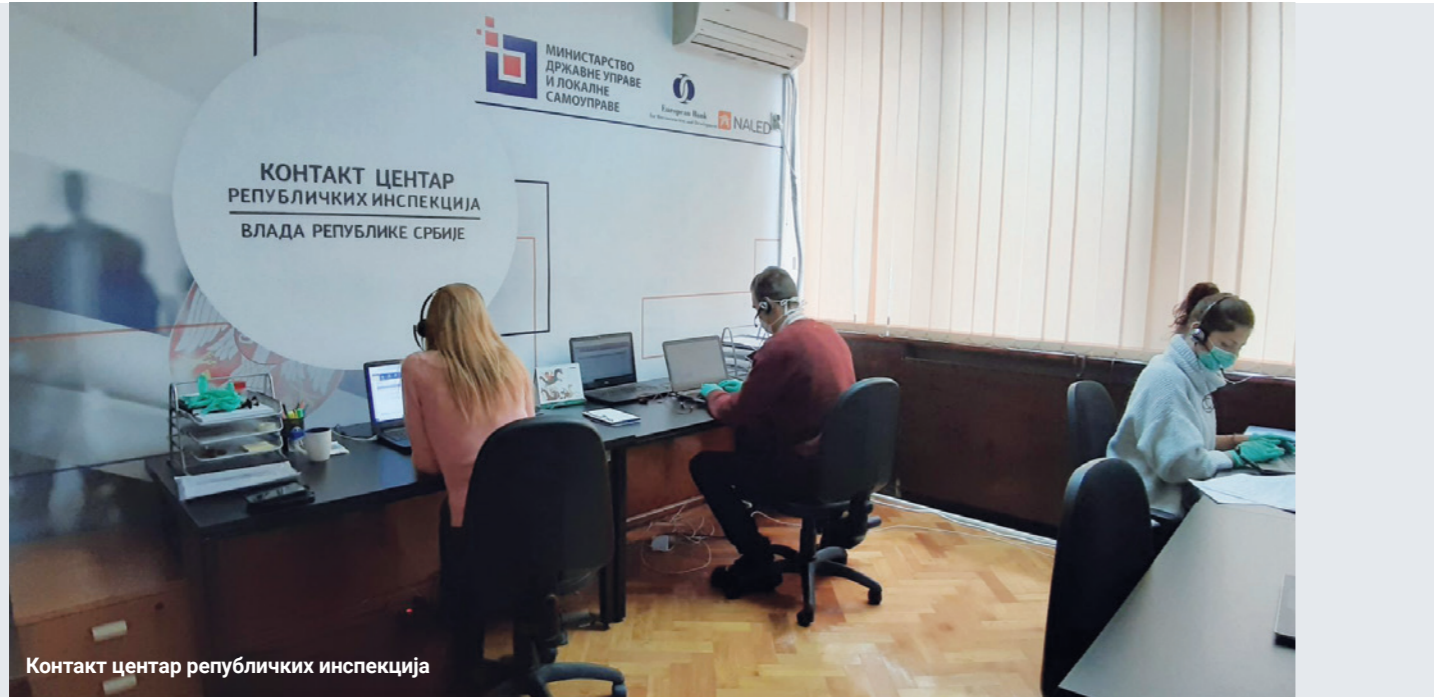
БУЏЕТСКА СРЕДСТВА



ДОНАТОРСКА СРЕДСТВА



ЦИЉ 4 Повећање правне сигурности и унапређење пословног окружења и квалитета пружања јавних услуга



Контакт центар републичких инспекција

У оквиру мера Посебног циља 4, који се односи на повећање правне сигурности, унапређење пословног окружења и квалитета пружања јавних услуга настављају се активности на хармонизацији прописа ради уједначеног поступања и правне сигурности, реформа инспекцијског надзора, успостављање јединственог информационог система – е-инспектор, као и увођење нових услуга е-управе.

РЕЗУЛТАТИ У 2020. ГОДИНИ

У циљу унапређења управних процедура, **Закон о општем управном поступку**⁶⁴ (у даљем тексту: ЗУП) предвиђа увођење јединственог управног места (на енгл. **one stop shop**) обавезност размене података из службених евиденција између органа управе обезбеђујући странкама више информација и услуга на једном месту (електронски, преко Портала е-управа или на физичком месту, под једним кровом). До сада је отворено 14 физичких јединствених управних места у ЈЛС, од тога 13 у 2020.

години и то у: Сомбору,⁶⁵ Смедеревској Паланци,⁶⁶ Шапцу,⁶⁷ Белој Паланци,⁶⁸ Житишту,⁶⁹ Крушевцу,⁷⁰ Ужицу и Власотинцу,⁷¹ Горњем Милановцу,⁷² Рачи,⁷³ Куршумлији и Пироту,⁷⁴ Старој Пазови,⁷⁵ док су у децембру 2020. године потписани уговори о реализацији пројекта са три ЈЛС – са општинама Параћин, Косјерић и Топола.⁷⁶

Услед ванредне ситуације изазване вирусом корона, али и услед одржавања парламентарних избора у РС, успорен је процес доношења закона, па последично и усклађивања закона са ЗУП-ом (3 закона су усклађена у 2020. години, од-



носно укупно за три године 147 од планираних 270 закона),

У 2020. години пандемија је променила фокус тако да нису успостављени планирани механизми који утичу на динамику законодавних активности надлежних министарстава који имају обавезу усклађивања са Законом о инспекцијском надзору,⁷⁷ већ је у марту 2020. године отворен **јединствени Контакт центар за републичке инспекције**⁷⁸ (јединствено управно место за све 44 инспекције) у циљу пријављивања незаконитости у време пандемије изазване корона вирусом.

Од почетка рада Контакт центра, посредством портала www.inspektor.gov.rs или позивом на број телефона 011/63-50-322, примљено је преко **15.142 пред-ставки**, од тога највише за Тржишну инспекцију, Инспекторат за рад, Пореску и Санитарну инспекцију.

Од октобра 2020. године Контакт центар републичких инспекција **повезан је и са свим локалним самоуправама** што омогућава да се пријаве грађана и привреде, које нису у надлежности републичких инспекција, прослеђују надлежним локалним инспекцијама.⁷⁹ У току је активност успостављања чет бота у оквиру Контакт центра за републичке инспекције, како би грађани и привреда што брже могли да дођу до информација које се тичу инспекција.

У оквиру процеса реформи инспекцијских служби, који се односи на смањење административног оптерећења за грађане и предузећа, **системом е-инспектор** (<https://einspektor.gov.rs/>) извршена је стандардизација поступања код изрицања мера или казни чиме је онемогућено изрицање различитих мера инспектора који поступају по истима налозима. На истом сајту све републичке инспекције, у оквиру својих надлежности, објављују обавезне обрасце и контролне листе, као што је прописано Законом о инспекцијском надзору. Додатно, успостављен је и <https://inspektor.gov.rs/poll> јавног мњења, ради оцењивања функционалности спровођења закона и рада инспекција.

Према информацијама из анкете, 90% испитаника сматра да инспектори стручно обављају свој посао, 91% сматра да су прописи на основу којих инспекције врше контролу доступни, а 89% њих сматра да су исти ти прописи јасни. Чак 92% испитаника сматра да су инспекције добро координисане, без дуплирања захтева, док 93% сматра да је корупција код инспектора изузетак (резултати анкете су доступни након што се анкета попуни). Осим тога, <https://inspektor.gov.rs/page/793/preduzeca-pozitivno-ocenila-inspekcijски-nadzor> је показала задовољство привреде инспекцијским надзором.

Систем е-инспектор тренутно има примену у 37 инспекција. Извршено је повезивање система е-инспектор са системом прекршајних судова (СИПРЕС), како би инспектори директно кроз систем могли да прослеђују прекршајне пријаве прекршајним судовима и да добијају информације о статусу пријаве.⁸⁰

67 Закон о општем управном поступку ("Службени гласник РС", бр. 18/16, 95/18), <https://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SIGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/skupstina/zakon/2016/18/2/reg>

68 Вест ка ЈУМ у Сомбору: <http://mduls.gov.rs/?s=%D1%81%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%BE%D1%80>

69 Вест ка ЈУМ у Смедеревској Паланци: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/ministar-ruzic-otvorio-jedinstveno-upravno-mesto-u-smederovskoj-palanci/>

70 Вест ка ЈУМ у Шапцу: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/ruzic-otvorio-jedinstveno-upravno-mesto-u-sapcu/>

71 Вест ка ЈУМ у Белој Паланци: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/ruzic-otvorio-jedinstveno-upravno-mesto-u-beloj-palanci/>

72 Вест ка ЈУМ у Житишту: <http://mduls.gov.rs/reforma-javne-uprave-u-srbiji/aktuelnosti/jedinstveno-upravno-mesto-i-u-zitistu/>

73 Вест ка ЈУМ у Крушевцу: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/ruzic-otvorio-jedinstveno-upravno-mesto-u-krusevcu/>

74 Вест ка ЈУМ у Ужицу и Власотинцу: <http://mduls.gov.rs/reforma-javne-uprave-u-srbiji/aktuelnosti/gradjani-uzica-i-vlasotinca-dobili-jedinstveno-upravno-mesto/>

75 Вест ка ЈУМ у Горњем Милановцу: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/otvoreno-jedinstveno-upravno-mesto-u-gornjem-milanovcu/>

76 Вест ка ЈУМ у Рачи: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/opstina-raca-otvorila-jedinstveno-upravno-mesto/>

77 Вест ка ЈУМ у Пироту и Куршумлији: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/jedinstvena-upravna-mesta-jum-otvorena-danas-za-gradjane-pirota-i-kursumlje/>

78 Вест ка ЈУМ у Старој Пазови: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/od-danas-i-u-staroj-pazovi-jedinstveno-upravno-mesto/>

79 Вест ка ЈУМ у Параћину, Тополи и Косјерићу: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/opstine-paracin-topola-i-kosjeric-dobijaju-jedinstveno-upravno-mesto/>

77 Закон о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", бр. 36/15, 44/18 - др. закон, 95/18) <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SIGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/skupstina/zakon/2015/36/1/reg>

78 <http://mduls.gov.rs/saopstenja/otvoren-jedinstveni-kontakt-centar-za-prijavlivanje-nezakonitosti-u-vreme-pandemije-korona-virusa/>

79 <http://mduls.gov.rs/saopstenja/kontakt-centar-republickih-inspekcija-povezan-i-sa-svim-lokalnim-samoupravama/>

80 То је и Мера 1.5.1. Акционог плана за спровођење Националног програма за сузбијање сиве економије. Извештај о спровођењу АП ће бити усвојен 11. 2. 2021. године на састанку Координационог тела за сузбијање сиве економије и биће јавно доступан. У извештају о спровођењу АП за други квартал 2019. стоји да је израђена анализа повезивања е-инспектора са СИПРЕС-ом.



Отварање ЈУМ у Крагујевцу

Током пандемије, препозната је важност инспекција у сузбијању њеног ширења, те је у оквиру Координационе комисије за инспекцијски надзор, октобра 2020. године оформљена Радна група за координацију инспекција ради примене мера за ширење вируса КО-ВИД-19, која је у року од 3 месеца извршила скоро 210.000 координисаних надзора.

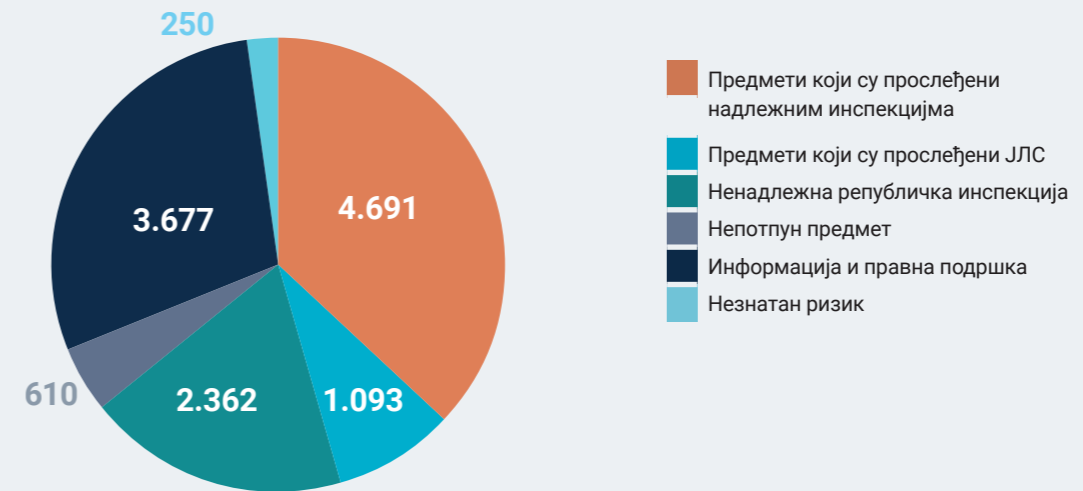
У оквиру Мере 4.3. у циљу повећања задовољства крајњих корисника, Српско-корејски информатичко-приступни центар (СКИП центар)⁸¹ повећао је и објединио све своје друштвене мреже и community канале на једном месту користећи QR код ради лакшег и бржег приступа грађана друштвеним мрежама СКИП центра, а све то у склопу заокруживања процеса реализације пројекта „Унапређење платформе за комуникацију СКИП центра“, веће видљивости на интернету и бољег информисања јавности.

У 2020. години одржано је 209 обука, радионица и тренинга за 6 305 полазника. Одобрен је и пројекат Владе Републике Кореје у оквиру оснивања још једног СКИП центра у Нишу⁸² намењеног за обуку државних службеника и заинтересованих грађана у области информационо-комуникационих технологија чиме се додатно оснажују капацитети у циљу пружања кориснички оријентисаних услуга.

Заједнички оквир за процену (енг. **Common Assessment Framework – CAF**)⁸³ као алат за тотално управљање квалитетом (енг. *Total Quality Management Tool*) имплементиран је у МДУЛС-у у периоду 2019. и 2020. године, али израђен Акциони план за унапређење није усвојен због расписивања избора. Члан Одељења за стратешко планирање МДУЛС-а је **САФ коресподент за Србију**⁸⁴ у САФ Групи ЕУПАН форума помоћника задужених за област реформе јавне управе.⁸⁵

ИЗАЗОВИ

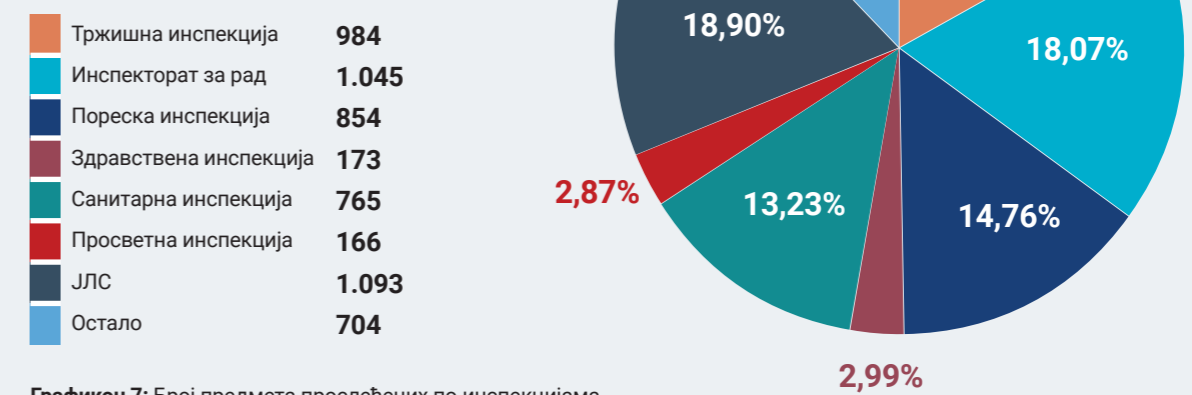
- Непостојање јединствене политике пружања услуга, као и јединствених стандарда у политици пружања услуга. Неуједначена приступачност услугама као и недовољно доступне и јасне информације о услугама. Непостојање јединственог система за праћење, вредновање и извештавање о квалитету пружених јавних услуга. Недостатак координације у области пружања услуга.
- Усклађивање Закона о прекршајном поступку како би судије могле да примају предмете од инспекција (прекршајне пријаве) и у електронској, а не само у папирној форми.
- Повезивање система е-инспектор са Управом царина и Пореском управом.
- Израда анализе реализације пилот пројекта на основу које ће се дефинисати ближи критеријуми за израду Уредбе о јединственом управном месту.



Графикон 5: Укупан број представки грађана



Графикон 6: Начин комуникације Контакт центра са странкама



Графикон 7: Број предмета прослеђених по инспекцијама

81 Линк ка сајту Српско-корејског информатичко-приступног центра: http://skipcentar.rs/sr_RS/

82 <http://mduls.gov.rs/saopstenja/uskoro-otvaranje-jos-jednog-skip-centra-u-srbiji/?script=lat>

83 <https://www.eipa.eu/portfolio/european-caf-resource-centre/>

84 <https://www.eipa.eu/wp-content/uploads/2020/01/CAF-NC-List-Dec2019.pdf>

85 <https://www.eupan.eu/>

РЕЗУЛТАТИ



Имплементирано	2	33%
У току	-	-
Није имплементирано	4	67%

АКТИВНОСТИ



Имплементирано	2	17%
У току	8	67%
Није имплементирано	2	17%

73: Донације, помоћи и трансфери

7: Текући приходи
733: Трансфери од других нивоа власти
733141: Ненаменски трансфери од Републике у корист нивоа градова

Извор	2021
Буџетска средства	426,320,000
Сопствена средства	0
Остали извори	0
Укупно	426,320,000
Приказ	426,320,000

ЦИЉ 5 Повећање партиципације грађана, транспарентности, унапређење етичких стандарда и одговорности у обављању послова јавне управе

Индикатори на нивоу циља	Почетна вредност (2017)	Циљна вредност (2020)	Остварена вредност (2020)
Делотворност контроле независних надзорних институција над органима власти (ПЈУ)	3	4	Није било мерења од 2017.
Доступност информација од јавног значаја (ПЈУ)	4	5	Није било мерења од 2017.

Индикатори на нивоу мера	Почетна вредност (2017)	Циљна вредност (2020)	Остварена вредност (2020)
Процент објављених Информатора о раду путем јединственог информационог система за приступање, обраду и презентовање Информатора о раду до 2020.	0	50	0
Процент закона у чијој припреми су спроведене консултације у складу са Законом о изменама и допунама Закона о државној управи	0	70	0
Процент испуњених препорука Агенције за отклањање ризика корупције у предлозима закона до 2020.	24	40	/*
Процент прихваћених препорука Заштитника грађана од стране органа управе	88,88%**	91,88%	77,03%
Процент реализованих препорука Државне ревизорске институције	70,35%	75%	87,6%
Процент поступања по препорукама Повереника за заштиту равноправности од стране правних и физичких лица којима је упућена препорука	77,7%	80,7%	87,2%

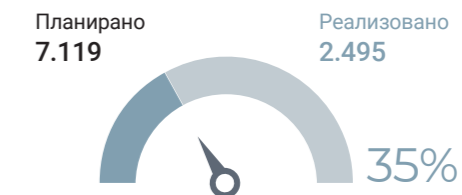
* Не постоје подаци за овај индикатор јер у 2020. години нису рађена мишљења па самим тим и даване препоруке за отклањање ризика корупције у предлозима закона. Разлог за то је чињеница што је нови Закон о спречавању корупције почео да се примењује у септембру 2020. године. На основу овог Закона Агенција је крајем 2020. године израдила нову Методологију за анализу ризика корупције у прописима. Очекује се да у 2021. години Агенција у пуном капацитету почне са анализом ризика корупције у прописима, у складу са новим Законом о спречавању корупције и новом Методологијом за анализу ризика корупције у прописима, на основу чега би се оценио степен испуњености препорука.
** почетна вредност из 2016. године

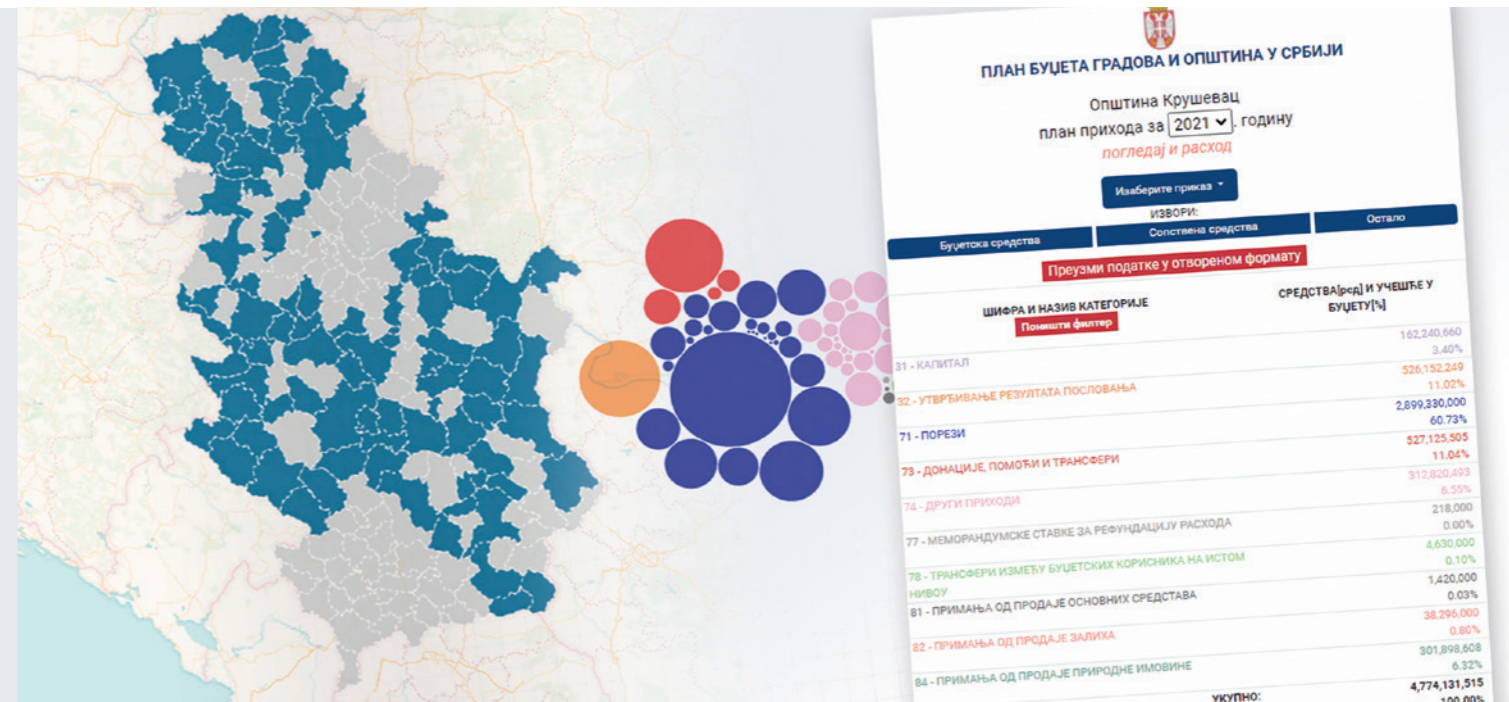
БУЏЕТ РСД У '000

БУЏЕТСКА СРЕДСТВА



ДОНАТОРСКА СРЕДСТВА





Кроз Посебан циљ 5, предвиђено је да се повећа **доступност информација о раду јавне управе** кроз различите процесе, попут **open data** иницијативе или израду апликације за Информатор о раду, али и да се унапреди процес **консултација** са заинтересованом јавношћу у поступку припреме прописа и докумената јавних политика. Планирала се **измена и унапређење правног оквира којим се регулишу области рада и положај независних државних органа**: Агенције за борбу против корупције, Заштитника грађана, Повереника за информације од јавног значаја и заштити података о личности, Државне ревизорске институције, Повереника за заштиту равноправности.

РЕЗУЛТАТИ

С обзиром на то да је фокус у 2020. години био на областима које се односе на здравствени систем и организацију рада управе, услед ситуације изазване пандемијом вируса КОВИД-19, а такође, имајући у виду то да је година била изборна, у оквиру мера које су планиране кроз Посебан циљ 5, постигнути су скромнији резултати у односу на планиране.

Након доношења законских решења у 2018. и 2019. години којима се уређује учешће јавности у процесима доношења одлука и усвајања Смерница за укључивање организација цивилног друштва у радне групе за израду предлога докумената јавних политика и нацрта, односно предлога прописа, у јануару 2020. године („Сл. гласник РС“ бр.8/20), у току 2020. године, уз подршку Канцеларије за сарадњу са цивилним друштвом, **расписана су 4 јавна позива за избор представника организација цивилног друштва у различита радна и саветодавна домаћа и међународна тела**. Три позива су реализована, док је један у току.

У циљу омогућавања и подстицања директне комуникације и сарадње органа управе и организација цивилног друштва, посебно у процесима одлучивања, али и међусобне сарадње и размене искустава самих државних органа, креирана је **База контакт тачака (особа) за сарадњу са ОЦД у органима управе на сва три нивоа власти – републичком, покрајинском и локалном** <https://bit.ly/2vhn1RR>.

Ова база података тренутно садржи **информације о 191 именованом лицу од стране укупно 140 органа јавне управе, и то:**

- на националном нивоу – 42 контакт тачке испред 23 органа државне управе
- на покрајинском нивоу – 18 контакт тачака испред 11 органа покрајинске управе
- на локалном нивоу – 131 контакт тачка испред 106 јединице локалне самоуправе.

Уз подршку пројекта „Подршка реформи јавне управе“ који спроводи ГИЗ, у 2020. години започета је израда **новог портала под називом „eПартиципација“**. Овај будући портал треба да представља централно место за објављивање свих информација везаних за консултативни процес доношења закона или јавних политика, као и спровођење електронског консултативног процеса. Портал такође треба да подржи прикупљање иницијатива привреде и грађана за измену већ усвојених прописа. На овај начин ће посетиоци портала имати прилику да укажу креаторима прописа на потешкоће, непотребне административне процедуре или сувишне трошкове.

У циљу унапређења квалитета учешћа јавности у изради прописа и докумената јавних политика, као и транспарентности њиховог праћења од стране заинтересоване јавности, уз подршку пројекта „Подршка реформи јавне управе“ који спроводи ГИЗ, израђена је **анализа посвећена контроли квалитета учешћа јавности у креирању јавних политика са препорукама**, која ће допринети **успостављању системског праћења и контроле над спровођењем консултација и јавних расправа на нивоу свих органа државне управе** како би се унапредио њихов квалитет и обезбедио висок степен инклузивности и транспарентности. На основу ове анализе биће омогућен развој механизма за системско праћење и контролу над квалитетом учешћа јавности у припреми прописа и докумената јавних политика кроз редовно годишње праћење и објављивање информација и података органа државне управе.

Преко **90 градова и општина у Републици Србији** отворило је податке о планираном буџету, приходима и расходима. Израђена је и апликација за визуализацију под називом „**Отворени буџети**“. Ова платформа омогућава корисницима **једноставан и лако разумљив приказ буџета** и преузимање података у отвореном формату који је стандардизован за све локалне самоуправе, те самим тим **анализу и упоређивање**

података и даље коришћење. Платформа „Отворени буџети“ доприноси повећању транспарентности јавних финансија на локалном нивоу, а грађанима омогућава увид у планирање утрошка јавног новца.

Национални портал отворених података садржи 380 скупова података, односно 50% више у односу на 2019. годину, док је број институција које на Порталу објављују своје податке увећан за више од 60% у односу на протеклу годину – до јануара 2021. године, 80 институција је објавило податке у отвореном формату.

Захваљујући подацима које је отворило Министарство здравља РС, током пандемије вируса КОВИД-19, у циљу информисања и подршке грађанима, Центар за истраживачко новинарство Србије (ЦИНС) израдио је визуализацију отворених података **о броју заражених вирусом COVID-19 на територији Републике Србије**, као и **мапу Ковид-амбуланти у Србији**.

У циљу промовисања отворених података и унапређења знања о стандар-

дима отворених података на локалном нивоу, одржано је **5 семинара под називом Отворени подаци, отворена и паметна управа, којима је присуствовало укупно 142 полазника**, као и обука о алатима за обраду отворених података.

Канцеларија за сарадњу са цивилним друштвом је, у сарадњи са Агенцијом за привредне регистре (у даљем тексту: АПР) отворила и на Порталу отворених података објавила податке о броју и структури цивилног друштва у РС на основу податка из Регистра удружења и Регистра задужбина и фондација које води АПР, а који се узимају у одређеном временском пресеку. На основу ових података, **фондација Catalyst Balkans** је у оквиру Изазова отворених података креирала **платформу <https://neprofitne.rs/> за оцену транспарентности и интегритета непрофитних организација**, преко које ОЦД могу да покажу своју отвореност и утицај, а донаторска заједница донесе одлуке о томе кога ће подржати.



САРАДЊОМ ДО РАЗВОЈА ЛОКАЛНИХ ЗАЈЕДНИЦА

Додатни корак ка повећању транспарентности који је допринео и унапређењу финансијске дисциплине институција јавног сектора, као и одговорности у трошењу јавних средстава представља објављивање „регистра препорука“ **Државне ревизорске институције – ДРИ**, чиме је обезбеђено свим заинтересованим странама да прате статус сваке препоруке дате у свакој врсти ревизије, свим субјектима.

ДРИ је омогућила грађанима да сазнају и шта се дешава након завршене ревизије. Субјекти ревизије, након завршене ревизије, у року до 90 дана, подносе **Одазивни извештај – Извештај о отклањању откривених неправилности и несврсисходности** и **ДРИ те извештаје објављује на вебсајту**, као и **последњим ревизионим извештајем**. Поред тога, на Порталу отворених података објављен је и **регистар лица која су стекла звање државни ревизор, односно овлашћени државни ревизор**.

У јулу 2020. године Влада Србије усвојила је **Националну стратегију за развој правосуђа за период 2020-2025 и ревидирани Акциони план за Поглавље 23 (Правосуђе и основна права)**, које представља једно од најважнијих поглавља у приступним преговорима са ЕУ.

Нова Стратегија развоја правосуђа за период 2020-2025. представља наставак претходне и израђена је у складу са даљим процесом приступања Србије Европској унији, као и у циљу јачања правне државе, доступности правде и правне сигурности, те остваривања квалитетне заштите права и слобода грађана. Ова два документа представљају стратешка документа за наставак реформских процеса у области владавине права.

У децембру 2020. године Влада Републике Србије усвојила је четврти **Акциони план за спровођење иницијативе Партнерство за отворену управу, за период од 2020-2022. године**. Овај акциони план израђен је у тесној сарадњи са организацијама цивилног друштва (ОЦД) из целе Србије. У раду Посебне радне групе учествовало је 9 представника ОЦД, док је у консултативном процесу учествовало **преко 70 представника** цивилног друштва, органа државне управе и локалне самоуправе – чланова Посебне радне групе, представника донаторске заједнице у Србији. Мере које су предвиђене Акционим планом допринеће унапређењу транспарентности и учешћа јавности у доношењу одлука.

ИЗАЗОВИ

- Ситуација изазвана пандемијом вируса КОВИД-19 која је померила фокус на превазилажење изазова у здравству, парламентарни избори одржани у 2020. години, као и доношење новог Закона о министарствима којим су измењене надлежности појединих органа, успорили су реализацију свих законодавних активности, као и активности усмерених на јачање капацитета и унапређење услова рада независних институција, предвиђених у Посебном циљу 5.

РИЗИЦИ И МЕРЕ КОЈЕ СУ ПРЕДУЗЕТЕ

хоризонтално за примену целокупног АП РЈУ

Груписани најважнији предвиђени ризици у претходном периоду (Прилог 6. АП РЈУ 2018-2020.)	Мере предузете за ублажавање ризика
Недовољна мотивисаност запослених у ОДУ за промене устаљених начина обављања послова.	<p>Ризик се материјализовао до извесног нивоа.</p> <p>КОВИД-19 криза наметнула је промену устаљеног начина рада уз поштовање физичке дистанце, потребе за коришћењем платформи у раду, другачијим балансом приватних и пословних обавеза, границом кад престаје радно време и сл, услед чега су запослени морали брзо да се прилагоде новонасталим променама. Администарација је релативно брзо успела да се реорганизује и добар пример је нпр. прелазак НАЈУ на онлајн обуке (видети Посебан циљ 2. Извештаја) или доношење у року АП ОГП 2020-2022: https://www.opengovpartnership.org/members/serbia/ где су сви консултативни састанци обављени онлајн http://mduls.gov.rs/obavestenja/partnerstvo-za-otvorenu-upravu-konsultativni-sastanci-u-izradi-novog-akcionog-plana/?script=lat што је омогућило већи број састанака као и опсег консултација, али и присуство ширег круга представника цивилног друштва који су у прошлости морали да путују до 3 физичка места где би се одржавале консултације.</p>
Административно оптерећење кадрова услед болести запослених	<p>Ризик се материјализовао до извесног нивоа.</p> <p>КОВИД-19 криза наметнула је приоритизацију послова с обзиром на број заражене популације, укључујући и запослене у управи. Такође, криза је убрзала коришћење свих постојећих алата: е-потписа, е-документа, е-писарнице, размене документа електронским путем.</p> <p>Са друге стране, евиденције и процедуре се и даље воде у папирном и у е облику јер није у потпуности завршен процес организационог прилагођавања и поједностављења процедура и поступака. Ипак, постоји узлазни тренд поједностављења и укидања непотребних процедура (од планираних 606 за 2019. и 2020. годину,⁸⁶ 136 је потпуно и 377 делимично оптимизовано), а потпуно је дигитализовано 27 поступака за привреду (еЗУП и службена размена података је примењена на све наведене потпуно спроведене оптимизације, као и делимично спроведене). У овом процесу коришћено је додатно ангажовање експертске и техничке помоћи.</p>
Отпор унутар јавне управе за наставак реформи.	<p>Ризик се материјализовао до извесног нивоа.</p> <p>КОВИД-19 криза је природно померила фокус ка заштити здравља и кризном менаџменту. И поред тога, током целокупног периода предузимане су активности ради потпуне укључености свих заинтересованих актера у процесу реформе. Спровођене су активности у погледу интерне комуникације ради боље комуникације реформе унутар јавне управе (детаљније у поглављу овог извештаја о комуникацији). Реформски документи су планирани и усвојени попут нове Стратегије РЈУ за наредни десетогодишњи период или Економског програма реформи (ЕРП) за 2021-2023. год. https://rsjp.gov.rs/cir/vesti-cir/usvojen-program-ekonomskih-reformi-erp-2021-2023/</p>

86 Од планираних 606 за 2019. и 2020. годину из Програма за поједностављење административних поступака и регулативе „е-Папир“ за период 2019 – 2021. године.

Кашњење у доношењу прописа.	<p>Ризик се материјализовао до извесног нивоа.</p> <p>Услед КОВИД-19 кризе као и изборне године, смањен је обим закона који изгласани у Народној скупштини у 2020. години (нпр. у 2020. години хармонизовано је са ЗУП-ом укупно 3 закона, а ниједан закон са Законом о инспекцијском надзору). Приоритет је било доношење аката као одговора на КОВИД-19 кризу: http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/fp/covid19</p>
Неусаглашеност приоритета различитих органа државне управе	<p>Ризик се материјализовао до извесног нивоа.</p> <p>Имплементацијом Акционог плана за спровођење програма Владе, усвојеног 9. новембра 2017. године, унапређена је интересорна координација на републичком нивоу, што је допринело квалитетнијем управљању јавним политикама и унапређењу система стратешког управљања приоритетним циљевима Владе. Овај документ и његово спровођење омогућили су јачање елемената планирања „одозго на доле“, као и праћење приоритетних циљева на основу дефинисаних показатеља и доношење одлука од стране руководиоца у складу са приоритетима, а на основу података и чињеница. Претходни циклус Акционог плана завршен је октобра 2020. године, избором нове Владе Републике Србије, а током његовог трајања остварена су 54 од планираних 96 резултата, док је спровођење 19 резултата и даље у току. Након што је формирана нова Влада, почетком 2021. године усвојен је и објављен Акциони план за спровођење програма Владе за период 2020-2022. године.⁸⁷</p>
Недовољни и неуједначени административни капацитети ОДУ и ЈЛС за спровођење реформи.	<p>Ризик се материјализовао.</p> <p>Ради превазилажења, спровођене су константне обуке државних службеника, руководиоца и запослених у ОДУ (196 обука и 9214 полазника) и ЈЛС (73 обуке и 3345 полазника, као и 730 запослених у ЈЛС који су похађали обуке у оквиру програма намењених ОДУ). (детаљније у Циљу 2, НАЈУ)</p>
Неадекватна финансијска средства и ограничени просторни и технички капацитети.	<p>Ризик се материјализовао.</p> <p>Услед преласка на рад на даљину, постојала је појачана тражња за лап-топовима, уз недостатак донаторске или буџетске подршке за набавку опреме.</p>
Менаџмент органа недовољно укључен у имплементацију, не пружа довољну подршку.	<p>Недостатак простора постоји с обзиром на захтев за физичком дистанцом и смањењем броја запослених који раде из канцеларија. Мере које су предузете од стране ОДУ су комбиновање рада од куће и рада из канцеларије, дежурстава и сл. http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/fp/covid19</p> <p>Ризик се материјализовало до извесног нивоа.</p> <p>Претходна година је била изазовна са становишта изборне године и техничке Владе, али и промене начина рада услед КОВИД-19 кризе. Ипак, фокус је одржан кроз обуке, и то: на централном нивоу је у 2020. години реализовано 11 вебинара (62 полазника) за државне службенике на положају и 2 вебинара (93 полазника) за руководиоце који се припремају или налазе на руководећим радним местима. На нивоу ЈЛС реализовано је 10 обука за руководиоце у унутрашњим организационим јединицама градске (општинске) управе са 283 полазника и Специјализовани програм обуке за подршку новопостављеним лидерима у ЈЛС коме је приступило 47 полазника и који се састоји од 11 модула реализованих у облику вебинара за по две групе полазника и 1 онлајн обуке.</p>
Неадекватни, међусобно некомпатибилни и повезани ИТ системи.	<p>Ризик се материјализовало до извесног нивоа.</p> <p>Предузимани су кораци да се усагласе ИТ системи, нпр. у 2020. години Адресни регистар повезан је са Регистром пребивалишта, а преко њега и са Централним регистром становништва и успостављена је веза између пословног регистра који води Агенција за привредне регистре и Адресног регистра. Такође, у области планирања јавних политика и јавних финансија Јединствени информациони систем (ЈИС) повезан је са онлајн апликацијом за мониторинг РЈУ.⁸⁸</p>
	<p>Што се тиче повезивања ЈИС и БИС (Буџетског ИТ система планирања) ова два система још увек ни су повезана електронски. Недостатак је тренутно превазиђен договором да по усвајању Буџета РС, РСЈП добија од МФИН податке са програмском структуром за наредну годину и уноси у ЈИС. На тај начин је омогућено корисницима да сваку меру и активност повежу са средствима која се обезбеђују у буџету РС. Систем омогућава да се изабере програм/програмска активност/пројекат из којег се финансира мера/активност и да се унесу елементи плана финансирања.</p>

87 Акциони план за спровођење програма Владе за период 2020-2022. године доступан је на сајту РСЈП, линк ка документу: <https://rsjp.gov.rs/wp-content/uploads/APSPV-2020-2022.pdf>.

88 Онлајн апликација за мониторинг РЈУ, линк за приступ: <https://monitoring.mduls.gov.rs/>.

АКТИВНОСТИ ПРЕДУЗЕТЕ ЗА СПРОВОЂЕЊЕ ПРЕПОРУКА ИЗ ПРЕТХОДНОГ ИЗВЕШТАЈА ЗА 2019. ГОДИНУ

ЦИЉ 1 Активности

ПРЕПОРУКА: Наставити активности на јачању постојећих капацитета, уз имплементацију политике задржавања кадрова и стручног усавршавања, како би се постигло власништво и континуитет над реформским процесима

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: МДУЛС, СУК, НАЈУ

Чланом 158. Закона о државним службеницима одређено је да СУК утврђује методологију на основу које се прати стање у вези са одливом кадрова из ОДУ и утицаја одлива кадрова на рад органа, врши анализу стања и предлаже мере за задржавање кадрова и превенцију утицаја одлива кадрова на несметан рад ОДУ.

СУК је, сагласно Закону, израдио Упутство о методологији за праћење и анализирање стања у вези са одливом кадрова и његовим утицајем на рад органа државне управе⁸⁹ којим су утврђене техничке и логичке методе за праћење и анализу прикупљених информација о стању у вези са одливом кадрова.

СУК и јединице за кадрове унутар ОДУ су у сврху праћења, прикупљања и анализе информација користили различите приступе, као што су: кадровска евиденције о структури и броју државних службеника и о приливу и одливу кадрова, излазни упитник, фокус групе, дубински интервју, анкета о задовољству запослених и анализа релевантних докумената.

Методологија за праћење стања у вези са одливом кадрова из ОДУ и предлагање мера за њихово задржавање ближе уређује облике и начине прикупљања, организовања, анализирања и коришћења информација о стању у вези са одливом кадрова ОДУ, односно ближе дефинише учеснике у спровођењу методологије, правила о праћењу промена везаних за број, структуру и кретање запослених, начин процене стопе одлива и стопе задржавања кадрова, одређивање критичне стопе одлива, предлагање мера за задржавање и превенцију одлива кадрова како би се обезбедио несметан рад ОДУ, као и начини извештавања о стању у овој области.

Свесни утицаја одлива кадрова на повећање трошкова послова државних органа, снижавање мотивације за рад запослених, смањење продуктивности и квалитета рада органа Владе је кроз измене у Закону о државним службеницима увела обавезу праћења и могућност правовременог реаговања како би се обезбедиле потребе у људским ресурсима (пре свега број људи и ниво знања и вештина потребан за континуирано обављање посла). Методологија нуди могућности превентивног деловања, односно правовременог реаговања на незадовољство запослених и предузимање мера за њихово задржавање. Осим што се Методологија примењује на све ОДУ, посебно је апострофирана потреба праћења одлива кадрова у приоритетним као што су: послови европских интеграција, нормативни послови, аналитички послови, инспекцијски послови и послови руковођења. Предвиђено је да се листа приоритетних области може мењати у складу са реалним подацима и важећом политиком УЉР. Планирано је да се праћење стања, до увођења ИТ система за УЉР, врши на месечном нивоу уз помоћ више квантитативних и квалитативних метода и техника прикупљања релевантних информација. Анализа

⁸⁹ Упутство о методологији за праћење и анализирање стања у вези са одливом кадрова и његовим утицајем на рад органа државне управе („Службени гласник РС”, број: 28/2019), линк ка документу: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/drugidrzavniorganizacijae/uputstvo/2019/28/1/reg>

стања у вези са одливом кадрова ће се радити минимум једном годишње, а извештај са предлогом мера за задржавање кадрова, СУК доставља Влади до 30. септембра текуће године како би било довољно времена за евентуално усвајање тих мера и њихово укључивање у план буџета за наредну годину. У случају уочавања ванредних дешавања у вези са одливом кадрова у било којој области рада, СУК ће у датом тренутку предлагати мере које су релевантне за дату ситуацију. У вези са горе наведеним СУК је током 2019. и 2020. године спровела следеће активности:

- креирање и ажурно (месечно) вођење базе података о приливу и одливу кадрова у ОДУ;
- успостављена је интерна процедура управљања подацима у вези са одливом кадрова;
- креиран *on-line* излазни упитник који попуњавају државни службеници који одлазе из ОДУ (упитник је доступан на сајту СУК и сви ОДУ су информисани о његовом постојању и начину попуњавања);⁹⁰
- креиран је упитник и спроведено *on-line* истраживање о задовољству запослених у ОДУ у циљу предвиђања ризика од одлива кадрова и израде превентивних мера за задржавање;
- спроведене су три фокус групе са припадницима циљне групе за коју је утврђено да спада у најризичније у погледу потенцијалног одлива (запослени на пословима у вези са ЕУ фондовима);
- извршена је анализа свих расположивих података и СУК је, у складу са чланом 158. Закона о државним службеницима, израдила је Извештај о стању у вези са одливом кадрова и Предлог мера за задржавање и превенцију утицаја одлива кадрова на несметан рад ОДУ (период од априла 2019. до априла 2020. године) и доставила га Влади у септембру 2020. године, која може на основу предлога СУК да предузме мере које би требало да доведу до смањења стопе флукуације кадрова.

⁹⁰ Онлајн излазни упитник који попуњавају државни службеници који одлазе из ОДУ <http://stari.suk.gov.rs/polls/index.php/785196/lang-sr>

ПРЕПОРУКА: Наставити унапређење система управљања јавним политикама, уз повезивање процеса планирања и утврђивања капацитета и трошкова примене, уз доследну примену принципа хијерархије нижих планских докумената са хијерархијски вишим планским документима и смањења броја докумената јавних политика

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: РСЈП

РСЈП је и током 2020. године улагао напоре ка унапређењу система управљања јавним политикама, уз повезивање процеса планирања и утврђивања капацитета и трошкова примене. Напред наведено рефлектује се првенствено у унапређењу квалитета докумената јавних политика и прописа на која је РСЈП дао своје мишљење током 2020. године, а која су потом усвојена на Влади.

Крајем 2020. године на снази је било 77 стратегија, од тог броја почетком 2021. године истекло је 25 стратегија, чиме је број стратегија смањен на 52, док је истовремено од 26 важећих програма, почетком 2021. године истекло 11 програма, чиме је број програма смањен на 15.

Имајући напред наведено у виду, можемо констатовати да је доследном применом Закона о планском систему РС и пратеће Уредбе значајно унапређен плански систем у РС, као и да је аналогно томе дошло и до смањења броја докумената јавних политика на националном нивоу. У својим мишљењима РСЈП посебно инсистира на доследној примени принципа хијерархије нижих планских докумената са хијерархијски вишим планским документима.

ПРЕПОРУКА: Мапирати све активности које треба да допринесу имплементацији концепта управљачке одговорности кроз нови стратешки оквир за област реформе јавне управе и јавних финансија

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: МДУЛС и МФИН

Израда нове Стратегије за РЈУ у РС за период од 2021. до 2030. године са АП за период од 2021. до 2025. године у завршној фази израде. У оквиру посебног циља 4. Стратегије РЈУ: „Унапређен ниво одговорности и транспарентност на свим нивоима власти“, предвиђене су две мере:

Мера 4.1.1: Успостављање системских решења за управљачку одговорност у органима јавне управе (повећање аутономије). Ова мера је усмерена на спровођење анализа, мапирање постојећег стања у јавној управи и формулисање конкретних препорука за сва три стуба управљачке одговорности – делегирање одговорности, јасне линије одговорности међу институцијама и мерење учинка на институционалним нивоу, као и на одговарајуће измене правног оквира, спровођење обука, размену знања и искустава, израду приручника и подизање свести руководиоца и запослених у јавној управи. Предвиђено је и да се успостави Регистар ималаца јавних овлашћења, на основу којег би се водила јединствена евиденција органа јавне управе, врста њихових надлежности и овлашћења, као и јасно утврдила вертикална линија одговорности. Предвиђене активности треба да допринесу унапређењу управљачке одговорности у јавној управи.

Мера 4.1.2: Унапређење вертикалног и хоризонталног система контроле и праћења рада у јавној управи (Успостављање механизма за управљање према учинку органа јавне управе).

Управљање према учинку односно резултатима претпоставља да сваки орган јавне управе брине о спровођењу мера и активности из планских докумената за које је задужен и којима постиже утврђене циљеве, односно да у синергији са осталим органима јавне управе доприноси достизању планираних друштвених промена. Кључ успешности управљања према учинку јесте мерење и вредновање резултата, исхода и ефеката спровођења докумената јавних политика током целокупног тог процеса. Мера је усмерена на успостављање квалитетног система надзора како на централном, тако и на нивоу појединачних органа јавне управе.

ПРЕПОРУКА: Омогућити да у наредном периоду све услуге е-управе буду доступне на мобилном телефону

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: ИТЕ

Грађанима је на преко 360 локација у више од 150 градова (шалтери поште и ЛПА – списак локација доступан је на Порталу е-управа) омогућено да добију параметре за свој електронски индентитет – за двофакторску аутентикацију (еИД). Предност код овог начина пријављивања је што корисницима нису потребни квалификовани електронски сертификати, већ инсталирана апликација на њиховим паметним уређајима (мобилни телефон или таблет) коју корисник активира приликом сваке пријаве. Упутство за инсталацију мобилне апликације *ConsentID* налази се на Порталу е-управа: <https://euprava.gov.rs/postanite-egradjanin>.

Корисници који користе овај начин пријаве, поред Портала е-управа, могу да користе и Портал <https://lpa.gov.rs/jisportal/homepage> – да провере порез на имовину, као и да електронски плате порез. Такође, омогућено је свим корисницима који се пријављују на овај начин да провере своје податке у Централном регистру становништва на Порталу е-управа и да пријаве све евентуалне неправилности у вези са подацима који се односе на њих саме.

ЦИЉ 2

АКТИВНОСТИ

ПРЕПОРУКА: Пуна оперативност новог информационог система

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: СУК

Реализација пројектних активности одвија се у складу са планираном динамиком. Планирано је да се нови ИТ систем састоји од укупно 15 модула, од којих је до краја 2020. године развијено укупно 9 (4 модула је 26.10.2020. године прошло фазу тестирања и налазе се на продукционом серверу). До 29.1.2021. године планиран је завршетак тестирања још 5 модула. Редовно се одржавају радионице на недељном нивоу за развој модула на којима учествују представници пројектног тима и запослени у СУК, МДУЛС и Канцеларији за ИТЕ, а по потреби и представници других органа. У периоду од 12.10. до 27.10.2020. год. одржане су обуке за развијене модуле за представнике кадровских јединица државних органа на којима су присуствовали представници 55 органа. У другој половини јануара 2021. године наставиће се реализација обука за употребу новоразвијених модула. Очекује се да информациони систем до краја 2021. буде оперативан за све ОДУ.

ПРЕПОРУКА: Јачање капацитета свих учесника, посебно у процесу селекције и вредновања радне успешности

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: СУК, НАЈУ, МДУЛС и КАДРОВСКЕ ЈЕДИНИЦЕ ОРГАНА

У циљу задржавања кадрова успостављено је интерно тржиште рада, као квалитетне и ефикасне базе запослених, којом се обезбеђује већи обим мобилност запослених на одговарајућа радна места у државној управи у складу са компетенцијама и допринеси јачању кадрова у одређеним областима.

Уредба о интерном тржишту рада⁹¹ усвојена је крајем 2019. године и почела са применом од 1. јануара 2020. године.

У вези са политиком задржавања кадрова, у складу са Законом о државним службеницима, СУК „утврђује методологију на основу које се прати стање у вези са одливом кадрова из ОДУ и утицаја одлива кадрова на рад органа, врши анализу стања и предлаже мере за задржавање кадрова и превенцију утицаја одлива кадрова на несметан рад ОДУ“. СУК је сагласно Закону и Упутству о методологији за праћење и анализирање стања у вези са одливом кадрова и његовим утицајем на рад ОДУ⁹² из-

радила Извештај о стању у вези са одливом кадрова и Предлог мера за задржавање и превенцију утицаја одлива кадрова на несметан рад ОДУ, за период од априла 2019. до априла 2020. године. Поред мера које може да предложи Влада, руководиоца органа у коме долази до одлива кадрова може, предузети мере које су му на располагању у циљу њиховог задржавања, као што је реорганизација радних места и потребних извршилаца, планирање посебних програма обука у циљу јачања капацитета запослених и друге мере у циљу стварања пожељног и стимулативног радног окружења.

Током 2019. године запослени из СУК су као предавачи у организацији НАЈУ реализовали велики број обука у вези са правилим одређивањем компетенција, процесом запошљавања базираном на компетенцијама и вредновањем радне успешности којима је присуствовало преко 1000 државних службеника. Поред тога, запослени из СУК развили су све потребне обрасце и пратећа документа и реализовали су велики број инструктажа за одређене органе по њиховом захтеву и у складу са њиховим , а у вези са наведеним темама. Такође, уз подршку пројекта: “Подршка реформи јавне управе” који подржава ГИЗ, израђена су три приручника из наведених области, дистрибуирани су кадровским јединицама ОДУ, а електронске верзије доступне су свим запосленима на сајту СУК и МДУЛС.

ПРЕПОРУКА: Обезбедити већу (бољу) промоцију интерног тржишта рада као инструмента, као и јачање капацитета СУК-а

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: СУК

Ступањем на снагу Уредбе о интерном тржишту рада државних органа, СУК је добио нове надлежности у вези са администрирањем ИТР, провером компетенција пријављених, посредовањем у смислу задовољавања кадровских потреба органа и остваривања каријерних потреба појединица, као и промовисањем ИТР као важног институционалног инструмента и за развој каријере појединца. Развијена је помоћна АПЛИКАЦИЈА за ИТР за пријављивање лица која желе трајни премештај.

Током 2020. године на ИТР се пријавило 257 лица, а преузето је укупно 39 лица.

Планирано је да у наредној години са новим ХРМИС-ом буде развијена и нова апликација, односно модул за ИТР, а СУК ће посебну пажњу посветити промоцији овог инструмента. Новом Уредбом је предвиђено да се СУК за обављање нових надлежности у вези са ИТР повећа за два нова извршиоца. У току 2021. године СУК ће ускладити свој Правилник са новим бројем запослених (47).

⁹¹ Уредба о интерном тржишту рада државних органа (“Службени гласник РС”, број 88/2019), линк ка документу: <https://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SIGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/vlada/uredba/2019/88/1/reg>

⁹² Упутство о методологији за праћење и анализирање стања у вези са одливом кадрова и његовим утицајем на рад ОДУ (“Службени гласник РС”, број 28/2019), линк ка документу: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SIGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/drugidrzavniorganiorganizacije/uputstvo/2019/28/1/reg>

ЦИЉ 2

АКТИВНОСТИ

ПРЕПОРУКА: Припремити Одлуку о висини тарифе Националне академије за јавну управу за услуге стручног усавршавања за потребе ванбуџетских корисника

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: МДУЛС и НАЈУ

НАЈУ је израдила почетну анализу могућих врста услуга стручног усавршавања и других стручних услуга које би НАЈУ могла да понуди на комерцијалној основи, а у циљу припреме полазних основа за припрему Предлога одлуке о висини тарифе НАЈУ за услуге стручног усавршавања за потребе ванбуџетских корисника.

Почетком 2020. године отворен је нов тренинг центар НАЈУ чиме су се стекли потребни просторни капацитети како би могло да одговори и на додатне потребе ванбуџетских корисника.

Имајући у виду ситуацију узроковану пандемијом вируса Ковид-19 и проглашењем ванредног стања у земљи и сходно томе променом приоритета, доношење наведене одлуке о висини тарифе је одложено за 2021. годину.

ПРЕПОРУКА: Популаризација одлазака/ присуствовања обукама у ЈЛС. Чешће консултације са представницима ЈЛС у вези са потребним обукама

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: НАЈУ

Након избијања пандемије, почетком 2020. године, НАЈУ је у потпуности прешла на електронско учење што је онемогућило физичко присуство у ЈЛС. У циљу унапређења процеса консултација, међу осталима и са представницима ЈЛС, у вези са потребним обукама запослених у ЈЛС, НАЈУ је израдила методолошка упутства и смернице: „Кораци у спровођењу анализе потреба за стручним усавршавањем запослених у јавној управи“ и „Упутство за спровођење фокус групе“, намењене јединицама за УЉР и одговорним лицима за УЉР који спроводе анализу потреба за стручним усавршавањем, односно контакт особама одређеним за сарадњу са НАЈУ.

Такође, садржај сајта НАЈУ је употпуњен информацијама о анализи потреба за стручним усавршавањем, а креирана је и-мејл адреса: tna@napa.gov.rs ради ефикасније комуникације

и пружања стручне подршке органима јавне управе приликом спровођења анализе потреба за стручним усавршавањем.

Уз подршку пројекта „Управљање људским ресурсима у локалној самоуправи – фаза 2“, финансираног од стране ЕУ и Савета Европе, израђена је и дистрибуирана брошура „Планирање циклуса стручног усавршавања за запослене у У циљу подршке и подстицања развоја стручног усавршавања на локалном нивоу, спровођење анализе потреба за стручним усавршавањем у ЈЛС, као и важност и начин креирања посебних програма обука ЈЛС заснованих на претходно мапираним потребама запослених, били су током 2020. године тема састанака Мреже СКГО за УЉР и СКГО експерата у овој области, на којима су учествовали и представници НАЈУ.

За прикупљање података о обједињеним потребама за стручним усавршавањем службеника на нивоу ЈЛС и достављање извештаја органа о организационим потребама за стручним усавршавањем својих запослених, укупно 84 ЈЛС је имало подршку НАЈУ и Пројекта и доставило извештаје о организационим потребама за 2021. годину.

НАЈУ је одржала консултативни састанак, 16. децембра 2020. године, са експертима ангажованим на пројекту „Управљање људским ресурсима у локалној самоуправи – фаза 2“, а који су у претходном периоду пружали стручну подршку запосленима у ЈЛС при утврђивању потреба за стручним усавршавањем и развоја посебних програма стручног усавршавања запослених у ЈЛС, а ради утврђивања добре праксе и прилика за унапређење консултативног процеса приликом утврђивања потреба за стручним усавршавањем.

У новембру 2020. на иницијативу председнице Владе, НАЈУ је покренула Специјализовани програм обуке за подршку новопостављеним лидерима у ЈЛС коју похађају градоначелници и председници општина – 47 полазника. До сада је одржано 6 од планираних 11 обука. У спровођењу овог програма, НАЈУ је у сталном контакту са највишим функционерима ових општина и градова, што значајно доприноси популаризацији стручног усавршавања међу њима.

У периоду 2019-2020. година, опажен је узлазни тренд, односно повећање броја полазника обука из реда запослених у ЈЛС који су похађали обуке из било ког програма обука НАЈУ (онлајн, вебинари и обуке у учионици) (2019. година – 1687 полазника; 2020. година – 4075 полазника и то: 3345 запослених из ЈЛС који су похађали програме обуке за ЈЛС и 730 запослених из ЈЛС који су похађали обуке програма за централни ниво).

ЦИЉ 3

АКТИВНОСТИ

ПРЕПОРУКА: Потребно је наставити са процесом сагледавања квалитета финансијског управљања и контроле (ФУК) код корисника јавних средстава и унапређивати концепт управљачке одговорности

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: ЦЈХ МФИН

Редовно се спроводи. Циклус сагледавања квалитета система ФУК за 2020. годину је у току, обавиће се у првом кварталу 2021. године, на основу анализе ризика одабране су институције, припремљен је План рада и инициран је процес. Због ограничења условљених пандемијом, сагледавање квалитета система ФУК обавиће се у 2 институције: Управа за шуме и Дирекција за водне путеве.

ПРЕПОРУКА: Унапредити систем праћења и извештавања (ЦЈХ) о интерним контролама употребом електронског софтвера ЦЈХ, унапређењем Упитника за самооцењивање и Консолодованог годишњег извештаја

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: ЦЈХ МФИН

Извршено у току извештавања за 2019. годину. Упитник је унапређен и у потпуности усаглашен са новим КОСО оквиром, а могућност да своје извештаје доставе електронски је искористила половина свих КЈС који су доставили извештаје.

ПРЕПОРУКА: Унапредити стручна знања запослених у ЦЈХ кроз праћење међународне праксе у области финансијског управљања и контроле и интерне ревизије ради ефикасније примене међународних стандарда, препорука ЕК и реализације захтева из Поглавља 32

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: ЦЈХ МФИН

Редовно се спроводи. Због ограничења услед пандемије, у току 2020. године су све активности које су укључивале путовања биле смањеног обима, али препорука је адресирана на друге начине, углавном кроз *on-the-job* тренинге и кроз заједнички рад са експертима.

ПРЕПОРУКА: Потребно је унапредити начин ширења знања из интерне финансијске контроле у јавном сектору

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: ЦЈХ МФИН

- Потребно је израдити и имплементирати Мапу пута за процес измештања обука у области ИФКЈ у Националну академију за јавну управу, односно отклонити правно-организационе сметње.
- У оквиру Програма обуке руководиоца у држаним органима за руководиоце потребно је унапређивати модул за руководиоце у области управљачке одговорности, као и управљања ризицима
- ЦЈХ треба да обезбеди израду свеобухватних и савремених материјала за *e-learning* високог квалитета (који ће обухватити дедуктивне материјале, видео снимке, вежбе, тестове, е-портфолија, софтвер за симулације и сл.) из различитих области ИФКЈ ради даље едукације и ширења знања из области које покрива ИФКЈ

Препорука је у највећој мери извршена. ЦЈХ се значајно ангажовала на овом питању. У току 2019 и 2020. на сајту МФ/ЦЈХ је објављено 13 различитих едукативних материјала из области интерних контрола намењених самоучењу.

Додатно:

- Поводом укључивања НАЈУ у организацију обука из ИФКЈ, сарадња је остварена са свим учесницима у процесу (представници МДУЛС и НАЈУ). Иницијални документ који трасира пут сарадње са НАЈУ је припремљен уз подршку СИГМА. Детаљнији документ се очекује у оквиру подршке коју ће пружити ЕУ ПФМ Пројекат.
- У оквиру Програма обуке руководиоца обрађује се тема управљачка одговорност. Додатна унапређења су планирана у оквиру наредне Стратегије РЈУ. Обука за управљање ризицима је такође предвиђена за руководиоце свих нивоа и укључена је у Програм општег стручног усавршавања под називом: Аллати интерне контроле и управљање ризицима. Управљање ризицима се као тема обрађује и у оквиру обука: ФУК – *online* обука и Основна обука за ФУК које су такође намењене руководиоцима свих нивоа.
- ЦЈХ интензивно ради на припреми материјала за *e-learning*. У току 2021. године ће бити припремљен модул за ФУК за ЈЛС, а очекује се и припрема основних ФУК и обука за интерну ревизију према сличном моделу у току 2021 и 2022. године уз подршку ЕУ ПФМ Пројекта.

ПРЕПОРУКА: Промовисање тзв. „зелених набавки“ које у обзир узимају еколошке аспекте набавки и које, посматрано на дужи рок, имају у виду трошкове које сноси друштво у целини, у складу са приоритетима ЕУ.

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: КЈН

Представник КЈН учествовао је на семинару о зеленим јавним набавкама који је организован од стране Алтернативе за безбедносне хемикалије-Алхем у сарадњи са Привредном комором Србије, са циљем да се покрене јавна дискусија и дијалог о овој теми кроз укључивање релевантних институција. Семинар је организован у оквиру пројекта: „Зелене јавне набавке кроз синергију заинтересованих страна“, а уз подршку Амбасаде Краљевине Норвешке у Београду и Балканског фонда за демократију Немачког Маршаловог фонда САД, крајем 2019. године. Представљени су основни елементи зелених јавних набавки, критеријуми и техничке спецификације за поједине групе производа, примери добре праксе ЕУ, веза са циркуларном економијом, као и нове одредбе Закона о јавним набавкама које се односе на зелене јавне набавке и Смернице о зеленим јавним набавкама.

- Током 2020. године није било организованих посебних обука које би обухватале само тему зелених јавних набавки. Због проглашења пандемије коронавируса Ковид-19 и проглашеног ванредног стања на територији Републике Србије 15. марта 2020. године и додатних мера које је прогласила Влада РС са ефектом од 18. марта 2020. године, неке планиране обуке и радионице и пројектне активности су отказане или одложене.

ПРЕПОРУКА: Промоција и олакшавања приступа малих и средњих предузећа на тржишту јавних набавки, од којих се очекује највећи допринос јачању конкуренције имајући у виду њихово доминантно учешће у бројчаној структури предузећа у Србији и систематско праћење интензитета конкуренције у структури закључених уговора о јавним набавкама.⁹³

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: КЈН

Промоција и представљање новог Закона о јавним набавкама и Портала јавних набавки за представнике малих и средњих предузећа на тржишту јавних набавки организована је у оквиру обука одржаних 11. јуна 2020. године: „У сусрет новом Закону о јавним набавкама“, 30. јула 2020. године: „Коришћење новог Портала јавних набавки“, 30. септембра 2020. године: „Критеријуми економски најповољније понуде у јавним набав-

кама и њихова примена путем Портала јавних набавки“, као и 6-7. октобра 2020. године: „Нови Портал јавних набавки – систем динамичне набавке и електронски каталог“.

ПРЕПОРУКА: У циљу имплементације Закона о јавним набавкама, правовремено доношење подзаконских аката и пратећих практичних алата за њихову примену.

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: МФИН и КЈН

Народна скупштина усвојила је Закон о јавним набавкама у децембру 2019. године, те је исти објављен у Службеном гласнику РС број: 91/19 од 24. децембра 2019. године. Нови ЗЈН ступио је на снагу 8 дана од дана објављивања, док је примена почела 1. јула 2020. године.

На основу Закона о јавним набавкама донети су подзаконски акти и то:

Влада Републике Србије:

- Одлука о утврђивању Списка наручилаца из члана 3. став 1. тачка 1) Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 85/20);
- Уредба о јавним набавкама у области одбране и безбедности („Службени гласник РС“, бр. 93/20).

Канцеларија за јавне набавке:

- Правилник о садржини конкурсне документације у поступцима јавних набавки („Службени гласник РС“, бр. 93/20);
- Правилник о поступку отварања понуда („Службени гласник РС“, бр. 93/20);
- Правилник о мониторингу над применом прописа о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 93/20);
- Правилник о утврђивању општег речника набавке („Службени гласник РС“, бр. 93/20);
- Правилник о утврђивању садржине стандардних образаца за објављивање огласа о јавној набавци преко Портала јавних набавки („Службени гласник РС“, бр. 93/20);
- Правилник о поступку и условима за стицање сертификата за службеника за јавне набавке и вођењу Регистра службеника за јавне набавке („Службени гласник РС“, бр. 93/20);
- Упутство о начину слања и објављивања огласа о јавној набавци („Службени гласник РС“, бр. 93/20);
- Упутство за коришћење Портала јавних набавки („Службени гласник РС“, бр. 93/20);
- Изјава о испуњености критеријума за квалитативни избор привредног субјекта (ИИК);
- Упутство за објављивање података о јавним набавкама које су изузете од примене Закона.

Министарство финансија:

- Правилник о садржини Регистра понуђача и документацији која се подноси уз пријаву за регистрацију понуђача („Службени гласник РС“, бр. 17/20);
- Правилник о изменама и допуни Правилника о садржини Регистра понуђача и документацији која се подноси уз

- пријаву за регистрацију понуђача („Службени гласник РС“, бр. 94/20);
- Динарска вредност европских прагова („Службени гласник РС“, бр. 93/20).

ПРЕПОРУКА: Даље спровођење обука за наручиоце и понуђаче у погледу примене новог ЗЈН и новог Портала јавних набавки, примене ЕНП у поступцима јавних набавки, примене оквирних споразума и сл.

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: КЈН

11. јуна 2020. године одржан је вебинар на тему: „У сусрет новом Закону о јавним набавкама“, у организацији НАЛЕДА и Пословног удружења понуђача Србије, уз подршку КЈН и експерата из области јавних набавки. Основни циљ вебинара био је припрема наручилаца и понуђача за примену новог Закона о јавним набавкама. Учесници су имали прилику да се упознају са електронском комуникацијом, са општим подацима о новом Порталу јавних набавки – модулима и функционалностима, као и са кључним деловима Портала јавних набавки за наручиоце и понуђаче.

30. јула 2020. године КЈН у сарадњи са Привредном комором Србије, а уз подршку пројекта ЕУ: „Подршка даљем унапређивању система јавних набавки у Србији“, одржала је вебинар на тему „Коришћење новог Портала јавних набавки“. Циљ овог вебинара био је упознавање наручилаца и понуђача са основним функционалностима новог Портала јавних набавки и то нарочито у следећим областима: припрема и објављивање отвореног поступка јавне набавке, припрема и подношење е-понууда у отвореном поступку, отварање понуда и стручна оцена понуда, увид у понуде и заштита права, преговарачки поступак без објављивања јавног позива. Вебинару је присуствовало преко 300 учесника.

30. септембра 2020. године, КЈН у сарадњи са УНДП – одржала је вебинар на тему: „Критеријуми економски најповољније понуде у јавним набавкама и њихова примена путем Портала јавних набавки“. Учесницима је била представљена законска регулатива и примери критеријума економски најповољније понуде, као и функционалности Портала јавних набавки за одређивање критеријума економски најповољније понуде.

- У периоду од 06. до 07. октобра 2020. године, КЈН уз подршку Пројекта ЕУ: „Подршка даљем унапређењу система јавних набавки у Србији“, организовала је вебинар на тему: „Нови Портал јавних набавки – систем динамичне набавке и електронски каталог“. Учесницима је представљен систем динамичне набавке и електронски каталог кроз практичан рад на новом Порталу јавних набавки. Кроз процес обуке, представљени су конкретни примери за сваки сегмент обуке уз детаљно појашњење. Учесницима је кроз практичан пример детаљно представљен систем динамичне набавке као и специфичности новог Портала јавних набавки.

ПРЕПОРУКА: Приоритизација примене ЕНП у поступцима јавних набавки. Према ЗЈН, уговор ће се додељивати економски најповољнијој понуди на основу цене или трошкова применом приступа трошковне ефикасности или на основу најбољег односа цене и квалитета, што би требало да допринесе већој економичности јавних набавки.

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: КЈН

- КЈН у сарадњи УНДП, 30. септембра 2020. године, одржала је вебинар на тему: „Критеријуми економски најповољније понуде у јавним набавкама и њихова примена путем Портала јавних набавки“. Учесницима је била представљена законска регулатива и примери критеријума економски најповољније понуде, као и функционалности Портала јавних набавки за одређивање критеријума економски најповољније понуде.

ПРЕПОРУКА: Јачање капацитета у Управи за јавне набавке у погледу броја извршилаца ради имплементације новог легислативног оквира.⁹⁴

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: КЈН

Правилник о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у КЈН је донет због потребе да се ојачају административни и институционални капацитети Републике Србије у области јавних набавки, у циљу испуњавања свих привремених мера утврђених од стране Европске комисије у оквиру Поглавља 5 – јавне набавке. Исти је, по добијању позитивних мишљења на садржину прибављених од стране МФИН, СУК и МДУЛС и давања сагласности Владе РС, ступио на снагу 2. децембра 2020. године.

Новим Правилником у КЈН предвиђено је укупно 36 систематизованих радних места, од чега су 4 државна службеника на положају, тако да је укупан број државних службеника 55.

- У децембру 2019. године КЈН је имала укупно 24 државних службеника (извршиоци и положаји) од максималног броја од 38 државних службеника колико је тадашњим Правилником било предвиђено у оквиру систематизованих радних места. На крају 2019. године у КЈН је било ангажовано ван радног односа укупно 5 лица. На дан 31. децембра 2020. године у КЈН је запослено 28 државних службеника (извршиоци и положаји) од укупног броја од 55 државних службеника колико је предвиђено новим Правилником у оквиру систематизованих радних места. Међутим, повећан је број лица ангажованих ван радног односа на 7 лица.

ЦИЉ 4

Активности

ПРЕПОРУКА: Доношење стратешког оквира за политику пружања услуга у РС и пружања методолошке подршке узимајући у обзир Јединствени регистар административних процедура

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: МДУЛС и РСЈП

Током 2018. и 2019. године спроведена је евалуација постигнутих резултата Стратегије РЈУ.

Препоруке које произилазе из евалуације главни су инпути за процес израде предлога нове Стратегије РЈУ за период 2021-2030. и АП за период 2021-2025.

Израда нове десетогодишње Стратегије РЈУ отпочела је у октобру 2019.10 и очекује се да буде завршена до априла 2021. године. Закључци Савета за РЈУ су потврдили резултате Извештаја о евалуацији из јуна 2019. године, стављајући у фокус за наредни период политику пружања услуга, наставак реформе управљања људским ресурсима, већу ефикасност координације и мониторинга реформе јавне управе, као и бољу хармонизацију докумената јавних политика.

ПРЕПОРУКА: Прилагођавање контролних листа Пољопривредне инспекције систему еИнспектор – организовање контролних листа према областима надзора

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде

Контролне листе Пољопривредне инспекције су прилагођене уносу у систем Е-инспектор према областима надзора. У току је укључивање Пољопривредне инспекције у систем, као 37. по реду инспекције.

ПРЕПОРУКА: На основу Анализе резултата о адаптацији простора предвиђеног за ЈУМ, брендирању и обезбеђивању предуслова за успостављање ЈУМ-а, израда Уредбе о јединственом управном месту

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: МДУЛС

Будући да је полазиште за ову активност заснована на увиду и искуству које које ће стећи реализацијом пилот пројекта којим је МДУЛС обезбеђивао финансијска средства ЈЛС и градским општинама преко Јавног позива почев од 2018. и 2019. године, као и да ће се у овој години спровести још један јавни позив за доделу финансијских средстава ЈЛС ради отварања ЈУМ -одложена је израда Анализе за закључцима. Нови рок је 4. квартал 2021. године, за кад је планирана припрема Предлога Уредбе о ближним условима, критеријумима и мерилима

који се примењују у поступку одређивања ЈУМ, као и начин сарадње надлежних органа у вези са поступањем и обављањем послова на ЈУМ.

ПРЕПОРУКА: Унос модела аката са сајта Координационе комисије у систем еИнспектор и њихово прилагођавање потребама инспекције

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: МДУЛС

Модел аката су унети у систем Е-инспектор и прилагођени су потребама инспекција, тако да сада инспекције већ имају форму налога за инспекцијски надзор, записнике, решења, препоруке, захтеве за допунски инспекцијски надзор, извештаје о испуњености услова, и др.

ПРЕПОРУКА: Формирање јединственог контакт центра при МДУЛС-у за инспекцијски надзор за комуникацију са грађанима и привредом

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: МДУЛС

Марта 2020. године отпочео је са радом Контакт центар за ре-публике инспекције, као јединствено место за пријем представки од стране грађана и привреде (представке је могуће поднети на два начина: путем веб форме и телефонски). Начин рада и сама динамика прослеђивања представки договорена је са начелницима инспекција и потврђена кроз текст *Правилника о раду контакт центра* који је усвојен од стране Координационе комисије за инспекцијски надзор. Крајем новембра 2020. године успостављена је и веза између базе представки Контакт центра и система Е-инспектор, што подразумева директно прослеђивање представки у Е-инспектор на даље поступање. Од 25. марта до 25. новембра 2020. године у Контакт центар је пристигло 12.757 представки и питања, од чега је 30% путем веб форме.

ПРЕПОРУКА: Израда механизма и методологије за праћење и усклађивање посебних закона са ЗУП-ом преко електронске апликације која ће бити доступна на националном Порталу еУправа

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: МДУЛС

Осмишљена је и моделирана евиденција кроз инсталирање апликације за анализу и праћење усклађивања посебних закона са *Законом о општем управном поступку* на којој ће радити пет извршилаца у Одељењу за уређење и координацију система јавне управе. У току је обезбеђивање техничке подршке од стране Канцеларије за ИТЕ.

ЦИЉ 5

Активности

ПРЕПОРУКА: Предузети мере за доношење предвиђених измена закона који се односе на независне државне институције, Закона о референдуму и народној иницијативи и Закона о забрани дискриминације

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: МДУЛС, МФИН, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања

МДУЛС је 28.12.2020. године основао нову Посебну радну групу за рад на изменама Закона о Заштитнику грађана и одредио да се први састанак РГ одржи 14.01.2021. године.

МДУЛС је у току децембра 2020. године упутио позиве надлежним органима да одреде представнике својих институција који ће учествовати у раду Посебне радне групе за измене Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, и одредио да се у првој половини јануара 2021. године оснује РГ, а у другој половини јануара одржи први састанак.

Услед ситуације изазване пандемијом вируса Ковид-19 и касније, након избора и конституисања новог сазива Народне скупштине и, сходно, деловања техничке Владе - Министарство за рад, запошљавање и борачка питања није покретало питање наведених измена и допуна Закона о забрани дискриминације.

Нови Закон о министарствима донет је крајем октобра 2020. године ("Службени гласник РС", број 128/20), чијим су одредбама у члану 12. послови државне управе у вези са антидискриминацијом додељени су Министарству за људска и мањинска права и друштвени дијалог. Израда и усвајање Нацрта закона о изменама и допунама Закона о забрани дискриминације је у Плану рада Владе за 2021. годину.

ПРЕПОРУКА: Наставити са промоцијом и активностима у оквиру иницијативе за отварање података

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: ИТЕ

Од 16. децембра 2020. године, отворени подаци адресног регистра за ефикаснију привреду (сарадња ИТЕ и РГЗ).

Од 20. новембра 2020. год. – на адреси: budzeti.data.gov.rs грађанима су доступни буџети више од 90 градова и општина у формату отворених података захваљујући платформи „Отворени буџети“ (сарадња ИТЕ и ЈЛС).

У августу месецу одржан је серијал од три вебинара под називом: „Отворени подаци – отворена и паметна управа“ (ИТЕ).

Од маја 2020, ДРИ отвара своје податке и даје их грађанима на даљу употребу (ИТЕ и ДРИ).

ПРЕПОРУКА: С обзиром на то да је израђен јединствени информациони систем за приступање, обраду и презентовање Информатора о раду (еИнформатор) који се налази на веб сајту Повереника за информације од јавног значаја:

<https://informatior.poverenik.rs/naslovna>, израдити приручник за коришћења ове апликације, увести обуке за овлашћена лица у државним органима и ЈЛС за рад у апликацији и наставити промоцију апликације ка јавности, цивилном сектору, пословном сектору и медијима

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности

Потребно је донети Закон о изменама и допунама Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја како би се обезбедио правни основ за реализацију предвиђених активности.

ПРЕПОРУКА: Након усвајања Закона о референдуму и народној иницијативи, израдити подзаконска акта и е-апликацију како би се на веродостојан начин омогућило изјашњавање грађана електронским путем

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: МДУЛС

Нацрт закона о референдуму и народној иницијативи достављен је Влади ради утврђивања предлога. Након усвајања Закона о референдуму и народној иницијативи, израдиће се подзаконска акта.

ПРЕПОРУКА: Наставити активности на унапређењу секције еПартиципација на Порталу е-управа

НАДЛЕЖНА ИНСТИТУЦИЈА: ИТЕ

Са почетком рада новог/ редизајнираног Портала е-управа (<https://euprava.gov.rs/>) у 2020. години, са новим дизајном и функционалношћу, унапређена је и секција: „Јавне расправе“, која се налази на адреси <http://javnerasprave.euprava.gov.rs/>

АКТИВНОСТИ НА КОМУНИЦИРАЊУ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ У 2020. ГОДИНИ

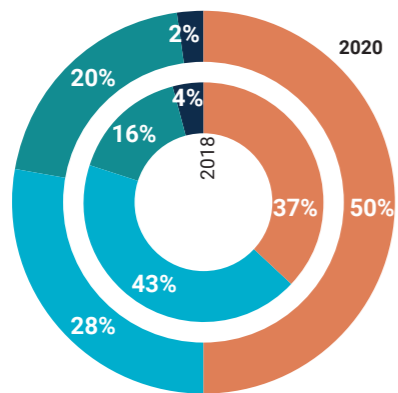
СТРАТЕШКИ ОКВИР

Организовано комуницирање реформе јавне управе у 2020. години спроведено је према Акционом плану Стратешког комуникационог оквира, који је припремљен у сарадњи МДУЛС и пројекта ЕУ: „Подршка видљивости и комуницирању реформе јавне управе у оквиру Секторског реформског уговора за реформу јавне управе“. Промовисане су све најважније теме у вези са РЈУ које су биле предвиђене Акционим планом уз одређене модификације активности и временског оквира за реализацију што је последица пандемије изазване вирусом КОВИД-19.

У оквиру припрема Предлога нове Стратегије РЈУ за период 2021 – 2030. година, направљен је и нови Комуникациони оквир са пратећим акционим планом комуникационих активности за период 2021-2025. година.

У децембру 2018. и 2020. године спроведена су два истраживања јавног мњења на случајном, репрезентативном узорку од 1100 пунолетних грађана Србије, која показују напредак у перцепцији грађана када је у питању стање у јавној управи. Оба истраживања је спровео ЦЕСИД:

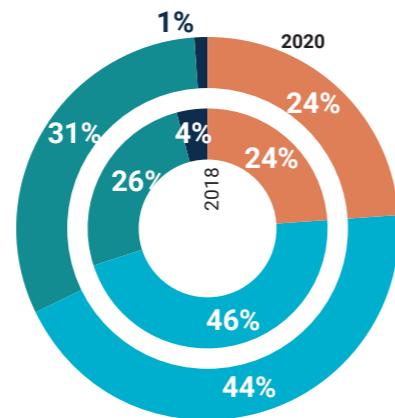
На питање **Да ли сматрате да је стање у јавној управи боље, лошије или исто, у поређењу са периодом од пре 5 година?** забележени су следећи резултати:



■ Боље и углавном боље
■ Углавном лошије и лошије
■ Исто
■ Без одговора

95 Овакав истраживачки налаз могуће је разумети у одговарајућем контексту, а то је да је 2020. година била изборна година, као и да је актуелна пандемија изазвана вирусом КОВИД-19 утицала на померање фокуса интересовања јавности на теме у вези са епидемијом. Такође, исто истраживање је показало да су грађани у већем проценту упознати са помацима у појединачним сегментима РЈУ, иако их не повезују са укупним процесом реформе јавне управе.

На питање **Да ли сте чули за реформу јавне управе?** забележени су следећи резултати:⁹⁵



■ Јесам и знам шта је то
■ Нисам, не знам шта је то
■ Јесам, али не знам шта је то
■ Без одговора

ИНТЕРНА КОМУНИКАЦИЈА

Током 2020. године наставило се развијање платформе за интерну комуникацију „Огласна табла“ коју је покренуо МДУЛС.



96 Ове обуке су организоване уз подршку пројекта ЕУ: „Подршка видљивости и комуницирању реформе јавне управе у оквиру Секторског реформског уговора за реформу јавне управе“.

РЕФОРМА ЈАВНЕ УПРАВЕ У МЕДИЈИМА У 2020. ГОДИНИ

У електронским, штампаним, интернет и агенцијским медијима објављено је:



У 2020. години настављено је са праксом одржавања медијских брифинга на којима су новинари упознани са процесом и резултатима РЈУ. Организовано је укупно



*због пандемије вируса КОВИД-19 било организовано преко интернета.

Наведени бројеви представљају све текстове на сајтовима и објаве на друштвеним мрежама објављене у току 2020. године у којима се директно помињу РЈУ и реформа управљања јавним финансијама или се резултати ових реформи доводе у везу са њима.

ИНТЕРНЕТ ПЛАТФОРМА ЗА ПРАЋЕЊЕ РЕЗУЛТАТА РЈУ

<https://monitoring.mduls.gov.rs/>

МДУЛС је уз подршку Европске уније развио посебну платформу за праћење резултата реформе јавне управе како би омогућио стални мониторинг спровођења планираних активности, као део принципа одговорности за планирано, видљивости спровођења реформи и подршке одлучиоцима за боље доношење одлука и квалитетније резултате.

97 Извор података су извештаји прес клипинг агенције Нинамедиа за потребе МДУЛС, а обухваћени су електронски медији (телевизије са националном покривеношћу, локалне и регионалне ТВ станице и националне радио станице), штампани медији (дневни и периодични), новинске агенције и информативни интернет портали (првих 100 ранжираних по посећености, према Гемиус месечним извештајима о посећености интернет сајтова у Србији).

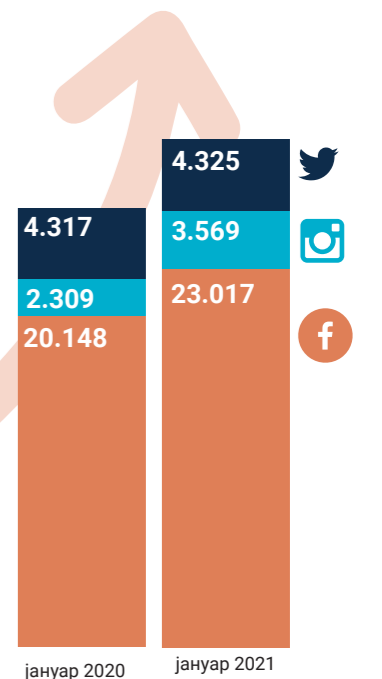
РЕФОРМА ЈАВНЕ УПРАВЕ НА ИНТЕРНЕТ САЈТОВИМА И СТРАНИЦАМА ИНСТИТУЦИЈА НА ДРУШТВЕНИМ МРЕЖАМА

Анализом објављених садржаја на



ДРУШТВЕНЕ МРЕЖЕ И МДУЛС

У току 2020. године је порастао број грађана који прате налоге МДУЛС на друштвеним мрежама.



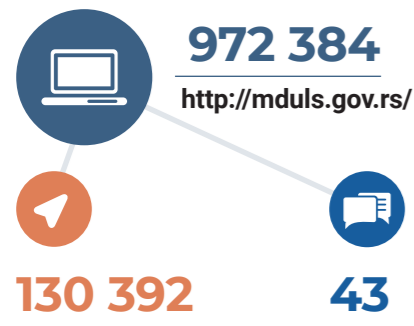
98 Предмет анализе интернет сајтова су биле све странице које се најчешће користе за пласирање информација из њихове надлежности – „Вести“, „Објаве“, „Актуелности“, „Активности министра“, и сл.

99 Институције чији интернет сајтови и странице на друштвеним мрежама су обухваћене овом анализом су: МДУЛС, МФИН, Министарство привреде, Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, Министарство трговине, туризма и телекомуникација, Министарство правде, Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог, МУП, Министарство спољних послова, МЕИ, Министарство просвете, науке и технолошког развоја, Министарство здравља, МРЗБП, Министарство културе и информисања, Министарство омладине и спорта, Републички секретаријат за законодавство, РСЈП, НАЈУ, ИТЕ и Влада АП Војводине.

СТАТИСТИКА САЈТА МДУЛС У 2020. ГОДИНИ

Интернет сајт МДУЛС, као и његов сегмент посвећен РЈУ, централна су места на интернету на којима се могу пронаћи различите информације о реформи јавне управе.

Укупан број посета сајту МДУЛС у 2020. години:



Укупан број посета делу сајта МДУЛС који је посвећен реформи јавне управе

Број вести о реформи јавне управе на делу сајта посвећеном реформи јавне управе



КАМПАЊА

МДУЛС је, уз подршку пројекта ЕУ под називом „Подршка видљивости и комуницирању реформе јавне управе у оквиру Секторског реформског уговора за реформу јавне управе“, покренуо у мају 2020. медијску кампању под називом „Реформа јавне управе је...“, која подразумева креирање и пласирање медијских садржаја о РЈУ на 13 националних и 22 регионална и локална медија, кампању и објаве на друштвеним мрежама преко профила МДУЛС-а, коришћење посебног сегмента МДУЛС-овог сајта посвећеног реформи јавне управе за пласирање вести о реформи јавне управе, као и штампање различитог промотивног материјала о реформи јавне управе и друге активности.



УТИЦАЈ ПАНДЕМИЈЕ ВИРУСА КОВИД-19 НА КОМУНИЦИРАЊЕ РЈУ

Пандемија изазвана вирусом КОВИД-19 утицала је и на комуникационе активности јавне управе у току 2020. године. Анализа објаве на страницама МДУЛС на друштвеним мрежама (Facebook, Instagram и Twitter) показује следеће:

Укупан број објава	248	256	276
Број објава у вези са пандемијом	72	72	73

На сегменту сајта МДУЛС посвећеном реформи јавне управе је од



Најзаступљеније су били текстови и објаве о новим електронским услугама јавне управе уведеним како би помогле грађанима у условима пандемије и ванредног стања и препоруке за поступање током пандемије.

креирани и објављени медијски прилози у склопу медијске кампање ¹⁰⁰

„Реформа јавне управе је...“

мај - децембар 2020.*

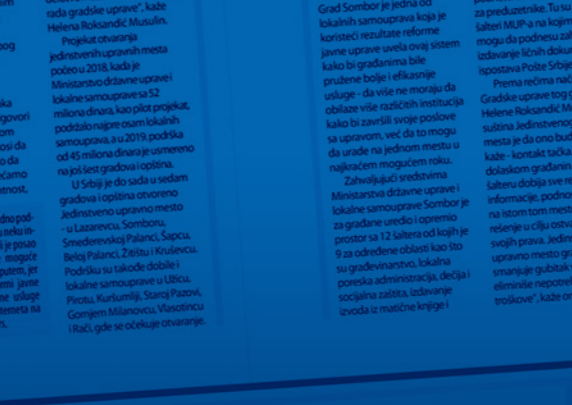
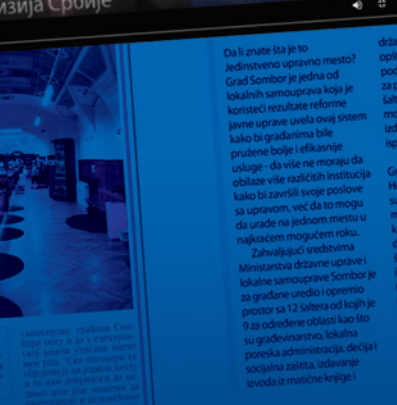
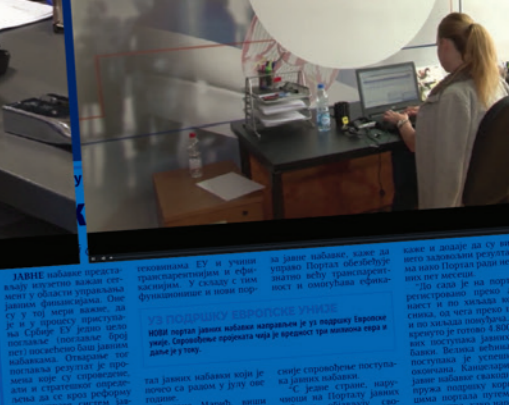
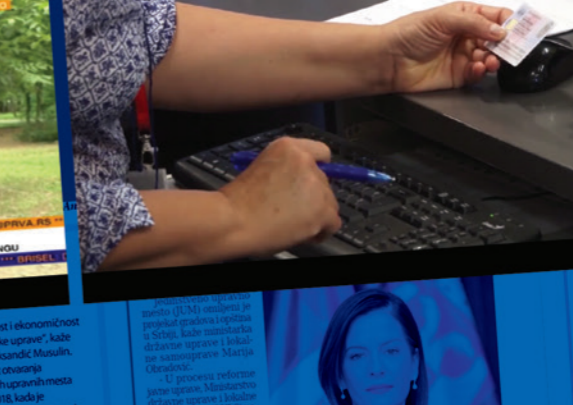
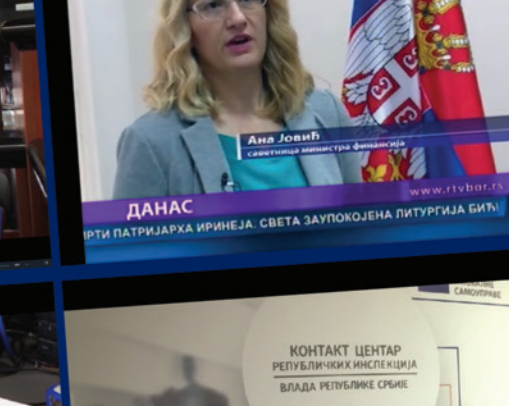
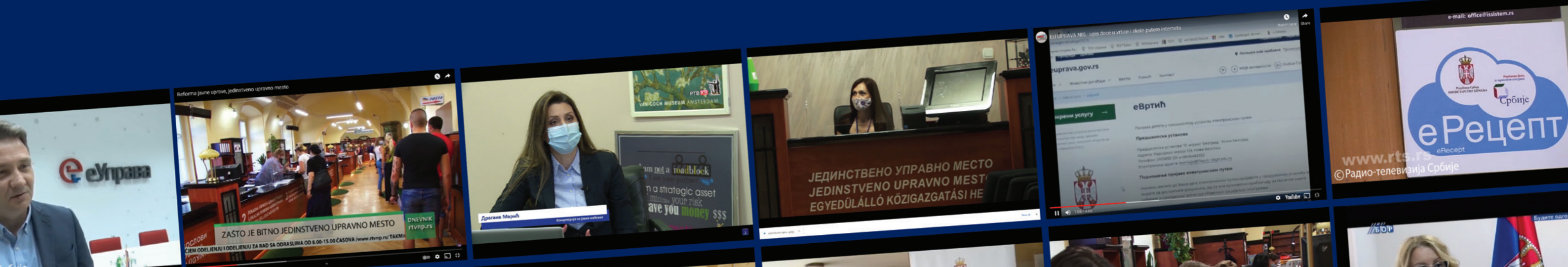
28 прилога на националним телевизијама	30 прилога на локалним и регионалним порталима	37 текстова у штампаним издањима дневних новина
13 прилога на регионалним телевизијама	24 текстова у интернет издањима дневних новина	13 текстова на информативним интернет порталима
321 прилог на локалним телевизијама	13 текстова на информативним интернет порталима	20 агенцијских текстова
3 прилога на радију		

*са паузом током јуна месеца

Кампања на друштвеним мрежама је спроведена кроз спонзорисане објаве на профилима МДУЛС на друштвеним мрежама Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn и YouTube.

Број објава	Досег	Број приказа	Број интеракција
59	2 252 218	2 087 256	38 042

100 Примери медијских прилога који су креирани и објављени у току ове кампање:
<https://www.rts.rs/page/stories/sr/story/125/drustvo/4205697/reforma-javna-uprava-obradovic.html>
<https://rs.n1info.com/biznis/a675069-uid-gradjana-u-potrosnju-budzeta-uz-podrsku-eu-i-u-lokalnim-samoupravama/>
<https://www.youtube.com/watch?v=VV5dXujHnc>
<https://www.tvzonaplus.rs/lokalne-javne-politike-i-gradjani-se-pitaju/>
<https://www.telegraf.rs/vesti/srbija/3229182-prazni-hodnici-gradskih-uprava-svi-gradjani-na-jednom-mestu>
<https://www.espreso.rs/vesti/drustvo/611271/nas-posao-je-kao-utakmica-svakoga-dana-igramo-za-svoju-drzavu>
<https://beta.rs/vesti/drustvo-vesti-srbija/131814-kodeks-ponasanja-drzavnih-sluzbenika-prepolovio-broj-primedaba>
<https://www.rts.rs/page/radio/ci/story/27/radio-beograd-1/4025913/uspesniji-i-zadovoljniji-javni-sluzbenik-za-zadovoljnije-gradjane.html>
<https://www.juznevesti.com/Drushtvo/Elektronski-upis-u-vrtice-i-skole-u-Nisu-kazu-da-je-spas-za-roditeље-i-ustanove.sr.html>
<https://www.novosti.rs/vesti/naslovna/ekonomija/aktuelno.239.html:866028-Preko-3000-prijava-inspekcijском-kontakt-centru-Evo-na-koga-se-zali-vecina-gradjana>
<https://jefimija.tv/za-mesec-ipo-dana-rada-preko-3000-prijava/>
<https://www.danas.rs/drustvo/revizije-sprovedene-u-2019-omogucile-ustedu-1686-miliona-dinara/>



utakmica - svakoga voju državu

... (text continues)

Pravilno upravljanje javnim finansijama uz podršku Evropske unije

Revizije u 2019. omogućile uštedu 168,6 miliona dinara

Pravilno upravljanje javnim finansijama je od velikog značaja i za proces evropskih integracija i povezano je sa većim brojem pregovaračkih poglavlja

Pomoć EU

... (text continues)

Reforma javne uprave uz podršku Evropske unije

Upravljanje imovinom i programsko budžetiranje - da se zna šta je čije

... (text continues)

RJU uz podršku EU

Revizije omogućile uštedu 168,6 miliona dinara

... (text continues)

Rezultati R

Kontal

gradan

... (text continues)



Ова публикација објављена је уз финансијску помоћ
Европске уније. Садржина ове публикације нипошто
не изражава званичне ставове Европске уније.