



Република Србија
Министарство државне управе
и локалне самоуправе



#ЕУ
ЗА ТЕБЕ



фeбpуap 2020.

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ

О ИМПЛЕМЕНТАЦИЈИ АКЦИОНОГ ПЛАНА
ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ
ЈАВНЕ УПРАВЕ ЗА ПЕРИОД
2018-2020. ГОДИНЕ

САЖЕТАК

Реформа је тамо где грађани живе



СТАБИЛНЕ ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ

СУФИЦИТ РЕПУБЛИЧКОГ БУЏЕТА У ИЗНОСУ
12,8 млрд РСД



ЈАВНИ ДУГ
71,2% БДП-а у 2015.
52,4% БДП-а у новембру 2019.

РЕЗУЛТАТИ



| | | |
|---------------------|----|-----|
| Имплементирано | 16 | 53% |
| У току | - | - |
| Није имплементирано | 14 | 47% |

АКТИВНОСТИ



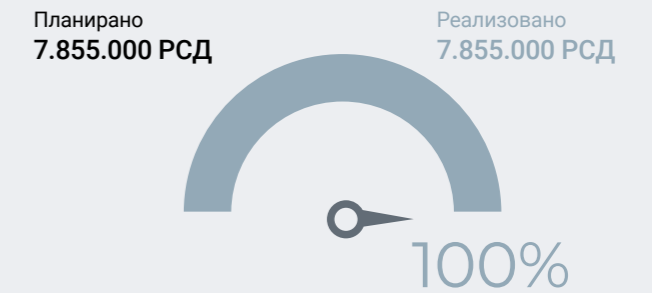
| | | |
|---------------------|----|-----|
| Имплементирано | 20 | 47% |
| У току | 22 | 51% |
| Није имплементирано | 1 | 2% |

БУЏЕТ

БУЏЕТСКА СРЕДСТВА



ДОНАТОРСКА СРЕДСТВА



УЧИНАК ПО ИНСТИТУЦИЈАМА

| Институција | Имплементирано | Није започето | У току | Укупно | Процент |
|--|----------------|---------------|--------|--------|---------|
| АГЕНЦИЈА ЗА БОРБУ ПРОТИВ КОРУПЦИЈЕ | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА | 0 | 0 | 1 | 1 | 0% |
| КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ | 1 | 0 | 2 | 3 | 33,33% |
| КАНЦЕЛАРИЈА ЗА САРАДЊУ СА ЦИВИЛНИМ ДРУШТВОМ | 1 | 0 | 1 | 2 | 50% |
| МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ | 7 | 1 | 12 | 20 | 35% |
| МИНИСТАРСТВО ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА | 0 | 0 | 1 | 1 | 0% |
| МИНИСТАРСТВО ПРАВДЕ | 3 | 0 | 0 | 3 | 100% |
| МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА | 2 | 0 | 2 | 4 | 50% |
| НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| ПОВЕРЕНИК ЗА ИНФОРМАЦИЈЕ ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА И ЗАШТИТУ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ | 0 | 0 | 1 | 1 | 0% |
| РЕПУБЛИЧКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ | 2 | 0 | 0 | 2 | 100% |
| РЕПУБЛИЧКИ ГЕОДЕТСКИ ЗАВОД | 0 | 0 | 1 | 1 | 0% |
| СЛУЖБА ЗА УПРАВЉАЊЕ КАДРОВИМА | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| УПРАВА ЗА ЈАВНЕ НАБАВКЕ | 1 | 0 | 1 | 2 | 50% |

ЛИСТА СКРАЋЕНИЦА

| | |
|--------|--|
| АБПК | Агенција за борбу против корупције |
| АП | Акциони план |
| АП 23 | Акциони план за Преговарачко поглавље 23 |
| АПР | Агенција за привредне регистре |
| АП РЈУ | Акциони план за спровођење Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији |
| ВСС | Високи службенички савет |
| G2G | енг. Government-to-government, размена услуга и информација у оквиру државних служби |
| G2B | енг. Government-to-Businesses размена услуга и информација између државе и привреде |
| G2C | енг. Government-to-Citizens размена услуга и информација између државе и грађана |
| ГенСек | Генерални секретаријат Владе |
| ДРИ | Државна ревизорска институција |
| ЕК | Европска комисија |
| ЕРП | Програм економских реформи |
| ЕУ | Европска унија |
| ЕУ ИПА | Инструмент за претприступну помоћ Европске уније |
| ЕУР | Евро |
| ИС | Информациони систем |
| ИТЕ | Канцеларија за информационе технологије и електронску управу |
| ИФКЈ | Интерна финансијска контрола у јавном сектору |

| | |
|--------|---|
| ЈЛС | Јединице локалне самоуправе |
| ЈУ | Јавна управа |
| ЈУМ | Јединствено управно место, енг. one stop shop |
| Конт. | Континуирано |
| КОЦД | Канцеларија за сарадњу са цивилним друштвом |
| МДУЛС | Министарство државне управе и локалне самоуправе |
| МЕИ | Министарство за европске интеграције |
| МПГ | Међуминистарска пројектна група |
| ММФ | Међународни монетарни фонд |
| МРЗСБП | Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања |
| МТБФ | Средњорочни буџетски оквир – Фискална стратегија |
| МУП | Министарство унутрашњих послова |
| МФИН | Министарство финансија |
| НАЈУ | Национална академија за јавну управу |
| НБС | Народна банка Србије |
| НПАА | Национални план за усвајање правне тековине ЕУ |
| НСБПК | Национална стратегија за борбу против корупције у РС за период од 2013. до 2018. године |
| НСЗ | Национална служба за запошљавање |
| ОГП | енг. Open Government partnership, Партнерство за отворену управу |

| | |
|-------|---|
| ОДУ | Орган(и) државне управе |
| ОЕЦД | Организација за економску сарадњу и развој |
| ОЦД | Организације цивилног друштва |
| ПВ | Почетна вредност (baseline value) |
| ПЕФА | Оцена јавних расхода и финансијске одговорности |
| ПЗР | Повереник за заштиту равноправности |
| ПИРВ | Информациони систем за планирање и извештавање о раду Владе |
| ПИФЦ | Стратегија развоја интерне финансијске контроле у јавном сектору |
| ПУ | Пореска управа |
| ПФМ | Програм реформе управљања јавним финансијама |
| ПЈУ | Принципи јавне управе |
| РГЗ | Републички геодетски завод |
| РЗС | Републички завод за статистику |
| РЈУ | Реформа јавне управе |
| РС | Република Србија |
| РСД | Српски динар |
| РСЈП | Републички секретаријат за јавне политике |
| РФПИО | Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање |
| СБ | Светска банка |
| СБС | Секторска буџетска подршка, финансијски инструмент ЕУ заснован на резултатима |

| | |
|--------|--|
| СДЦ | Швајцарска агенција за развој и сарадњу – Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) |
| СКГО | Стална конференција градова и општина |
| СИГМА | Програм подршке унапређењу у владавини и управљању при ОЕЦД |
| СРЈУ | Савет за реформу јавне управе |
| СУК | Служба за управљање кадровима |
| ТОР | Пројектни задатак |
| УЗЗПРО | Управа за заједничке послове републичких органа |
| УИ | Управна инспекција |
| УЈН | Управа за јавне набавке |
| УНДП | Програм развоја Уједињених нација – The United Nations Development Programme (UNDP) |
| УЉР | Управљање људским ресурсима |
| УСД | Амерички долар |
| ФА | Функционална анализа |
| ФУК | Финансијско управљање и контрола |
| ЦВ | Циљна вредност (target value) |
| ЦХУ | Централна јединица за хармонизацију |
| СМСТ | Change Management Support Team – Група за управљање променама |
| СРОСО | Централни регистар обавезног социјалног осигурања |



УВОДНА РЕЧ

Бранко Ружић

министар државне управе
и локалне самоуправе

Спровођење свеобухватне евалуације резултата Стратегије реформе јавне управе и почетак израде новог стратешког документа за период од 2021. године до 2030. године, у складу са новоуспостављеним законским оквиром за планирање јавних политика, обележиле су претходну, 2019. годину.

Континуитет у спровођењу реформи у области јавне управе и јавних финансија и **спремност да се учи на претходном искуству** потврђене су новим стратешким оквиром, који треба да пружи јасну визију и процени неопходне ресурсе за спремност уласка Републике Србије у Европску унију у наредних пет година (први акциони план), односно десет година, за колико се планира трајање целокупне Стратегије.

Нарочито смо поносни јер се континуитет у реформи јавне управе и јавних финансија препознаје у оквиру Европске уније. У децембру 2019. године Европска комисија одобрила је исплату додатних 13.250.000 евра у Буџет Републике Србије због успеха у реформи, што представља другу одобрену трансху Србији након 2018. године и првог износа од 30.5 милиона евра у оквиру Секторског реформског уговора за област РЈУ, потписаног у децембру 2016. године. Овај финансијски инструмент заснован на резултатима, први пут је примењен у Србији управо у области РЈУ и подразумева исплату средстава тек након доказаних, постигнутих реформи.

Препознајући значај **комуникације** за успех и **заједничке напоре ка постизању Управе по мери свих нас**, у 2019. години покренули смо и промотивну кампању уз подршку Делегације ЕУ у Србији, како би се подигла свест о важности реформе и трансформисала управа у ефикасан, отворен и транспарентан сервис грађана и привреде.

У склопу заједничких напора у управљању реформама, током 2019. године активно смо користили постојеће координационе структуре за реформу јавне управе: одржали смо 2 састанка Савета за реформу јавне управе и 2 састанка Међуминистарске радне групе заједно са 24 представника невладиног сектора. Паралелно, у периоду до фебруара 2020. године, одржано је додатних 5 састанака Посебне радне групе за израду нове Стратегије РЈУ за период 2021-2030. године. Заједно са сталним представницима 6 удружења грађана и представницима Привредне коморе РС израђена је анализа ситуације са анализом проблема, утврђени су циљеви и индикатори за десетогодишњи период, започето мапирање активности и надамо се, до краја 2020. године, биће у потпуности израђена и усвојена нова Стратегија РЈУ.

Управа по мери свих нас једино је могућа уз активан приступ свих оних на које се реформа односи: грађана, привреде, управе и овом приликом желим да се захвалим свима који активно раде на имплементацији појединачних мера реформе и на тај начин граде бољи систем управљања и административни капацитет у Србији – нешто што је један од најважнијих предуслова за спровођење свих осталих реформи у нашој земљи.

САДРЖАЈ

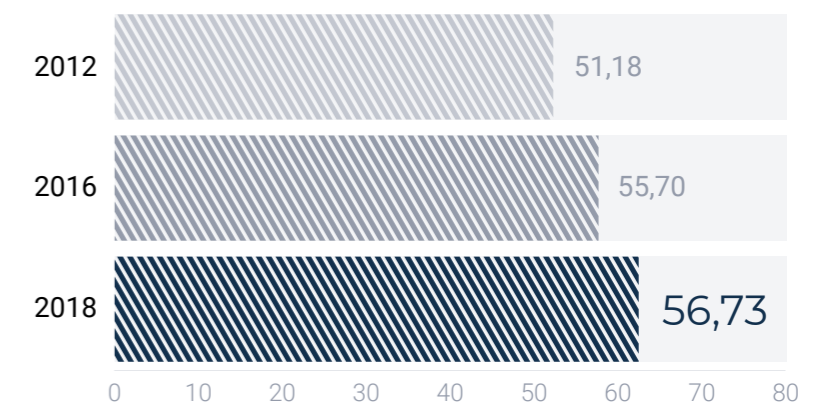
| | | | |
|----|---|----|---|
| 2 | САЖЕТАК | 30 | ЦИЉ 4 |
| 4 | ЛИСТА СКРАЋЕНИЦА | | Повећање правне сигурности и унапређење пословног окружења и квалитета пружања јавних услуга |
| 7 | УВОДНА РЕЧ | 34 | ЦИЉ 5 |
| 9 | ЗБИРНИ ПРЕГЛЕД | | Повећање партиципације грађана, транспарентности, унапређење етичких стандарда и одговорности у обављању послова јавне управе |
| 12 | КЉУЧНИ РЕЗУЛТАТИ У 2019. | 39 | РИЗИЦИ И МЕРЕ |
| 14 | ЦИЉ 1 | 41 | Активности предузете за спровођење препорука из претходног извештаја за 2018. годину |
| | Унапређење организационих и функционалних подсистема јавне управе | 49 | Активности на комуницирању реформе јавне управе у 2019. години |
| 20 | ЦИЉ 2 | | |
| | Успостављање усклађеног јавно-службеничког система заснованог на заслугама и унапређење управљања људским ресурсима | | |
| 24 | ЦИЉ 3 | | |
| | Унапређење управљања јавним финансијама | | |

ЗБИРНИ ПРЕГЛЕД

У периоду од августа 2018. до априла 2019. године спроведена је свеобухватна спољна **евалуација**¹ резултата постигнутих досадашњом имплементацијом Стратегије РЈУ из 2014. године и на основу налаза и препорука евалуације, Савет за РЈУ као политички ниво управљања РЈУ, одобрио је налазе и објединио **препорукe** за наредни период стављањем политике пружања услуга и управљања људским ресурсима у фокус наредног стратешког документа, уз јачање и стварање делотворних механизма координације и управљања реформом у периоду од 2021. до 2030. године.² Израдом новог документа јавне политике у области РЈУ,³ што је била једна од препорука Евалуације, усклађује се стратешки оквир РЈУ са Законом о планском систему, али и потврђује континуитет и спремност за наставак реформи у области јавне управе и јавних финансија које се надограђују на резултате и научене лекције из претходног периода.

Као и претходне године, подаци о степену имплементације мера предвиђених АП РЈУ 2018-2020. за период од 1. јануара 2019. до 31. децембра 2019. године прикупљени су и обрађени преко Јединственог информационог система за планирање и праћење спровођења јавних политика (у даљем тексту: **ЈИС**). **ЈИС** је предвиђен Законом о планском систему РС којим је започета реформа

ДЕЛОТВОРНОСТ ВЛАСТИ (%)



система планирања јавних политика у РС у 2018. години. Методологија која се примењује кроз **ЈИС** за сва документа јавних политика подразумева означавање активности и мера као *незапочетих*, *започетих* (у току) и *завршених*. Иста методологија је примењена кроз прикупљање и обраду података за овај извештај.

Додатно, заједно са ЕУ Пројектом комплементарне подршке за област РЈУ у оквиру СБС-а, МДУЛС развија *on line* апликацију за праћење РЈУ, чији је примарни извор података **ЈИС** (подаци уне-

ти у интересорски **ЈИС** од стране надлежних органа за област РЈУ).

Апликација се налази у тест фази <https://omt.its4test.com/>⁴ и треба да омогући транспарентно и ажурирано праћење реформи (у реалном времену) с једне стране, односно да послужи као алат за управљање ризиком како би се уклониле кашњења у имплементацији, са друге стране.

1 Спољна евалуација Стратегије РЈУ у РС – Финални извештај, ЕУ Пројекат Подршке РЈУ у оквиру Секторског реформског уговора за сектор реформе јавне управе, април 2019, линк ка документу на српском; <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/190524-Final-Evaluation-Report-SR.pdf> и на енглеском: <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/190524-Final-Evaluation-Report-EN.pdf>
Евалуацијом је било обухваћено пет критеријума: релевантност, ефективност, ефикасност, одрживост и утицај, а у оквиру процеса спроведено је 52 интервјуа, 7 фокус група, 10 упитника. У процесу евалуације, како на страни управљања у Евалуационој референтној групи, тако и на страни учесника биле су обухваћене све заинтересоване стране: државни органи, међународне организације, удружења грађана, представници факултета, итд. Након објављене евалуације, на три велика скупа представљени су резултати евалуације, како би се омогућила дискусија о препорукама и додатно унапредио процес израде новог стратешког документа (на Међуминистарској пројектној групи 4-5.6. 2019. године, Савету за РЈУ 13.6.2019, и првом kick-off састанку за припрему нове Стратегије 2021-2030. 23.10.2019. године). И пре тога, 22.9.2019. године одржан је састанак Евалуационе референтне групе у циљу даљег подизања капацитета у државним органима како би се представиле научене лекције из спроведне евалуације (Евалуациони тим ЕУ Пројекта комплементарне подршке за област РЈУ израдио је документ: „Извештај о наученим лекцијама из Евалуације”, и документ је подељен са главним заинтересованим странама). Налази евалуације су били основни инпут за израду анализе ситуације са анализом проблема за све подгрупе по тематским областима ЕУ/ОЕЦД Принципа јавне управе у Посебној радној групи за израду Стратегије РЈУ за период 2021-2030 са пратећим првим АП за период 2021-2025. година.

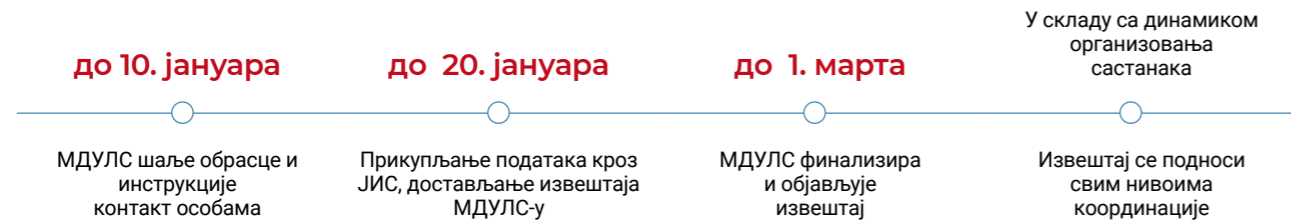
2 Закључак са седнице Савета РЈУ одржане 13.6.2019, линк ка Записнику у коме је садржан текст усвојеног Закључка: <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/zapisnik-7-sed-nica-Saveta-za-RJU.pdf>

3 Закључак са седнице Савета РЈУ одржане 13.6.2019, линк ка Записнику у коме је садржан текст усвојеног Закључка: <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/zapisnik-7-sed-nica-Saveta-za-RJU.pdf>

4 Након завршетка израде апликације, миграција података ће бити извршена на подомен МДУЛС сајта, на url адресу: <http://monitoring.mduls.gov.rs>



ВРЕМЕНСКИ ОКВИР ПРОЦЕСА ИЗВЕШТАВАЊА



Подаци за овај извештај прикупљани су за активности које су за крајњи рок реализације имале било који квартал у 2019. години или које су пренете због неизвршења из 2018. године у 2019. годину. Степен имплементације мера⁵/резултата је 53%, степен имплементације активности је 47% за наведени период, што представља напредак у односу на претходну годину.

Међународни индикатор који се односи на делотворност власти указује на стабилност Србије у свим областима који се тичу перцепције квалитета јавних услуга, квалитета државне службе и степена њене независности од политичких притисака, квалитета формулације и спровођења политике, као и кредибилитета Владине посвећености таквим политикама.⁶

У односу на претходни извештај⁷ где је дигитализација била посебно у фокусу, Извештај за 2019. годину указује да се реформа све више приближава потребама грађана и да се све више резултата препознају на локалном нивоу где грађани живе и коме се првом обраћају за помоћ. Тако, кроз механизам међуопштинске сарадње, градови Београд и Нови Сад и три градске општине Београда – Врачар, Савски венац и Звездара, препознали су проблеме особа са инвалидитетом и заједно осмислили начине да им олакшају приступ информацијама и пружање услуга оснивањем заједничке службе ради пружања услуге кроз штампање материјала на Брајевом писму, нове апликације за боље остваривање њихових права и услуге тумача за знаковни језик. Укупно

18 градова и општина у сливу Западне Мораве заједно сарађују у борби против елементарних непогода, 8 општина у сливу Дрине удружиле су се како би заједнички деловале у ванредним ситуацијама.

Како би грађани на једном месту, под једним кровом, завршили више услуга, отворена су јединствена управна места (ЈУМ – *енг. one stop shop*) у Лазаревцу, Смедеревској Паланци, Белој Паланци, Сомбору и Шапцу, уз 6 ЈЛС које су добиле подршку у току 2019. године за отварање ЈУМ у 2020. години: Град Ужице, општине Горњи Милановац, Куршумлија, Власотинце, Стара Пазова, Рача. Направљене су визуализације најважнијих социјалних и економских карактеристика ЈЛС у РС кроз иницијативу отворених података (<https://opstine.data.gov.rs/> и <https://rsjp.gov.rs/jls-baza/>), а отварањем података о јавном превозу, грађанима у Нишу, Крагујевцу, Ужицу, Суботици, Београду доступни су на Google мапама подаци о свим градским линијама, реду вожње, локацијама стајалишта, трасама и ценама карата у јавном саобраћају.

Важно је подвући да ефикасна управа и ефикасно управљање јавним финансијама представљају основу за одржив економски развој и доприносе макроекономској стабилности државе. У претходном периоду додатно је побољшана фискална позиција РС као резултат спроведених реформи. У 2019. години остварен је суфицит републичког буџета у износу од 12,8 милијарди динара,⁸ успостављен је стабилан јавни финансијски систем, као и стабилно макроекономско окружење, уз силану путању јавног дуга, чије је учешће у БДП-у опало са високих 71,2% БДП-а у 2015. на 52,4% БДП-а у новембру од 2019. Привредни раст у 2019. години је износио 4,2 одсто, што се надовезује на стопу раста из 2018. године која је износила 4,4 одсто.⁹

Поред значајних резултата у погледу фискалне позиције, области локалне самоуправе, дигитализације и стабилног развоја еУправе, имплементација реформе управљања јавним политикама, такође, заузима значајно место.

Учешће броја предлога докумената јавних политика усаглашених са методологијом за управљање јавним политикама у укупном броју усвојених на Влади има растући тренд, имплементирају се обуке на теме управљања јавним политикама, спроводе се јавне консултације у најранијим фазама процеса доношења нових закона и докумената јавних политика, како би се омогућило за веће укључивање грађана и привреде у послове управе.

У области управљања људским ресурсима, уведен је систем компетенција у циљу даље професионализације државних службеника и увезан је систем вредновања учинка организационих јединица и појединаца (део Преговарачког поглавља 32), што је наставак реформи које се спроводе и у оквиру јачања управљачке одговорности у финансијском делу (одговорно програмско буџетирање).

Највеће изазове представљају: недостатак капацитета за спровођење свих промена паралелно, кашњење у успостављању различитих портала и online апликација услед преамбициозних планова и претходне неадекватне припреме, стандардизација и прилагођавање различитих докумената за унос у ИТ системе и обим средстава које је неопходно издвојити за дигитализацију, захтевне процедуре и дугачак период усаглашавања мишљења у циљу постизања консензуса са широким кругом заинтересованих страна.

И поред изазова, посебно желимо да подвучемо да подаци о планираним и утрошеним подацима показују у 2019. години скоро у потпуности поклапање, што је резултат добро спроведеног процеса процене додатних финансијских средстава у процесу планирања АП РЈУ 2018-2020. година. Сличан процес укључености свих у процес планирања и поштовања свих фаза планирања јавних политика је планиран и већ се поштује кроз израду новог стратешког оквира РЈУ за наредни период до 2030. године.

⁵ Основна јединица за мерење имплементације АП јесте мера. Мере су преузете из Стратегије РЈУ. На нивоу мера (који су узети као нивои исхода – *енг. outcome*), дефинисани су индикатори путем којих можемо пратити успешност постизања зацртаних резултата (мера); АП РЈУ 2018-2020, Прилог 1.3.2, линк ка документу: <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/AP-RJU-narativni-deo-2018-2020.pdf>

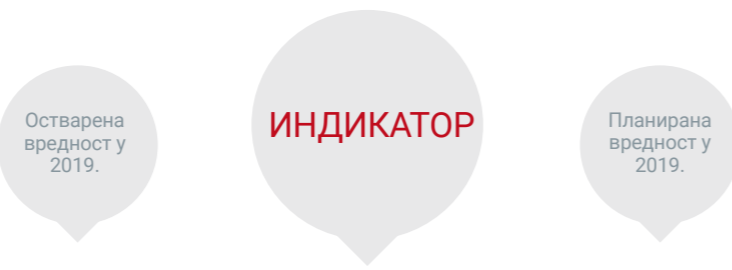
⁶ Индикатор Светске банке – перцентилни ранг означава ранг земље међу свим земљама обухваћеним агрегатним индикатором, са 0 који одговара најнижем рангу, а 100 до највишег ранга, линк ка извору: Worldwide Governance Indicators: <http://info.worldbank.org/governance/wgi/#reports>

⁷ Извештаји о спровођењу реформе јавне управе, објављени су на следећем линку: <http://mduls.gov.rs/reforma-javne-uprave/> и на енглеском: <http://mduls.gov.rs/en/public-administration-reform/>

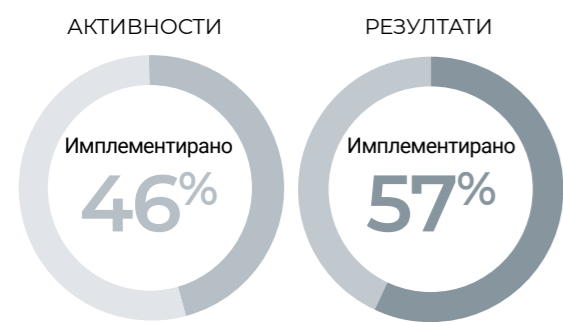
⁸ Макроекономски и фискални подаци 4.2.2020, сајт Министарства финансија, линк: <https://www.mfin.gov.rs/dokumenti/makroekonomski-i-fiskalni-podaci/>

⁹ Саопштење министра финансија, почетна страна сајта Министарства финансија на дан 11.2.2020, линк: <https://www.mfin.gov.rs/>

КЉУЧНИ РЕЗУЛТАТИ У 2019.



Циљ 1
Унапређење организационих и функционалних подсистема јавне управе

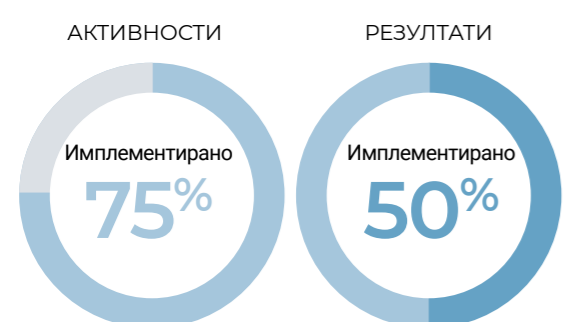


4 нова аранжмана **међуопштинске сарадње** у заједничком спровођењу надлежности локалне самоуправе **2**

71% органа који **електронским путем размењују податке** из службених евиденција **50%**

71,4% предлога стратегија и акционих планова усаглашено је са методологијом за управљање **јавним политикама** у укупном броју стратегија и акционих планова усвојених на Влади током једне календарске године. **65%**

Циљ 2
Успостављање усклађеног јавно-службеничког система заснованог на заслугама и унапређење управљања људским ресурсима



2 Примењује се оквир **компетенција** у органима државне управе и службама Владе **2**

15% запослених у јавној управи који су успешно завршили програме стручног усавршавање **Националне академије за јавну управу** **10-20%**

88% реализованих програма **обука** које је Национална академија за јавну управу спровела у складу са годишњим планом рада **70%**

Циљ 3
Унапређење управљања јавним финансијама

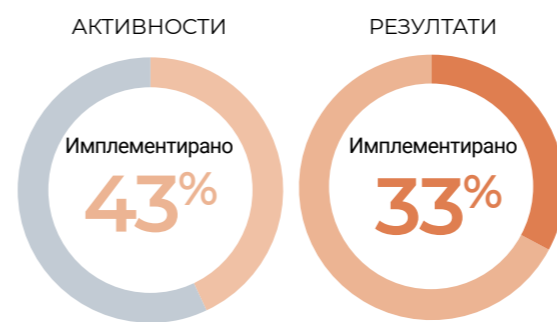


42 извршене контроле буџетске инспекције **22**

44,5 млрд износи вредност уговора **јавних набавки** потписаних на основу оквирних споразума **преко 35,5** млрд

78 локалних буџета су припремљени у складу са методологијом за програмско буџетирање **73%**

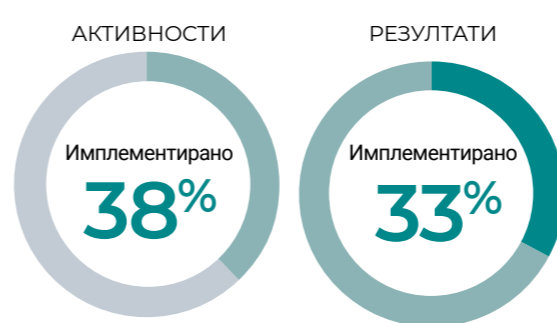
Циљ 4
Повећање правне сигурности и унапређење пословног окружења и квалитета пружања јавних услуга



36 инспекцијских служби користе систем обједињеног инспекцијског надзора – **еИнспектор** **33**

4.5 Премашена је просечна оцена квалитета обука и семинара у државном <http://skipcentar.rs/> ИТ приступном центру **4**

Циљ 5
Повећање партиципације грађана, транспарентности, унапређење етичких стандарда и одговорности у обављању послова јавне управе



78% реализованих препорука Државне ревизорске институције **73%**

87,2% поступања по препорукама Повереника за заштиту равноправности од стране правних и физичких лица којима је упућена препорука **79,7%**



ЦИЉ

Унапређење организационих и функционалних подсистема јавне управе

РЕЗУЛТАТИ



| | | |
|---------------------|---|-----|
| Имплементирано | 4 | 57% |
| У току | - | - |
| Није имплементирано | 3 | 43% |

АКТИВНОСТИ



| | | |
|---------------------|---|-----|
| Имплементирано | 6 | 46% |
| У току | 7 | 54% |
| Није имплементирано | - | - |

| Индикатори на нивоу циља | Почетна вредност (2017) | Циљна вредност (2020) | Остварена вредност (2019) |
|--|-------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Јасноћа и свеобухватност званичне типологије органа централне власт (ПЈУ) | 4 | 5 | мери се у 2021. |
| Механизми за одговорност руководства у регулаторном и законодавном оквир (ПЈУ) | 1 | 2 | мери се у 2021. |

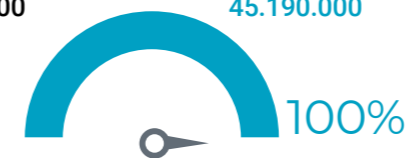
| Индикатори на нивоу мера | Почетна вредност (2017) | Циљна вредност (2019) | Остварена вредност (2019) | |
|--|-------------------------|-----------------------|---------------------------|--|
| Оптимизована, кохерентна и рационална структура ЈУ - % предвиђених мера за 2018. годину из АП за ХФА | 0 | 100% у 2018. години | 0 | |
| Број нових аранжмана међуопштинске сарадње у заједничком спровођењу надлежности локалне самоуправе | 0 | 2 | 4 | |
| Усвојен стратешки или програмски документ којим се утврђује политика децентрализације односно реформа локалне самоуправе | 0 | 2 | 1 | |
| Учешће броја предлога стратегија и акционих планова усаглашених са методологијом за управљање ЈП у укупном броју стратегија и АП усвојених на Влади током једне календарске године | 67,9 | 65 | 71,4 | |
| Процент органа који електронским путем размењују податке из службених евиденција | 20 | 50 | 71 | |
| Процент органа који користе податке из Централног регистра становништва | 0 | 50 | 0 | |
| Процент података из евиденције о држављанима Републике Србије пренетих у електронски облик у Централни систем за обраду и складиштење података | 0 | 80 | 80 | |

БУЏЕТ РСД

БУЏЕТСКА СРЕДСТВА

Планирано
45.190.000

Реализовано
45.190.000



ДОНАТОРСКА СРЕДСТВА

Планирано
757,000

Реализовано
757,000



Мера 1.1. АП РЈУ 2018-2020. предвиђа имплементацију активности који се одnose на уређивање области управљачке одговорности и спуштања одговорности на ниже нивое, као и на боље функционално уређење јавне управе и ималаца јавних овлашћења. Стратегија РЈУ је подвукла да у РС не постоји јединствена евиденција органа и других субјеката по било ком критеријуму¹⁰ тако да се овим АП РЈУ предвиђа успостављање Регистра ималаца јавних овлашћења.

У области реформе локалне самоуправе (**Мера 1.2.**) активности су планиране на начин да доведу до усвајања стратешког или програмског документа којим се утврђује политика децентрализације односно реформа локалне самоуправе, али и као даља подршка развоју међуопштинске сарадње и јачању капацитета градова и општина.

Кроз **Меру 1.3.** у области управљања јавним политикама, настављају се активности на утврђивању нормативног и методолошког оквира за управљање јавним политикама и њихово повезивање са изградом и извршењем програмског буџета, као и израду ИТ система за планирање и праћење спровођења јавних политика.

Кроз меру која се односи на развој еУправе (**Мера 1.4.**) приоритети се односе на успостављање или унапређење регистара (Централни регистар грађана, Метарегистар свих евиденција, регистар стамбених заједница...), интероперабилност регистара (попут повезивања регистра пребивалишта и пословног регистра са регистром просторних јединица и адресним регистром) у циљу постизања пуне електронске размене података из службених евиденција и ефикаснијег пружања услуга грађанима и привреди.

РЕЗУЛТАТИ У 2019. ГОДИНИ

Кроз Меру 1.1. није било коначних резултата у претходном периоду. Тече процес прикупљања података и интензивних консултација ради уграђивања концепта управљачке одговорности кроз нови стратешки оквир за РЈУ за период 2021-2030. година. За поједине резултате погледати детаљније у Циљу 2 и Циљу 4 овог Извештаја.

У области локалне самоуправе реформске активности су биле сконцентрисане на подстицање међуопштинске сарадње, ради остваривања заједничког интереса више ЈЛС, као и на припреми документа јавне политике у области реформе система ЛС. **Број нових аранжмана међуопштинске сарадње** у заједничком спровођењу надлежности локалне самоуправе **превазишао је дупло циљну вредност предвиђену АП РЈУ.** МДУЛС је уз подршку Владе Швајцарске, формирало **Фонд за унапређење и успостављање међуопштинске сарадње**, у оквиру којег су уговорена прва **четири међуопштинска партнерства у која су се удружили 33 општине и града** да би обезбедили боље услуге за грађане. Механизам међуопштинске сарадње Закона о ЛС, у духу реформе јавне управе и њене трансформације у сервис грађана и привреде, омогућава да се општине и градови удружују у циљу бољег одговора на потребе својих заједница као и да превазиђу ситуације у којима локалне самоуправе немају довољно капацитета да врше неке изворне или поверене послове (нпр. елементарне непогоде, ванредне ситуације, питања заштите животне средине и сл).¹¹

У пракси, у 2019. години:

- Градови Београд и Нови Сад и три градске општине Београда – Врачар, Савски венац и Звездара, започели су заједнички пројекат тако што су препознали проблеме особа са инвалидитетом и заједно осмислили начине да им олакшају приступ информацијама и пружање услуга. Један од начина је оснивање заједничке службе, смештене на Звездари ради пружања услуге особама са инвалидитетом кроз штампање материјала на Брајевом писму, нове апликације за боље остваривање њихових права и услуге тумача за знаковни језик.
- У сливу Западне Мораве 18 градова и општина (Краљево, Чачак, Крушевац, Ужице, Нови Пазар, Врњачка Бања, Трстеник, Кнић, Ивањица, Ариље, Косјерић, Горњи Милановац, Рашка, Пожега, Лучани, Чајетина, Александровац и Тутин) удружили су се ради боље комуникације и реаговања у случају елементарних непогода.
- Осам општина (Лозница, Мали Зворник, Осечина, Љубовија, Бајина Башта, Крупањ, Нова Варош и Прибој) у сливу Дрине успостављају систем за прикупљање и размену података у области ванредних ситуација.
- Бољевац и Сокобања успостављају заједничку службу интерне ревизије како би превазишли проблем недовољних материјалних и кадровских капацитета.¹²

Додатно, у 2019. години припремљене су и усвојене **Полазне основе** за припрему Програма за реформу система локалне самоуправе у Републици Србији од стране Савета за РЈУ и започет је рад на изрази Програма реформе система локалне самоуправе. Израђене су **функционалне анализе у 15 јединица локалне самоуправе и установама којима је оснивач локална самоуправа** ради функционалнијег организовања послова и израђен је **Јединствени попис послова на локалном нивоу власти** који као аналитички и плански алат садржи изворне и поверене послове у одређеним областима и служи идентификацији надлежности локалне управе, функционалнијој расподели послова између различитих нивоа власти и ефикаснијој примени прописа.¹³

Област **реформе управљања јавним политикама** била је у фокусу у претходном периоду. Број предлога **документа јавних политика усаглашених** са методологијом за управљање јавним политикама, усвојених на Влади, има **растући тренд** (са 50% у 2018. години на 71,40% у 2019. години). Претходно је **заокружен правни оквир подзаконским актима**: усвојена је Уредба о методологији управљања јавним политикама, анализи ефеката јавних политика и прописа и садржају појединачних докумената јавних политика 31. јануара 2019. године, као и Уредба о методологији за израду средњорочних планова усвојена 07. фебруара 2019. године.¹⁴ Припремају се ИТ системи, додатни алати, приручници, образци и контролне листе за ефикасно спровођење Закона о планском систему РС и пратећих подзаконских аката:

- Интерресорски Јединствени информациони систем за планирање и праћење спровођења јавних политика и извештавање (ЈИС), у току 2019.

године, постао је функционалан за планирање и извештавање о реализацији докумената јавних политика и оперативан за средњорочно планирање. У ЈИС се sukcesивно уносе документи јавних политика који се доносе у складу са одредбама Закона о планском систему.

- Приручник за руководиоце органа државне управе за примену Закона о планском систему – Како до бољих одлука¹⁵ објављен је у јулу 2019. године је уз подршку ГИЗ-а. Такође, од стране ГИЗ-а, припремљен је и Нацрт теста утицаја на родну равноправност, како би се избегли негативни ефекти нових јавних политика и прописа на одређене групе становништва.
- Нацрт приручника за управљање јавним политикама са контролним листама за предлагаче, смерницама и образцима ex-ante и ex-post анализе ефеката, приручницима за утврђивање трошкова јавних политика, консултације и смерницама за средњорочно планирање.
- На сајту РСЈП објављени су различити алати који могу бити коришћени

ни у припреми прописа и докумената јавних политика попут Калкулатора за потенцијалне административне трошкове прописа и докумената јавних политика: <http://rsjp.gov.rs/kalkulator/> или Теста утицаја на микро, мале или средње привредне субјекте ради анализе ефеката прописа на привреду: <http://rsjp.gov.rs/reforma/#test>

Додатно, општи програм обука за 2019.¹⁶ проширио је систем обука и на локални ниво ради адекватне примене планског система на локалном нивоу. Током првог циклуса обука ЈЛС у координацији Сталне конференције градова и општина одржано је **седам акредитованих обука** (Зрењанин, Златибор, Нови Сад, Крагујевац, Ниш, Шабац и Београд) ЈЛС на тему унапређења система управљања јавним политикама, са 108 представника из 49 локалних самоуправа, од којих је 99 након успешног полагања теста, остварило право на сертификат.

У области развоја еУправе, индикатори указују на стабилан напредак: 71% органа који електронским путем размењују податке из службених евиденција премашио је планирану вредност (50%) и расте у односу на измерену 2018. годину (70%). Базе 8 органа државне управе (са 27 сетом података/службених евиденција) су на сервисној Магистралу (МДУЛС, Министарство правде, МУП, НСЗ, ПУ, РГЗ, РФПИО и СРОСО), али укупно 329 различитих институција размењују податке из службених евиденција преко система еЗУП (ОДУ са испоставама, центри за социјални рад, високошколске установе итд.) у 2019. години. Укупно 80% података из евиденције о држављанима РС пренето је у електронски облик у Централни систем за обраду и складиштење података МУП-а, као што је било и планирано за 2019. годину.

¹⁰ Стратегија реформе јавне управе, страница 14, линк ка документу: <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/Strategija-reforme-javne-uprave-u-Srbiji-precisen-tekst.pdf>

¹¹ Брошура: „Међуопштинском сарадњом до бољих услуга за грађане и привреду“, сајт МДУЛС, линк погледан 13.2.2020: <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/brosura-med-juopstinska-saradnja.pdf>

¹² Вести на сајту МДУЛС, линк погледан 13.2.2020: <http://mduls.gov.rs/obavestjenja/jedinstveni-popis-poslova-na-loklanom-nivou-vlasti/> и **Јединствени попис послова на локалном нивоу власти** : <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/Copy-of-Jedinstveni-popis-poslova.pdf>

¹³ Вести на сајту МДУЛС, линк погледан 13.2.2020: <http://mduls.gov.rs/obavestjenja/jedinstveni-popis-poslova-na-loklanom-nivou-vlasti/> и **Јединствени попис послова на локалном нивоу власти** : <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/Copy-of-Jedinstveni-popis-poslova.pdf>

¹⁴ Обе уредбе објављене су у „Службеном гласнику РС“, број 8/19 од 8. фебруара 2019. године и примењују се од 16. фебруара 2019. године.

¹⁵ Приручник за руководиоце органа државне управе за примену Закона о планском систему – Како до бољих одлука, сајт РСЈП: <https://rsjp.gov.rs/EN/wp-content/uploads/2019/09/Priru%C4%8Dnik-za-rukovodioc-e-.pdf>

¹⁶ Општи програм обуке запослених у ЈЛС, сајт Националне академије за јавну управу, линк: <https://www.napa.gov.rs/tekst/50/opsti-program-obuke-zaposlenih-u-jls.php>

Правне претпоставке за успостављање и вођење Централног регистра становништва успостављене су у 2019. години: у марту 2019. године донет је Закон о Централном регистру становништва¹⁷, а у септембру исте године и подзаконски акт неопходан за његово спровођење – Уредба о начину преузимања, размене података, приступа и заштите података садржаних у Централном регистру становништва, као и другим техничким питањима од значаја за вођење Централног регистра становништва.¹⁸ Очекује се да Централни регистар становништва почне да функционише од 1. септембра 2020. године.

Унапређује се регистар просторних јединица и адресни регистар и успоставља се интероперабилност са другим регистрима попут пребивалишта и пословног регистра: припремљен је у 2019. години и усвојен је почетком 2020. године Закон о регистру просторних јединица и

адресном регистру.¹⁹ Софтвер за адресни регистар је у продукцији за 41 службу за катастар непокретности, а очекује се да софтвер за регистар просторних јединица и адресни регистар буде за-

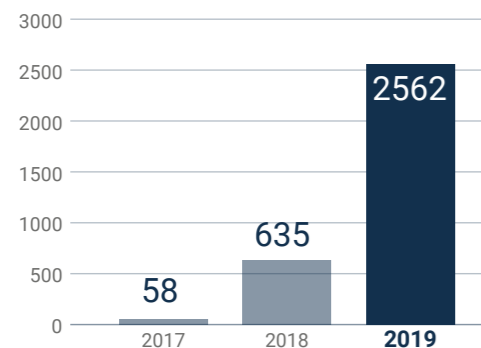
вршен до краја фебруара 2020. године. МУП и АПР користе сервисе регистра просторних јединица и адресног регистра.

Након 10 година постојања, грађанима Србије доступан је нови Портал еУправа <https://euprava.gov.rs/> кроз нови дизајн и функционалности. Његов садржај је прилагођен мобилним и таблет уређајима, а налази се на старој адреси euprava.gov.rs са више од 977.000²⁰ већ постојећих корисника. По први пут у Србији, у систему еУправе, уведена је еИдентификација уз коришћење мобилног телефона тј. двофакторска аутентикација. Ово је више него битан корак у развоју еУправе који омогућава даљи развој мУправе у РС. На Порталу еУправа су од 2019. године доступне и неке нове услуге попут услуге издавање Уверења о (не)кажњавању.²¹

Модул еПлаћања административних такси платним картицама и iPaу опцијом доступан је у овом тренутку на три информационе система: Порталу

еУправа, Порталу Локалних пореских администрација, Порталу Министарства правде за регистар неплаћених казни и број трансакција расте:

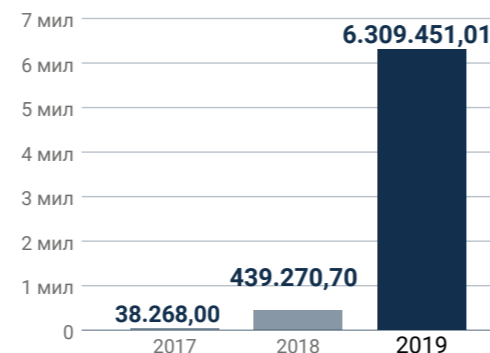
еПлаћања у бројкама



УКУПНО у периоду 2017-2019. године:

3.255

еПлаћања у РСД



УКУПНО у периоду 2017-2019. године:

6.786.989,71

* подаци у графицима не обухватају износе и број трансакција плаћених административних такси општом уплатницом

17 Закон о централном регистру становништва („Службени гласник РС”, број 17/2019), линк: <http://www.parlament.gov.rs/upload/archive/files/lat/pdf/zakoni/2019/3917-18%20-%20lat..pdf>

18 Уредба о начину преузимања, размене података, приступа и заштите података садржаних у Централном регистру становништва, као и другим техничким питањима од значаја за вођење Централног регистра становништва („Службени гласник РС”, бр.68/19), линк ка документу: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/vlada/uredba/2019/68/2>

19 Закон о регистру просторних јединица и адресном регистру („Службени гласник РС”, број 9/2020), линк: <https://www.paragraf.rs/propisi/zakon-o-adresnom-i-registru-prostornih-jedinica.html>

20 977.223 корисника услуга Портала на дан 15.2.2020. године са 100 услуга и то: према грађанима 29 услуга, привреди 62 услуге, управи 9 услуга, извор: статистика Портала, Канцеларија ИТЕ

21 Годишње држава је издавала преко 1.700.000 уверења о (не)кажњавању, а грађани да би добили Уверење морали су два пута да одлазе на шалтере полицијских управа. Увођењем ове услуге на Порталу еУправа грађанима потенцијално штедимо 1.700.000. сати чекања у редовима, погледати више вест од 3.6.2019. на линку: <https://euprava.gov.rs/uverenje-o-ne-kaznjavanju>

УСЛУГЕ ЗА КОЈЕ ЈЕ ПОДНЕТО НАЈВИШЕ ЗАХТЕВА ПРЕКО ПОРТАЛА ЕУПРАВА И ОСТАЛИХ ПОДСИСТЕМА ПОРТАЛА ЕУПРАВА

| Услуга | Број поднетих захтева у 2018. год. | Број поднетих захтева у 2019. год. |
|--|------------------------------------|------------------------------------|
| Заказивање термина за услуге – Агенције за лекове и медицинска средства | 347 | 150 |
| Заказивање за еСертификат – МУП | 2.436 | 3.876 |
| Заказивање термина за личну карту и пасош – МУП | 143.376 | 304.531 |
| Заказивање за термин у полицијској станици за регистрацију возила* – МУП | 11.073 | 4.391 |
| Продужење регистрационе налепнице на овлашћеним техничким прегледима | 769.070 | 603.313 |
| Захтев за издавање здравствене картице и замену здравствене књижице здравственом картицом – Републички завод за здравствено осигурање | 2.318 | 972 |
| Пријава на регистар непокретности у јавној својини – Републичка дирекција за имовину | 20.130 | 14.593 |
| еВртић – Пријава детета у предшколску установу електронским путем | 12.408 | 13.305 |
| еБеба – пријава рођења детета у породиштима | 62.110 | 63.304 |
| Захтев за родитељски додаток (захтеви поднети приликом пријаве рођења детета у породиштима преко еБеба сервиса) | 20.947 | 53.499 |

* услуга је 2020. угашена јер је продужење регистрационих налепница свакако сада омогућено на овлашћеним техничким прегледима кроз услугу „Продужење регистрационе налепнице на овлашћеним техничким прегледима”

ИЗАЗОВИ

- Недостатак капацитета за спровођење свих промена паралелно, без претходне приоритизације и сагледавања постојећих могућности (нпр. ажурирање адресног регистра се не одвија жељеном динамиком јер 54 јединице локалне самоуправе још увек нису доделиле називе новим улицама).
- Преамбициозно планиране мере који се односе на оптимизацију јавне управе с обзиром да је промена системска и захтева промену начина рада; нису спроведене планиране мере из процеса управљања променама (енг. *change management*), односно постоји отпор ка променама.
- Активност која се односи на управљачку одговорност се реализује заједно са МФИН (Преговарачко поглавље 32), због чега је било потребно ускладити рад и активности оба министарства, али и постићи широки консензус о значењу термина управљачка одговорност.

ПРЕПОРУКЕ

- Наставити активности на јачању постојећих капацитета, уз имплементацију политике задржавања кадрова и стручног усавршавања, како би се постигло власништво и континуитет над реформским процесима - координатори МДУЛС, СУК, НАЈУ
- Наставити унапређење процеса планирања политике, уз повезивање процеса планирања и утврђивања капацитета и трошкова примене, уз доследну примену принципа хијерархије докумената јавних политика и смањења броја докумената јавних политика, као и извештаја о њиховом спровођењу - координатор РСЈП
- Мапирати све активности које треба да допринесу имплементацији концепта управљачке одговорности кроз нови стратешки оквир за област реформе јавне управе и јавних финансија - координатори МДУЛС и МФИН
- Омогућити да у наредном периоду све услуге еУправе буду доступне на мобилном телефону - координатор ИТЕ.



ЦИЉ

2 Успостављање усклађеног јавно-службеничког система заснованог на заслугама и унапређење управљања људским ресурсима

РЕЗУЛТАТИ



| | | |
|---------------------|---|-----|
| Имплементирано | 3 | 50% |
| У току | - | - |
| Није имплементирано | 3 | 50% |

АКТИВНОСТИ



| | | |
|---------------------|---|-----|
| Имплементирано | 3 | 75% |
| У току | - | - |
| Није имплементирано | 1 | 25% |

| Индикатори на нивоу циља | Почетна вредност (2017) | Циљна вредност (2020) | Остварена вредност (2019) | |
|--|-------------------------|-----------------------|---------------------------|--|
| Адекватност оквира политике, правног оквира и институционалног окружења за професионално управљање кадровима у јавној служби (ПЈУ) | 2 | 3 | 3 | |
| Мера у којој су усклађени државно-службенички систем, службенички систем на локалном нивоу и јавно-службенички систем | 4 | 5 | 5 | |
| Стручно усавршавање и обука за државне службенике (ПЈУ) | 3 | 4 | 5 | |

| Индикатори на нивоу мера | Почетна вредност (2017) | Циљна вредност (2019) | Остварена вредност (2019) | |
|--|-------------------------|-----------------------|---------------------------|--|
| Процент запослених у јавној управи на које се примењује правичан и транспарентан систем плата | 0 | 60% | 0 | |
| Процент положаја попуњених путем конкурса у односу на укупан број попуњених радних места који су положаји у органима државне управе и службама Владе | 31% | 40% | 37% | |
| Просечан капацитет ЈЛС за управљање људским ресурсима у складу са индексом СКГО | 54% | 65% | обрада података је у току | |
| Степен до кога се примењује оквир компетенција у органима државне управе и службама Владе | 0 | 2 | 2 | |
| Процент запослених у јавној управи који су успешно завршили програме стручног усавршавање Националне академије | 0 | до 20% | 15% | |
| Процент реализованих програма обука које је Национална академија за јавну управу спровела у складу са годишњим планом рада | 0 | 70% | 88% | |

БУЏЕТ РСД

БУЏЕТСКА СРЕДСТВА

Планирано
3.350.482

Реализовано
3.350.482



ДОНАТОРСКА СРЕДСТВА

Планирано
7.098.000

Реализовано
7.098.000



У области управљања људским ресурсима (у даљем тексту: УЉР) приоритет у наредне три године представља **увођење система компетенција у државну управу, проширивање реформе плата** и регулисање система радних односа и плата у јавним агенцијама и државним органима, као и постизање **пуне оперативности** успостављене **Националне академије за јавну управу** и унапређеног система стручног усавршавања на нивоу целе јавне управе, уз поштовање принципа једнаког квалитета и приступа праву на стручно усавршавање запосленима на свим нивоима власти.

РЕЗУЛТАТИ У 2019. ГОДИНИ

Индикатори исхода указују на **стабилност система УЉР у РС**, а посебно **напредак** у погледу обухвата и **имплементације система стручног усавршавања** као дела УЉР.

Успостављен је **правни оквир за увођење компетенција**. Усвојени су подзаконски акти којима се уређује поступак регрутације и селекције, оцењивања и напредовања у органима државне управе (ОДУ) и усклађени су сви правилници о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места са оквиром компетенција за 54 ОДУ. Конкурсни поступци за попуњавање положаја спроведени су у складу са новоусвојеним процедурама провера компетенција.

Током 2019. усвојене су:

- Уредба о интерном и јавном конкурсу за попуњавање радних места у државним органима²²
- Уредба о вредновању радне успешности државних службеника²³
- Уредба о изменама и допунама Уредбе о начелима за унутрашње уређење и систематизацију радних места у ми-



нистарствима, посебним организацијама и службама Владе²⁴

- Уредба о изменама и допунама Уредбе о разврставању радних места и мерилима за опис радних места државних службеника²⁵
- Уредбе о одређивању компетенција за рад државних службеника.²⁶ Овом Уредбом се уводи нови начин вредновања учинка који је повезан са радним циљевима организационих јединица као и достизање очекиваних вредности у раду (део Преговарачког поглавља 32)
- Уредба о интерном тржишту рада²⁷, која треба да обезбеди мобилност запослених на одговарајућа радна места у државној управи у складу са компетенцијама и допринесе јачању кадрова у одређеним областима, усвојена је крајем 2019. године како би интерно тржиште рада постало функционално од почетка 2020. године.

Редефинисани су рокови од којих почиње примена системског и других закона о платама у јавном сектору²⁸ од 1. 1. 2021. године, а због потребе да се у предстојећем периоду спроведе детаљнија процена фискалног утицаја укључивања свих запослених у јавном сектору у нови систем плата и омогући планирање и утврђивање трошкова рада запослених према новом систему плата, како би се спречило да учешће масе зарада опште државе у БДП порасте.

НАЈУ је добила нову зграду у Београду²⁹ која се простире на 3.500 m², са 14 учионица, опремљених по највишим стандардима за спровођење обука, која може да прими 400 полазника у истом тренутку. Један од изазова у претходном периоду је управо био просторни капацитет за спровођење обука јер је било могуће само 10% запослених у ОДУ у току године обухватити обукама. У 2019. години проценат реализованих програма обука НАЈУ (88% од планираних 70%) и проценат запослених у јавној управи који су

успешно завршили програме стручног усавршавања НАЈУ (15% у односу на 9,5% из 2018. године) расте, а у међувремену покренути су и окончани јавни позиви и процес акредитације предавача за извештајни период.³⁰

У оквиру СУК-а од средине 2018. године, функционише Центар за управљање каријером државних службеника, где се обављају послови процене и развоја компетенција за потребе каријерног развоја. Услуге Центра у вези са каријерним развојем (анализа индивидуалних потенцијала за развој, *online* тестирања, израда индивидуалног плана развоја, центар за процену и развој, каријерно саветовање, коучинг) коришћене су 456 пута од стране 236 државних

службеника у 2019. години. Центар је у 2019. години спровео анализу стања у вези са одливом кадрова којом је обухваћено 100% ОДУ као и истраживање задовољства државних службеника којим је обухваћено 62% органа. Израђено је Упутство о методологији за праћење и анализирање стања у вези са одливом кадрова и његовим утицајем на рад органа државне управе.³¹

У 2019. години систем стручног усавршавања унапређен је доношењем два подзаконска акта. У марту 2019. године донета је Уредба о стручном усавршавању путем стажирања («Сл. гласник РС» 15/19, од 8. марта 2019. године) којом се уређује начин избора државних службеника који се упућују на струч-

но усавршавање путем стажирања, битни елементи уговора о уређивању међусобних права и обавеза државног службеника и државног органа из којих се упућује на стажирање, начин преношења стеченог знања и вештина по завршеном стажирању као и друга питања од значаја за стажирање. У октобру 2019. године донет је Правилник о увођењу приправника у рад у Министарству државне управе и локалне самоуправе којим се уређују питања од значаја за увођење приправника у рад у Министарству државне управе и локалне самоуправе и оспособљавање за полагање државног стручног испита.³²



ИЗАЗОВИ

- Обезбедити уношење свих података о запосленима у нови информациони систем, делом преузетих из ЦКЕ (Централне кадровске евиденције), а већим делом ажурирање.
- Успостављање новог интерног тржишта рада као инструмента којим се обезбеђује флукуација кадрова унутар система како би



- им се омогућио развој и утицало на њихово задржавање унутар система и смањило одлив кадрова.
- Пуна примена компетенција у свим областима.
- Недовољна заинтересованост ЈЛС за одржавањем обука.

ПРЕПОРУКЕ

- Пуна оперативност новог информационог система - координатор СУК.
- Јачање капацитета свих учесника, посебно у процесу селекције и вредновања радне успешности - координатори СУК, НАЈУ, МДУЛС и КАДРОВСКЕ ЈЕДИНИЦЕ ОРГАНА.
- Обезбедити већу (бољу) промоцију интерног тржишта рада као инструмента, као и јачање капацитета СУК-а - координатор СУК.

- Припремити Одлуку о висини тарифе Националне академије за јавну управу за услуге стручног усавршавања за потребе ванбюџетских корисника - координатори МДУЛС и НАЈУ.
- Популаризација одлазака/присуствовања обукама у ЈЛС. Чешће консултације са представницима ЈЛС у вези са потребним обукама - координатор НАЈУ.

22 "Службени гласник РС", бр. 2/19

23 Службени гласник РС", бр. 2/19 и 69/19

24 Службени гласник РС", бр. 81/07 - пречишћен текст, 69/08, 98/12, 87/13 и 2/19

25 Службени гласник РС", бр. 117/05, 108/08, 109/09, 95/10, 117/12, 84/14, 132/14, 28/15, 102/15, 113/15, 16/18, 2/19, 4/19, 26/19, 42 од 14/19.

26 Службени гласник РС", бр. 4/19

27 Службени гласник РС", бр. 88/2019

28 У 2019. години усвојени су следећи закони („Службени гласник РС”, број 86/19): Закон о изменама Закона о систему плата запослених у јавном сектору, Закона о изменама Закона о запосленима у јавним службама, Закон о изменама Закона о платама службеника и намештеника у органима АП и ЈЛС и Закон о изменама Закона о платама запослених у јавним агенцијама и другим организацијама које је основала РС, АП или ЈЛС.

29 <https://www.youtube.com/watch?v=tVa4W2VGI0o>

30 Стална листа акредитованих предавача: <https://www.napa.gov.rs/lista-akreditovanih-trenera/144/stalna-lista-predavaca-i-drugih-realizatora-obuka.php> и евиденција акредитованих спроводилаца: <https://www.napa.gov.rs/tekst/59/evidencija-akreditovanih-sprovodilaca-obuka.php>

31 Службени гласник РС", бр. 28/19

32 Модел Правилника о увођењу приправника у рад МДУЛС, фебруар 2020, линк ка документу: <http://mduls.gov.rs/obavestjenja/nova-publikacija-o-strucnom-osposobljavanju-pripravnistvu/>

РЕЗУЛТАТИ



| | | |
|---------------------|---|------|
| Имплементирано | 5 | 100% |
| У току | - | - |
| Није имплементирано | - | - |

АКТИВНОСТИ



| | | |
|---------------------|---|-----|
| Имплементирано | 3 | 50% |
| У току | 3 | 50% |
| Није имплементирано | - | - |

| Индикатори на нивоу циља | Почетна вредност (2017) | Циљна вредност (2020) | Остварена вредност (2019) |
|--|-------------------------|-----------------------|---|
| Процент реализације Програма за реформу управљања јавним финансијама | 0 | 65 | Податак ће бити доступан у марту 2020. године |

| Индикатори на нивоу мера | Почетна вредност (2017) | Циљна вредност (2019) | Остварена вредност (2019) |
|--|-------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Број ЈЛС које су успоставиле регистар јавне својине, базе података и оквир за делотворно и транспарентно управљање јавном својином | 30 | / | 43 |
| Процент ЛС чији буџети су припремљени у складу са методологијом за програмско буџетирање, који се мери на годишњем нивоу | 60 | 73 | 78 |
| Број годишњих извештаја о стању финансијског управљања и контроле и интерне ревизије које корисници јавних средстава достављају Министарству финансија – ЦЈХ | 1125 | 1175 | 1546 |
| Број извршених контрола буџетске инспекције | 19 | 22 | 42 |
| Укупна вредност уговора који су потписани на основу оквирног споразума у једној фискалној години (милијарде РСД) | 42,7 | 35,5 | 44,5 |

БУЏЕТ РСД

БУЏЕТСКА СРЕДСТВА

Планирано
7.121.460

Реализовано
7.121.460



ЦИЉ

3 Унапређење управљања јавним финансијама

Стратегијом РЈУ предвиђено је унапређење процеса планирања и припреме буџета кроз увођење **програмског буџета** уместо „линијског“ буџетског планирања, унапређење селекције и приоритизације **капиталних инфраструктурних пројеката, повезивање буџетског процеса са стратешким планирањем** и спровођењем утврђених јавних политика; унапређење управљања и контроле јавних прихода и **интерне ревизије**, кроз успостављање система **интерне финансијске контроле** и механизма за праћење спровођења препорука интерне финансијске контроле, повећање капацитета запослених у Централној јединици за хармонизацију; **унапређење система јавних набавки** кроз сарадњу између свих релевантних институција у систему, унапређење функционалности и транспарентности Портала јавних набавки, као и повећање капацитета Управе за јавне набавке.

Општи циљ Програма реформе управљања јавним финансијама је остварење одрживог буџета са смањеним јавним дугом у односу на БДП уз помоћ бољег финансијског управљања и контроле, процеса ревизије и повезивања буџетског планирања са политиком Владе.³³

Општи циљ Програма развоја јавних набавки у РС за период 2019-2023. године³⁴ мери се кроз даљу модернизацију поступка јавних набавки кроз пуну примену е-метода комуникације, уз последично побољшање њихове ефикасности, транспарентности, смањење ризика од нерегуларности и испуњавање мерила за затварање Преговарачког поглавља 5 – Јавне набавке, у преговорима са ЕУ.

РЕЗУЛТАТИ У 2019. ГОДИНИ

Ефикасно управљање јавним финансијама представља основу за одржив економски развој и доприноси макроекономској стабилности државе. У претходном периоду додатно је **побољшана фискална позиција РС** као резултат спроведених реформи. У 2019. години остварен је

суфицит републичког буџета у износу од

12,8 милијарди динара,³⁵

успостављен је стабилан јавни финансијски систем, као и стабилно макроекономско окружење, уз

силазну путању јавног дуга, чије је учешће у БДП-у опало са високих 71,2% БДП-а у 2015. на

52,4% БДП-а

у новембру од 2019.

Привредни раст у 2019. години је износио

4,2 одсто,

што се надовезује на стопу раста из 2018. године која је износила 4,4 одсто.³⁶

Јавне финансије ушле су у зону фискалног суфицита из зоне фискалног дефицита, који је у 2017. години износио 1,1% БДП-а. Овај позитивни тренд наставља се трећу годину заредом, а РС је за првих девет месеци 2019. године забележила

буџетски суфицит од

49,9 милијарди динара,

што је 63,2 милијарде боље од буџетског плана (пре свега због већих од планираних порезних прихода). Поред тога, Србија је четврти пут заредом у 2019. години забележила

буџетски суфицит од

12,8 милијарди динара

у 2019. години.

Стопа незапослености у трећем кварталу 2019. године пала је за 1,8 п.п. и достигла рекордни минимум од

9,5%.

Нето прилив страних директних инвестиција у првих девет месеци 2019. године износио је

2,7 милијарди ЕУР

(порад од 35,1% м.г) и више него у потпуности покрио дефицит текућег рачуна (118,9%).

У оквиру Циља 3. настављен је рад на процесу **унапређења планирања и припреме буџета.**

Процент ЛС чији су буџети припремљени у складу са методологијом за програмско буџетирање повећан је за 10% у односу на претходну годину (са 67,65% на 78%).

Такође, у 2019. години буџетски циклус је у потпуности усклађен са календаром буџета и роковима предвиђеним Законом о буџетском систему. Народна скупштина РС је 23. децембра 2019. године усвојила сет закона о завршним рачунима буџета РС од 2002. до 2018. године.³⁷ Већ од 2019. године, уз сваки републички буџет биће усвојен Закон

о завршним рачунима буџета за претходну годину, што ће значајно повећати транспарентност и видљивост трошења буџетских средстава.

Министарство финансија наставља добру праксу израде и објављивања тзв. Грађанског буџета³⁸ као једноставнију, мање техничку верзију буџета посебно осмишљену за представљање кључних информација јавности.

У 2019. години усвојена је Уредба о управљању капиталним пројектима³⁹, формирана је Комисија за капитална улагања, објављени су правилници који регулишу ову област, формирана је јединица за управљање капиталним пројектима у оквиру Министарства финансија и одржане су обуке. Примена новог система почиње крајем јануара 2020. Према остала активност је набавка и развој ИТ софтвера који ће трајати наредних 18 месеци у 2020. и 2021. години.

Број годишњих извештаја о стању финансијског управљања и контроле и интерне ревизије које корисници јавних средстава достављају Министарству финансија **се повећава:** у 2017. години је износио 1125, а 2018. године 1390, 2019. године 1546. Током 2019. године отклоњени су недостаци у софтверу за електронско извештавање о систему ФУК и ИР. Софтвер је тестиран и постављен у продукционо окружење, биће стављен у функцију за електронско достављање извештаја за 2019. годину за које је рок 31. март 2020. Припремљен је нацрт Смерница за управљање неправилностима Централне јединице за хармонизацију, које разјашњавају концепт и поступак, тј. стварају се претпоставке за формулисање сопствених процедура за управљање неправилностима од стране корисника јавних средстава.

Број извршених контрола буџетске инспекције се повећава и премашио је очекивану вредност за 2019. годину - било је планирано 22, а

спроведене су 42.

У децембру 2019. године донета је Методологија рада буџетске инспекције⁴⁰ у циљу правилног и уједначеног поступања и рада Буџетске инспекције Министарства финансија, Службе за буџетску инспекцију аутономне покрајине и Службе за буџетску инспекцију јединица локалне самоуправе. Методологијом се ближе уређују циљеви, делокруг, садржај, начин и услови обављања послова буџетске инспекције, права и обавезе субјекта инспекцијске контроле, послови које обављају и радње у поступку које спроводе буџетски инспектори, као овлашћена службена лица буџетске инспекције и мере које предузимају.

У 2019. години настављен је тренд скраћења дужине трајања поступка **јавних набавки**, док је учешће објављених поступка у односу на исти период претходне године остало на истом нивоу у односу на исти период претходне године. Учешће преговарачког поступка без објављивања позива за подношење понуда износило је 3% што је наставак тренда започетог 2014. године.

Донет је Закон о јавним набавкама⁴¹, којим се подстиче учешће малих и средњих предузећа у поступцима јавних набавки, као и ефикаснија заштита права у тим поступцима.

Уводи се правна претпоставка за Портал јавних набавки за спровођење по-

ступака јавних набавки е-путем што би требало да обезбеди већу транспарентност и ефикасност у спровођењу јавних набавки. У пракси, број посета Порталу јавних набавки <http://portal.ujn.gov.rs/> наставио је да расте што указује на његов значај за наручиоце и понуђаче. УЈН је заједно са другим институцијама наставила учешће у реализацији пројекта "Open data" са циљем да јавности омогући приступ подацима којима располаже у формату који је информатички читљив и обрадив. Подаци се налазе у CSV формату и објављују се на Порталу јавних набавки на дневном нивоу.

У посматраном периоду настављен је тренд раста примене оквирних споразума.

У току првог полугодишта 2019. године на основу оквирних споразума закључено је преко седамнаест хиљада уговора. Вредност ових уговора је за

49% већа

у односу на вредност уговора закључених у истом периоду претходне године.

Томе је допринело промовисање употребе оквирних споразума и модела конкурсних документација израђених за поједине предмете јавних набавки. Као и у претходном периоду најзаступљенији предмети јавних набавки за које су закључени оквирни споразуми били су: медицинска опрема, фармацевтски производи и производи за личну негу, који су чинили 57% вредности уговора закључених на основу оквирних споразума.⁴²

33 Ревидирани Програм реформе управљања јавним финансијама 2016-2020. за период од јула 2019. до децембра 2020, Поглавље 1.3, стр. 14, линк: https://mfjn.gov.rs/UserFiles/File/strategije/2019/Revidirani%20Program%20reforme%20upravljanja%20javnim%20finansijama%202016-2020%20za%20period%20od%20jula%202019_%20do%20decembra%202020_%20godine.pdf.

34 Општи циљ је даљи развој модерног и ефикасног система јавних набавки, Програм развоја јавних набавки у РС за период 2019 - 2023. године, линк: <http://www.ujn.gov.rs/wp-content/uploads/2019/11/1.-UJN-Program-UJN-2019-2023.pdf>

35 Макроекономски и фискални подаци 4.2.2020, сајт Министарства финансија, линк: <https://www.mfjn.gov.rs/dokumenti/makroekonomski-i-fiskalni-podaci/>

36 Саопштење министра финансија, почетна страна сајта Министарства финансија на дан 11.2.2020, линк: <https://www.mfjn.gov.rs/>

37 Завршни рачуни нису усвојени последњих 17 година.

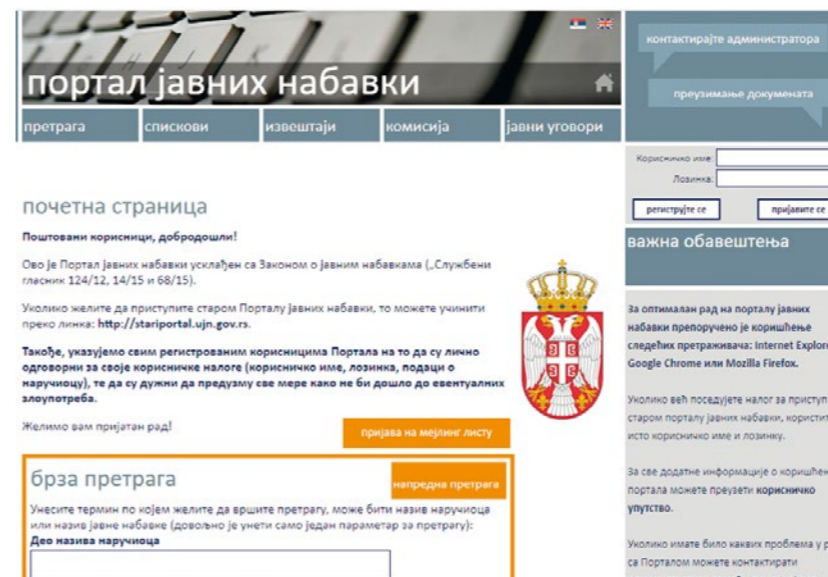
38 Грађански буџет на сајту Министарства финансија: <https://www.mfjn.gov.rs/?s=%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%92%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8+%D0%B1%D1%83%D1%9F%D0%B5%D1%82>

39 Уредба о управљању капиталним пројектима ("Службени гласник РС", број 51/19), линк: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/vlada/ured-ba/2019/51/1>

40 Методологија рада буџетске инспекције, линк: <https://www.mfjn.gov.rs/kontrola-javnih-sredstava/metodologija-rada-budzetske-inspekcije/>

41 Закон о јавним набавкама објављен је у Службеном гласнику РС број 91/19 од 24. децембра 2019. године., ступа на снагу 1. јануара 2020. године., линк: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/skupstina/zakon/2019/91/1>

42 Извештај за прво полугодиште 2019. године, Управа за јавне набавке, линк ка документу: <http://www.ujn.gov.rs/wp-content/uploads/2019/10/1P2019Izvestaj.docx>



Препоруке - јавне набавке

- координатори УЈН и МФИН

Промовисање тзв. „зелених набавки“ које у обзир узимају еколошке аспекте набавки и које, посматрано на дужи рок, имају у виду трошкове које сноси друштво у целини, у складу са приоритетима ЕУ.

Промоција и олакшавања приступа малих и средњих предузећа на тржишту јавних набавки, од којих се очекује највећи допринос јачању конкуренције имајући у виду њихово доминантно учешће у бројчаној структури предузећа у Србији и систематско праћење интензитета конкуренције у структури закључених уговора о јавним набавкама.⁴⁴

У циљу имплементације Закона о јавним набавкама, правремено доношење подзаконских аката и пратећих практичних алата за њихову примену.

Даље спровођење обука за наручиоце и понуђаче у погледу примене новог ЗЈН и новог Портала јавних набавки, примене ЕНП у поступцима јавних набавки, примене оквирних споразума и сл.

Приоритизација примене ЕНП у поступцима јавних набавки. Према ЗЈН, уговор ће се додељивати економски најповољнијој понуди на основу цене или трошкова применом приступа трошковне ефикасности или на основу најбољег односа цене и квалитета, што би требало да допринесе већој економичности јавних набавки.

Јачање капацитета у Управи за јавне набавке у погледу броја извршилаца ради имплементације новог легислативног оквира.⁴⁵

ИЗАЗОВИ

- Израда модула за извештавање о учинку програма у оквиру ИТ система за припрему буџета није реализована због неуспешне јавне набавке. Законом о буџету за 2019. годину планирана су средства за јавну набавку.
- Услед истека уговора са надлежном компанијом за одржавање софтвера као и недостатака средстава за поновно ангажовање, као и уочених техничких и функционалних недостатака софтвера током тест фазе, пуна имплементација софтвера за интерну финансијску контролу у јавном сектору касни.
- За израђена документа од стране експерата, често су потребна прилагођавања документа српском правном систему и приликама што захтева додатно време и ресурсе и утиче на предвиђене рокове (нпр. Твининг партнер је израдио нацрт Смерница за успостављање функција интерне ревизије у оквиру малих корисника јавних средстава у вези са успостављањем заједничке јединице за интерну ревизију. Била су потребна прилагођавања нацрта српском моделу).
- Превенција и даље спречавање корупције у поступцима јавних набавки.
- Примена критеријума економски најповољније понуде (ЕНП) забележила је пад у односу на исти период претходне године. У првом полугодишту 2019. године овај критеријум коришћен је у свега 10% јавних набавки.⁴³
- Успостављање новог Портала јавних набавки у складу са одредбама новог Закона о јавним набавкама (изазов су и средства, али и капацитети наручилаца и понуђача (у току су обуке, којих ће бити током целе године) који ће радити на Порталу).

ПРЕПОРУКЕ

Потребно је сагледати квалитет система финансијског управљања и контроле (ФУК) и радити на унапређењу концепта управљачке одговорности - координатор Централна јединица за хармонизацију (ЦЈХ) Министарства финансија.

Унапредити систем праћења и извештавања (ЦЈХ) о интерним контролама електронски путем софтвера ЦЈХ, кроз додатно унапређење Упитника, кроз додатно унапређење Извештаја - координатор МФИН.

Унапредити стручна знања запослених у ЦЈХ кроз праћење међународне праксе у области финансијског управљања и контроле и интерне ревизије ради ефикасније примене међународних стандарда, препорука ЕК и реализације захтева из Поглавља 32 - координатор МФИН.

Потребно је унапредити начина ширења знања из интерне финансијске контроле у јавном сектору - координатор МФИН:

- Потребно израдити Мапу пута која би детаљније усмерила процес измештања обука у области ИФКЈ у Националну академију за јавну управу
- У оквиру Програма обуке руководиоца у држаним органима за руководиоце потребно је унапређивати модул за руководиоце у области управљачке одговорности, као и управљања ризицима
- ЦЈХ треба да омогући израду свеобухватних и савремених материјала за **e-learning** високог квалитета (који ће обухватити дедуктивне материјале, видео снимке, вежбе, тестове, е-портфолија, софтвер за симулације и сл.) из различитих области ИФКЈ ради даље едукације и ширења знања из области које покрива ИФКЈ

⁴⁴ Препоруке из Анализе садашњег стања и препоруке за унапређење система извештавања у јавним набавкама, линк ка документу: http://eupodrska.ujn.gov.rs/wp-content/uploads/2018/12/Analiza-i-preporuke_monitoring-UJN_final-112018-SER.pdf

⁴⁵ Пре свега је неопходно ојачати капацитете унутрашњих организационих јединица у чијој надлежности је мониторинг над применом ЗЈН (нове активности су делегиране УЈН у новом ЗЈН), као и анализа система и електронске јавне набавке. Ради ефикасног откривања и сузбијања нерегулатности у јавним набавкама, уводи се системски мониторинг, на основу годишњег плана мониторинга, али и праћењем одређених врста поступака (преговарачких поступака без објављивања позива за подношење понуда по неким од законских основа), односно поступања на основу обавештења правног или физичког лица, органа државне управе или других државних органа, за шта ће бити надлежна УЈН. Управа за јавне набавке ће имати могућности да на основу података прикупљених у вршењу системског мониторинга, утврди у којим областима и код којих наручилаца је потребно вршити ову врсту мониторинга у циљу спречавања (али и откривања) неправилних поступања у спровођењу поступака јавних набавки, али и да у појединим случајевима, поступајући по пријавама, правремено реагује и утиче на законито спровођење поступака јавних набавки.

⁴³ Извештај за прво полугодиште 2019. године, Управа за јавне набавке, линк ка документу: <http://www.ujn.gov.rs/wp-content/uploads/2019/10/1P2019Izvestaj.docx>



ЦИЉ

4 Повећање правне сигурности и унапређење пословног окружења и квалитета пружања јавних услуга

РЕЗУЛТАТИ



| | | |
|---------------------|---|-----|
| Имплементирано | 2 | 33% |
| У току | - | - |
| Није имплементирано | 4 | 67% |

АКТИВНОСТИ



| | | |
|---------------------|---|-----|
| Имплементирано | 3 | 43% |
| У току | 4 | 57% |
| Није имплементирано | - | - |

| Индикатори на нивоу циља | Почетна вредност (2017) | Циљна вредност (2020) | Остварена вредност (2019) | |
|---|-------------------------|-----------------------|---------------------------|--|
| Праведност и ефикасност административних поступак (ПЈУ) | 3 | 4 | 4 | |
| Пружање услуга усмерених на грађане (ПЈУ) | 3 | 4 | 3 | |

| Индикатори на нивоу мера | Почетна вредност (2017) | Циљна вредност (2019) | Остварена вредност (2019) | |
|---|-------------------------|-----------------------|---------------------------|--|
| Процент усклађених закона са ЗУП-ом | 1,5 | 37 | 13,33 | |
| Број инспекцијских служби које користе систем обједињеног инспекцијског надзора - еИнспектор | 0 | 33 | 36 | |
| Процент ревидираних контролних листа инспекција и планова заједничких надзора (пуна предвидивост рада инспекција) | 9,6 | 90 | 39 | |
| Процент усклађених посебних закона са Законом о инспекцијском надзору | 0 | 90 | 23 | |
| Број извештаја сачињених на основу анализе задовољства грађана пруженим услугама државних и органа јединица локане самоуправе | 0 | 100 | 0 | |
| Просечна оцена квалитета обука и семинара у СКИП центру | 0 | 4 | 4,5 | |

БУЏЕТ РСД

БУЏЕТСКА СРЕДСТВА

Планирано 54.000.000
Реализовано 54.000.000



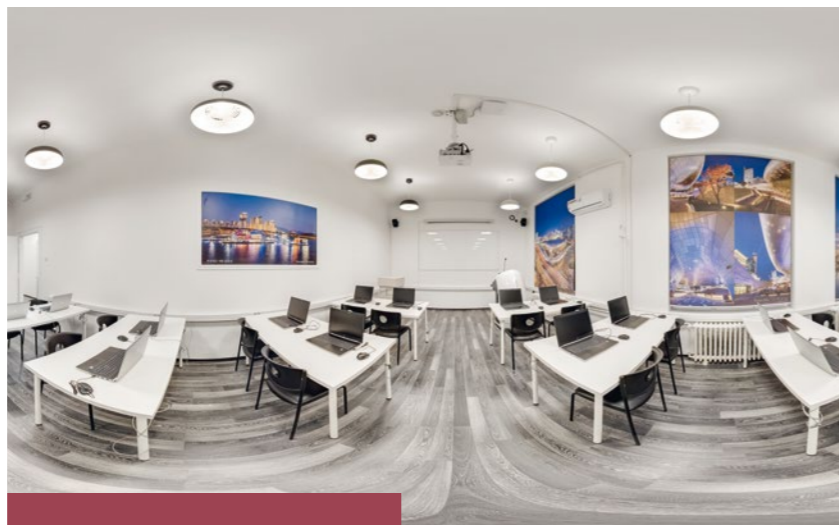
У оквиру мера Посебног циља 4, који се односи на повећање правне сигурности, унапређење пословног окружења и квалитета пружања јавних услуга настављају се активности на **хармонизацији прописа ради уједначеног поступања и правне сигурности, реформа инспекцијског надзора**, успостављање јединственог информационог система – **еИнспектор**, као и **увођење нових услуга еУправе**.

РЕЗУЛТАТИ

Елементи ефикасне политике пружања услуга све више су у фокусу државе. У циљу системског приступа поједностављењу, оптимизацији и укидању сувишних поступака, као и успостављању Јединственог јавног регистра административних поступака и осталих услова пословања, усвојен је Програм за поједностављење административних поступака и регулативе **еПапир за период 2019-2021. године**⁴⁶. У последњем Мониторинг извештају ОЕЦД/СИГМА за РС оцењује се: „Посвећеност и иницијативе Владе Србије за унапређење пружања јавних услуга настављају се и видљиве су. Развој е-управе и дигиталних решења су у центру пажње и имају значајну политичку подршку која такође помаже унапређењу укупног развоја пружања услуга. Као резултат, три од четири области пружања услуга имају побољшане вредности индикатора.“⁴⁷

Свеобухватна политика, стандардизација и мониторинг пружања услуга не постоје још увек, али су већ утврђени као предмет новог стратешког оквира за период 2021-2030. године.⁴⁸

Подаци у вези са еУправом приказани су детаљно у Циљу 1.



Додатно, постоје примери добре праксе попут Српско-корејског информатичко-приступног центра (**СКИП Центар**), који је други пут заредом проглашен за најбољи на свету у категорији 53 слична приступа центра (http://skipcentar.rs/sr_RS/) са 567 обука, тренинга и конференција и 13 753 полазника у 2019. години.

Другу годину заредом⁴⁹ остварена је сарадња са волонтерима Кореје који су обучили 705 грађана у области програмирања. Израђена је **Анализа могућности примене blockchain технологије у управи РС**⁵⁰ од стране волонтера Јужне Кореје. Одржане су обуке за QA контролоре квалитета софтверских производа, у сарадњи са организацијом *IT girls*, где су кроз обуке промовисане жене у ИТ индустрији.

Као резултат претходног рада и подршке ЈЛС за отварање појединачних јединствених управних места (**ЈУМ**, на енгл. **one stop shop**) у 2019. години и почетком 2020. године, отворена су ЈУМ у Лазаревцу, Смедеревској Паланци, Сомбору, Шапцу, Белој Паланци.⁵¹ Додатно су обезбеђена средства и помоћ за реализацију нових ЈУМ на локалу и након јавног позива, у децембру 2019. године потписан је уговор са 6 ЈЛС које су добиле подршку: Град Ужице, општине Горњи Милановац, Куршумлија, Власотинце, Стара Пазова, Рача.⁵²

У циљу подизања сопствених капацитета и бољих услуга ка управи и грађанима, МДУЛС је у 2019. години први у РС почео са применом европског алата за управљање квалитетом специјално прилагођеног управи. Унапређење ефикасности, ефективности, економске и социјалне одговорности институција представља основни циљ примене Заједничког оквира за процену (енгл. **Common Assessment Framework – CAF**)⁵³ као алата

за тотално управљање квалитетом (енгл. *Total Quality Management Tool*).

Процент усклађених закона са ЗУП-ом се повећава,⁵⁴ али не брзином која је планирана (од планираних 37% додатних у 2019. години, 13,33% је усклађено). Слично је са **усклађивањем са Законом о инспекцијском надзору**. Механизми за усклађивање и праћење примене нису довољно ефикасни и развијени. Ипак, постоје поједини елементи механизма за праћење. На пример, у октобру 2019. године, МДУЛС је послао захтев о броју службених лица који су аутоматски овлашћена за одлучивање у управном поступку распоређивањем на радно место које је одређено за одлучивање у управном поступку (члан 39. став 2 ЗУП-а), као и податке о броју управних ствари о којима су одлучивала та лица, почев од пуне примене ЗУП-а (од 1. 6. 2017. године). Достављени подаци упућују на закључак да је ово овлашћење делимично искоришћено. Број службених лица у ОДУ који су распоређени за одлучивање у управним стварима износи 3992 (министарства: 1005; посебне организације: 1999; орга-

ни у саставу: 991). Могућност аутоматске делегације овлашћења по основу члана 39. став 2. ЗУП-а, органи државне управе су искористили углавном за државне службенике који обављају инспекцијске послове, што има основ и у Закону о инспекцијском надзору.⁵⁵ До-

датно, укупан број другостепених одлука у периоду од 1.6.2017. до 1.6.2019. године износи 31607, од којих је 15237 прихваћено (48,21%), а укупан број одбијених жалби је 16 370 (51,79%) за 10 министарстава која су доставила податке од укупно 16 постојећих.

У 2019. години, у циљу даљег рада на унапређењу координације инспекција, имплементиран је **софтвер еИнспектор** у 36 републичких инспекција (13 министарстава и РГЗ). Спроведене су обуке за преко 1500 инспектора и додељено је 970 лаптоп рачунара инспекторима. Систем је повезан са преко 30 регистара, од чега 4 главна: АПР, РЗС, РГЗ, МУП. Због потреба софтвера еИнспектор, у току 2019. дошло је до израде нових 259 контролних листа (контролне листе су разбијене по областима како би се вршила боља процена ризика кроз софтвер еИнспектор), а измењена је 261 постојећа контролна листа.⁵⁶

На основу спроведених анализа капацитета републичких инспекција и инспекција локалних самоуправа, Координациона комисија усвојила је препоруке и припремљен је **Акциони план за запошљавање младих инспектора у пери-**

оду 2019-2021. године. Влада је 8. августа 2019. године донела Закључак о спровођењу Акционог плана, којим би у наредне три године требало да се запосли 1 272 службених лица која обављају послове инспекцијског надзора.

ИЗАЗОВИ

- Непостојање свеобухватног и системског приступа политици пружања услуга (видљиво кроз различито, нестандартизовано пружање истих услуга на централном и локалном нивоу).
- Прилагођавање документације инспекција за унос у систем еИнспектор и обухват свих инспекција (Пољопривредна инспекција није у систему).
- Недостатак контакт телефона у инспекцијама за примање представки/жалби.
- Недостатак механизма да се утиче на динамику законодавних активности надлежних министарстава који имају обавезу усклађивања посебних закона са ЗУП-ом.

ПРЕПОРУКЕ

- Доношење стратешког оквира за политику пружања услуга у РС - координатор МДУЛС.
- Прилагођавање контролних листа Пољопривредне инспекције систему еИнспектор – организовање контролних листа према областима надзора - координатор Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде.
- На основу Анализе резултата о адаптацији простора предвиђеног за ЈУМ, брендирању и обезбеђивању предуслова за успостављање ЈУМ-а, израда Уредбе о јединственом управном месту - координатор МДУЛС.
- Унос модела аката са сајта Координационе комисије у систем еИнспектор и њихово прилагођавање потребама инспекције - координатор МДУЛС.
- Формирање јединственог контакт центра при МДУЛС-у за инспекцијски надзор за комуникацију са грађанима и привредом - координатор МДУЛС.
- Израда механизма и методологије за праћење и усклађивање посебних закона са ЗУП-ом преко електронске апликације која ће бити доступна на националном Порталу еУправа - координатор МДУЛС.

46 Програм садржи и Прилог 2 – Преглед усаглашених препорука у оквиру којег је дат преглед прве групе усаглашених препорука за укидање или оптимизацију 592 административна поступка које спроводи 24 органа и организација, од чега ће чак 100 поступака бити у потпуности дигитализовано, погледати више на сајту РСЈП, вест о усвајању и текст Програма за поједностављење административних поступака и регулативе еПапир за период 2019-2021. године, линк: <https://rsjp.gov.rs/%D1%83%D1%81%D0%B2%D0%BE%D1%98%D0%B5%D0%BD-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC-%D0%B7%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D1%98%D0%B5%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D1%99%D0%B5%D1%9A%D0%B5-%D0%B0/>

47 Мониторинг извештај за Србију, ОЕЦД/СИГМА; стр 33, 2019, линк ка документу: <http://www.sigmaweb.org/publications/Monitoring-Report-2019-Serbia.pdf>

48 Закључак Савета за РЈУ од 13.6.2019. године, линк: <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/zapisnik-7-sednica-Saveta-za-RJU.pdf>

49 Вести на сајту МДУЛС, линк: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/dve-godine-rada-skip-centra-preko-1-000-obuka-za-27-000-polaznika/>

50 Студија о изводљивости употребе blockchain технологије у раду јавне управе РС, сајт МДУЛС, март 2020, линк ка страници: <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/Blockchain-studija-NIA.pdf>

51 <http://mduls.gov.rs/saopstenja/ruzic-lazarevac-dobio-jedinstveno-upravno-mesto-za-brze-i-efikasnije-usluge-gradjanima/?script=lat>, <http://mduls.gov.rs/saopstenja/ministar-ruzic-otvorio-jedinstveno-upravno-mesto-u-smederevskoj-palanci/?script=lat>, <http://mduls.gov.rs/saopstenja/ruzic-otvorio-jedinstveno-upravno-mesto-u-sapcu/>, <http://mduls.gov.rs/saopstenja/ruzic-otvorio-jedinstveno-upravno-mesto-u-beloj-palanci/>

52 Вести на сајту МДУЛС, линк валидан на дан 15.2.2020. <http://mduls.gov.rs/saopstenja/podrska-za-otvaranje-jedinstvenog-upravnog-mesta-u-jos-sest-gradova-i-opstina/?script=lat>.

53 <https://www.eipa.eu/portfolio/european-caf-resource-centre/>

54 „Службени гласник РС”, бр. 18/16 и и 95/18 – аутентично тумачење

55 „Службени гласник РС”, бр.36/15, 44/18 – др. закон и 95/18, чл.46

56 <https://inspektor.gov.rs/>

РЕЗУЛТАТИ



| | | |
|---------------------|---|-----|
| Имплементирано | 2 | 33% |
| У току | - | - |
| Није имплементирано | 4 | 67% |

АКТИВНОСТИ



| | | |
|---------------------|---|-----|
| Имплементирано | 5 | 38% |
| У току | 8 | 62% |
| Није имплементирано | - | - |

| Индикатори на нивоу циља | Почетна вредност (2017) | Циљна вредност (2020) | Остварена вредност (2019) |
|---|-------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Делотворност контроле независних надзорних институција над органима власт (ПЈУ) | 3 | 4 | мери се у 2021. |
| Доступност информација од јавног значаја (ПЈУ) | 4 | 5 | мери се у 2021. |

| Индикатори на нивоу мера | Почетна вредност (2017) | Циљна вредност (2019) | Остварена вредност (2019) |
|---|-------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Процент закона у чијој припреми су спроведене консултације у складу са Законом о изменама и допунама Закона о државној управи | 0 | 50 | 46,9 |
| Процент објављених Информатора о раду путем јединственог информационог система за приступање, обраду и презентовање Информатора о раду до 2020. | 0 | 25 | 0 |
| Процент испуњених препорука Агенције за отклањање ризика корупције у предлозима закона до 2020. | 0 | 35 | 30 |
| Процент поступања по препорукама Повереника за заштиту равноправности од стране правних и физичких лица којима је упућена препорука | 77,7 | 79,7 | 82,7 |
| Процент прихваћених препорука Заштитника грађана од стране органа управе | 88,88 | 90,88 | 83,22 |
| Процент реализованих препорука Државне ревизорске институције | 70,35 | 73 | 78 |

ЦИЉ

5 Повећање партиципације грађана, транспарентности, унапређење етичких стандарда и одговорности у обављању послова јавне управе

РЕЗУЛТАТИ

Кроз Посебан циљ 5, предвиђено је да се повећа **доступност информација о раду јавне управе** кроз различите процесе, попут **open data** иницијативе или израду апликације за Информатор о раду, али и да се унапреди процес **консултација** са заинтересованом јавношћу у поступку припреме прописа и докумената јавних политика. Планира се **измена и унапређење правног оквира којим се регулишу области рада и положај независних државних органа**: Агенције за борбу против корупције, Заштитника грађана, Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Државне ревизорске институције, Повереника за заштиту равноправности.

Унапређени су нормативни предуслови за грађанску партиципацију и учешће јавности у процесима доношења одлука отварањем процеса припреме прописа и јавних политика за учешће јавности од најраније фазе њихове припреме кроз спровођење консултација, за разлику од раније регулативе и праксе која је подразумевала само спровођење јавних расправа, по правилу, у касним фазама процеса одлучивања.

Донети су и спроводе се подзаконски акти, чије су основе постављене Законом о планском систему⁵⁷, изменама и допунама Закона о државној управи⁵⁸ и Закона о локалној самоуправи⁵⁹:

- Уредба о методологији управљања јавним политикама, анализи ефеката јавних политика и прописа и садржају појединачних докумената јавних политика⁶⁰ којом се ближе уређују поједине одредбе Закона о планском систему укључујући и оне које регулишу учешће у изради докумената јавних политика и прописа.
- Правилник о смерницама добре праксе за остваривање учешћа јавности у припреми нацрта закона и других прописа и аката⁶¹ којим је детаљно регулисано спровођење консултација у припреми прописа.
- Смернице за укључивање организација цивилног друштва у радне групе за израду предлога докумената јавних политика и нацрта, односно предлога прописа⁶², чија је сврха укључивање свих заинтересованих

страна, пре свега ОЦД, у радне групе које формирају органи државне управе, односно обезбеђење њихове партиципације у што ранијој фази процеса одлучивања.

Током 2019. године, посредством Канцеларије за сарадњу са цивилним друштвом, упућена су 44 позива за консултације и јавне расправе које су спроведене у оквиру процеса припреме прописа и докумената јавних политика, што представља значајан помак с обзиром да је за 2018. годину број наведених позива износио 31.

Додатно, ради унапређења прописа којим се уређују облици непосредног учешћа грађана у процесу одлучивања (референдум, грађанска иницијатива и петиција) израђена је Упоредна анализа правног оквира за спровођење референдума, грађанске иницијативе и петиције, са прегледом стандарда и принципа из кључних међународних докумената у вези са наведеним облицима партиципације грађана у процесу одлучивања, као и Методологија за израду упоредне анализе правног оквира за спровођење референдума, грађанске иницијативе и петиције, чије су препоруке уграђене у израђен Нацрт закона о референдуму и народној иницијативи, који је упућен Влади ради утврђивања предлога.

Влада Републике Србије је у 2019. години наставила и са јачањем капацитета јавне управе за спровођење новог законског оквира којим су унапређене јавне консултације. Сва четири програма за професионални развој државних службеника и намештеника у локалној самоуправи у 2019. години садржали су обуке на тему јавних консултација, углавном у склопу обука посвећених процесу креирања јавних

политика и израде прописа, али и сарадњи између органа државне управе и цивилног друштва. Током 2019. године реализовано је осам обука са 93 учесника из органа државне управе, док је Канцеларија за сарадњу са цивилним друштвом у партнерству са Сталном конференцијом градова и општина организовала седам дводневних обука за запослене у локалној самоуправи на тему "Сарадња са организацијама цивилног друштва и финансирање програма од јавног интереса који реализују удружења."

У оквиру промоције иницијативе за отварање података, захваљујући подршци пројекта „Отворени подаци отворене могућности“, додељени су грантови за реализацију 5 пројеката као и за изазове за решавање проблема помоћу отворених података. Организована су три круга изазова који су резултирали апликацијама и визуелизацијама. Једна од апликација „Шуме и клима“ (<https://sumeiklima.org/>) добила је европску награду за најбоље решење у области заштите животне средине.

Друга успешна апликација је „Општине Србије кроз отворене податке“ (<https://opstine.data.gov.rs/>) која даје визуелизације најважнијих социјалних и економских карактеристика свих општина

у Србији. Национални портал отворених података (<https://data.gov.rs/sr/>) садржи 252 скупа података, односно 116 скупова више у односу на 2018. годину, док је број институција које на Порталу објављују своје податке увећан у односу на 2018. годину за преко 60% – до јануара 2020. године, 50 институција је објавило податке у отвореном формату.

Канцеларија за сарадњу са цивилним друштвом израдила је електронски Календар јавних конкурса⁶³, у облику претраживе апликације доступне на интернет презентацији Канцеларије, који обухвата податке о свим планираним јавним конкурсима за финансирање пројеката и програма удружења и других ОЦД из средстава буџета Републике Србије, органа јавне управе на сва три нивоа власти. Његову додатну вредност представља могућност преузимања резултата претраге у машински читљивом формату. Корисници могу вршити претрагу према називу органа, територији, тематској области конкурса, према томе ко може да конкурише, као и оквирном месецу расписивања конкурса. Према подацима из Календара, у 2019. години планиран је 781 јавни конкурс, за шта је податке доставило 175 органа јавне управе, односно око 90% од укупног броја.



www.undp.org



У 2019. години проценат реализације препорука независних државних органа показује тренд раста. Процент реализације препорука Државне ревизорске институције већи је за 5% од планираног.⁶⁵ Томе је допринело стално побољшање обухвата и квалитета екстерних ревизија, као и објављивање Одазивних извештаја⁶⁶ субјекта ревизије и Послеревизионих извештаја⁶⁷ на сајту Државне ревизорске институције, из којих је видљиво који су субјекти ревизије отклонили неправилности или несврхисходности, а који то нису учинили. Све заинтересоване стране су у прилици да прате како се понаша субјект ревизије, да ли је одговоран у смислу отклањања неправилности и како то ревизор оцењује. Такође, у складу са својим стратешким планом, ДРИ је током 2019. године радио на даљем развоју Методологије за праћење и процену ефеката препорука. Процент поступања по препорукама Повереника за заштиту равноправности од стране правних и физичких лица којима је упућена препорука такође

ЗАХВАЉУЈУЋИ ОТВОРЕНИМ ПОДАЦИМА И ЈАВНИ ПРЕВОЗ ДОСТУПАН НА GOOGLE МАПИ

Један од резултата овог пројекта „Отворени подаци – отворене могућности“⁶⁴ је и отварање података о јавном превозу у Нишу, Крагујевцу, Ужицу, Суботици, Београду у формату који је стандард за ову врсту података и њихова употреба на Google мапама. Грађанима Србије и свим корисницима јавног превоза доступни су на Google мапи подаци о свим градским линијама, реду возње, локацијама стајалишта, трасама и ценама карата у јавном саобраћају.

⁶³ Календар јавних конкурса, Канцеларија за сарадњу са цивилним друштвом, линк: <https://konkursi.civilnodrustvo.gov.rs/naslovnica>

⁶⁴ Пројектом „Отворени подаци – отворене могућности“ руководи Канцеларија ИТЕ у партнерству са УНДП, уз подршку Фонда за добру управу Владе Уједињеног Краљевства и Светске банке, линк ка вестима <https://www.ite.gov.rs/vest/4539/zahvaljujuci-otvorenim-podacima-i-javni-prevoz-beograda-dostupan-na-gugl-mapi.php>

⁶⁵ Планирана вредност за 2019. годину износи 73%, док је остварена вредност 78%.

⁶⁶ <https://bit.ly/382jZm>

⁶⁷ <https://bit.ly/2UqG9Og>

⁵⁷ Закон о планском систему („Службени гласник РС”, бр. 30/18), линк: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/skupstina/zakon/2018/30/1/reg>

⁵⁸ Закон о државној управи („Службени гласник РС”, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 - др. закон, 47/18.), линк: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/skupstina/zakon/2005/79/1/reg>

⁵⁹ Закон о локалној самоуправи („Сл. гласник РС”, бр. 129/07, 83/14 - др. закон, 101/16 - др. закон, 47/18), линк: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/skupstina/zakon/2007/129/2/reg>

⁶⁰ Уредба о методологији управљања јавним политикама, анализи ефеката јавних политика и прописа и садржају појединачних докумената јавних политика („Службени гласник РС”, бр. 8/19), линк: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/vlada/uredba/2019/8/9/reg>

⁶¹ Правилник о смерницама добре праксе за остваривање учешћа јавности у припреми нацрта закона и других прописа и аката („Сл. гласник РС”, бр. 51/19), линк: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/ministarstva/pravilnik/2019/51/5/reg>

⁶² Смернице за укључивање организација цивилног друштва у радне групе за израду предлога докумената јавних политика и нацрта, односно предлога прописа („Службени гласник РС”, број 8/20), линк: <http://www.pisliglasnik.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/vlada/zakljucak/2020/8/1/reg>

је увећан од 2018. године и износио је 78,2%, до 2019. године са 87,2%. **Процент прихваћених препорука Заштитника грађана**, оних који су пристигли на извршење, такође је стабилан (84% у 2018, 83.22% у 2019. години). Процент

испуњених препорука **Агенције за борбу против корупције** за отклањање ризика корупције у предлозима закона до 2020. расте са 13% из претходне године на 30% у 2019. години.

Посредством ЕУ ИПА 2013 пројекта "Превенција и борба против корупције", у децембру 2019. године, израђене су **Смернице и препоруке за увођење службеника за етику и интегритет у јавну управу РС** и Упоредна анализа система у Сједињеним Америчким Државама, Холандији и Хрватској као и националног нормативног оквира.⁶⁹ Циљ смерница је да пружи конкретне предлоге за измену националног нормативног и институционалног оквира, којима би били остварени основни предуслови за успостављање свеобухватне и ефикасне етичке инфраструктуре у јавној управи у Србији.

Народна скупштина Републике Србије усвојила је 21. маја 2019. године **Закон о спречавању корупције**.⁶⁸ Законом је предвиђена **обавеза похађања обука** о етици и интегритету за све запослене у јавној управи, прописана је одговорност руководиоца органа јавне власти ако се не спроводи обука запослених и руководиоца и ако се писмено не извести Агенција о спровођењу обуке. Пред тога, уведена је надлежност која омогућава Агенцији да врши **анализу ризика корупције у органима јавне власти и да припрема извештаје са препорукама за отклањање ризика и јачање интегритета**. Такође, овим законом је предвиђено да Агенција врши **процену ризика корупције у нацртама прописа**.

ИЗАЗОВИ

- Дугачак период усаглашавања мишљења како унутар ОДУ тако и са ОЦД, у вези са изградом закона о независним државним институцијама, имајући у виду значај предложених решења за измене закона који се односе на независне институције, у циљу постизања консензуса са што ширим кругом заинтересованих страна.
- Имајући у виду чињеницу да Савет за сарадњу са цивилним друштвом представља саветодавно тело Владе, те да у првој половини 2020. године, услед одржавања парламентарних избора, следи формирање нове Владе, постоји ризик да се реализација ове активности одложи и после предвиђеног рока за реализацију.

ПРЕПОРУКЕ

- Предузети мере за доношење предвиђених измена закона који се односе на независне државне институције, Закона о референдуму и народној иницијативи и Закона о забрани дискриминације - координатори МДУЛС, МФИН, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.
- Наставити са промоцијом и активностима у оквиру иницијативе за отварање података - координатор ИТЕ.
- С обзиром на то да је израђен јединствени информациони систем за приступање, обраду и презентовање Информатора о раду (еИнформатор) који се налази на веб сајту Повереника за информације од јавног значаја: <https://informator.poverenik.rs/naslovna>, изградити приручник за коришћења ове апликације, увести обуке за овлашћена лица у државним органима и ЈЛС за рад у апликацији и наставити промоцију апликације ка јавности, цивилном сектору, пословном сектору и медијима - координатор Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности.
- Након усвајања Закона о референдуму и народној иницијативи, изградити подзаконска акта и е-апликацију како би се на веродостојан начин омогућило изјашњавање грађана електронским путем - координатор МДУЛС.
- Наставити активности на унапређењу секције еПартиципација на Порталу еУправа ради унапређења еПартиципације - координатор ИТЕ.

РИЗИЦИ И МЕРЕ

хоризонтално за примену целокупног АП РЈУ

| Груписани најважнији предвиђени ризици у претходном периоду (Прилог 6. АП РЈУ 2018-2020.) | Мере предузете за ублажавање ризика |
|---|--|
| Недовољни и неуједначени административни капацитети ОДУ и ЈЛС за спровођење реформи. | Ризик се материјализовао. Спровођење константних обука државних службеника, руководиоца и запослених у ОДУ (359 обука и 6357 полазника) и ЈЛС (104 обуке и 1686 полазника), (деталније у Циљу 2, НАЈУ) као и спровођење исте политике УЉР на свим нивоима. |
| Непостојање правних претпоставки за спровођење реформи. | Ризик се није материјализовао. У претходном периоду, велики број измена закона и подзаконских аката донесен је у области УЉР, еУправе, консултација, управљања јавним политикама итд. (деталније у циљевима овог извештаја). |
| Неадекватна финансијска средства и ограничени просторни и технички капацитети. | Ризик се материјализовао до извесног нивоа. Држава је обезбедила просторије, али је била потребна донаторска подршка, како би НАЈУ након две године била премештена у реконструисану зграду у Војводе Степе 51 у Београду, са модерно опремљеним просторијама. СКИП Центар смештен је у Добрињској 11 у Београду, где је држава обезбедила просторије, али је била неопходна подршка Републике Кореје за реконструкцију и опремање просторија. Слично је договорено за нови СКИП Центар у Нишу у 2019. години за 2020. годину. |
| Административно оптерећење кадрова. | Ризик се материјализовао. Евиденције и процедуре се и даље воде и у папирном и у е-облику. Није завршен процес организационог прилагођавања и поједностављења процедура и поступака. Постоји узлазни тренд укидања непотребних процедура (од планираних 331 за 2019. годину ⁷⁰ 38 је потпуно и 124 делимично оптимизовано) и дигитализације поступака (еЗУП и службена размена података). Такође, коришћено је додатно ангажовање експертске и техничке помоћи. |
| Отпор унутар јавне управе за наставак реформи. | Ризик се материјализовао до извесног нивоа. Током целокупног периода предузимане су активности ради потпуне укључености свих заинтересованих актера у процесе реформе. Спровођене су активности у погледу интерне комуникације ради боље комуникације реформе унутар јавне управе (деталније у поглављу овог извештаја о комуникацији). |

⁶⁸ Закон о спречавању корупције ("Сл. гласник РС", бр. 35/2019), линк: <http://www.pravno-informacioni-sistem.rs/SlGlasnikPortal/eli/rep/sgrs/skupstina/zakon/2019/35/3/reg>
⁶⁹ <http://www.acas.rs/izvestaji/istrazivanja-i-analize/>

⁷⁰ Од планираних 331 за 2019. годину из Програма за поједностављење административних поступака и регулативе „е-Папир“ за период 2019 – 2021. године

Менаџмент органа недовољно укључен у имплементацију, не пружа довољну подршку.

Ризик се материјализовало до извесног нивоа.

Предузети су предуслови да се кроз имплементацију измена и допуна Закона о државним службеницима и обука у оквиру НАЈУ утиче на недостатак неопходног нивоа вештина и знања (деталније у Посебном циљу 2), као и лидерства у државној управи. На централном нивоу је у 2019. години реализовано 12 обука (145 полазника) за државне службенике на положају и 18 обука (248 полазника) за руководиоце ужих унутрашњих јединица. На нивоу ЈЛС реализовано је 10 обука за руководиоце у ЈЛС којима је присуствовало 159 полазника. Током 2020. године очекује се реализација Програма обуке за државне службенике на положају који је припремљен у сарадњи са СИГМА.

Такође, Влада РС је 26. 12. 2019. усвојила нове програме обуке за 2020. годину, укључујући програм за руководиоце на централном и на нивоу ЈЛС.⁷¹ НАЈУ је заједно са СИГМА припремила нови програм обука лица на положају за 2020. годину који чини део Програма обуке руководиоца у државним органима за 2020. годину.

Неадекватни, међусобно некомпатибилни и неповезани ИТ системи.

Ризик се материјализовало до извесног нивоа.

Предузимани су кораци да се усагласе ИТ системи у области планирања јавних политика и јавних финансија (нпр. повезивање ЈИС за планирање и праћење спровођења јавних политика са системима за планирање и извршење Буџета и *online* апликацијом за мониторинг РЈУ).

АКТИВНОСТИ ПРЕДУЗЕТЕ ЗА СПРОВОЂЕЊЕ ПРЕПОРУКА ИЗ ПРЕТХОДНОГ ИЗВЕШТАЈА ЗА 2018. ГОДИНУ

ЦИЉ 1 Активности

ПРЕПОРУКА: Фокус на активностима које би допринеле смањењу отпора за промене

У склопу пројекта „Реструктурирање и оптимизација јавне управе у РС“, који је завршен 30. 6. 2019. године одржана су по 2 састанка са надлежним институцијама за спровођење препорука, на којима су презентовали оствареност препорука из функционалних анализа и нацрте АП, које су касније усвајали. На сајту: <http://upravljanjepromenama.gov.rs/> објављена су 2 еБилтена на тему управљање променама.

У јесен 2019. године, у оквиру ЕУ пројекта Реформа сектора РЈУ, урађена је анализа потреба за обуком (доступно на: <http://public-administration-reform.euzatebe.rs/rs/preuzimanje>) у вези са потребним вештинама за добро управљање јавним политикама, укључујући управљање променама. На основу препорука, пројекат је заједно са РСЈП и НАЈУ развио 3 свеобухватна програма обуке који су укључени у годишњи Програм обуке НАЈУ за 2020. годину И то обуке о управљању јавним политикама:

- тренера
- државних службеника
- државних службеника на положају

Сва три програма садрже модуле који се односе на комуникацију и развој меких вештина, као и на потребне вештине за управљање променама, укључујући организационе промене, промену организационе културе, мотивацију, итд. Према усвојеним програмима НАЈУ, уз подршку ЕУ Пројекта, око 500 државних службеника треба да прође обуку која се односи и на потребне вештине за управљање променама. Обуке ће бити праћене менторством, тако да учесници могу стећи искуство на свом свакодневном послу.

ПРЕПОРУКА: Активности на јачању постојећих капацитета, уз политику задржавања кадрова како би се постигло власништво и континуитет над реформским процесима

У вези са политиком задржавања кадрова, последњим изменама Закона о државним службеницима који је у примени од 1. 1. 2019. године, одређено је да **СУК утврђује методологију на основу које се прати стање у вези са одливом кадрова** из ОДУ и утицаја одлива кадрова на рад органа, врши анализу стања и **предлаже мере** за задржавање кадрова и превенцију утицаја одлива кадрова на несметан рад ОДУ. СУК је сагласно Закону и Упутству о методологији за праћење и анализирање стања у вези са одливом кадрова и његовим утицајем на рад органа државне управе⁷² **израдила Први извештај о стању у вези са одливом кадрова и предлогом мера, који се односи само на период од априла до августа 2019. године**, али се у наредном периоду очекује и израда годишњег извештаја о одливу кадрова. Поред мера које може да предложи Влада, руководиоца органа у коме долази до одлива кадрова може, предузети мере које су му на располагању у циљу њиховог задржавања, као што је реорганизација радних места и потребних извршилаца, планирање посебних програма обука у циљу јачања капацитета запослених и друге мере у циљу стварања пожељног и стимулативног радног окружења.

Такође, у циљу задржавања кадрова успостављено је интерно тржиште рада као квалитетне и ефикасне базе запослених, којом треба да се обезбеди већи обим мобилност запослених на одговарајућа радна места у државној управи у складу са компетенцијама и допринесе јачању кадрова у одређеним об-

71 <https://www.napa.gov.rs/tekst/51/program-obuke-rukovodilaca-u-drzavnim-organima.php> и <https://www.napa.gov.rs/tekst/52/program-obuke-rukovodilaca-u-jls.php>

72 "Сл. гласник РС", број 28/2019

ластима. **Уредба о интерном тржишту рада** усвојена је крајем 2019. године и почела са применом од 1. 1. 2020.

Уредбом о изменама и допунама Уредбе о разврставању радних места и мерилима за опис радних места државних службеника⁷³ прописано је да се **приликом одређивања ограничења броја државних службеника у ОДУ, у звању самосталног саветника не узимају у обзир радна места** разврстана у то звање на којима се обављају инспекцијски послови са најмање 50% радног времена у складу са коначним описом радног места, као и да се ограничење броја државних службеника на радним местима разврстаним у звање самостални саветник на којима се обављају остали послови, у органу у којем се обављају инспекцијски послови, одређује се према укупном броју државних службеника умањеном за број државних службеника из става 5, члан 2 ове уредбе.⁷⁴

ПРЕПОРУКА: Оптимизација и смањење постојећег броја стратегија на националном нивоу биће урађена у складу са одредбама Закона о планском систему РС

Планирано је да свака од 18 области планирања има своју тзв. кровну стратегију, док је идеја да се програмима даље разрађују посебни циљеви стратегија. На овај начин стратешки оквир сваке од области планирања требало би да буде унапређен, синхронизован и хијерархијски утврђен. Тиме би и број постојећих стратегија био смањен, а самим тим и број извештаја о њиховом спровођењу. У циљу смањења броја важећих стратегија, предлагачи докумената јавних политика имају могућност да сачине и међусекторске стратегије, ако се њоме утврђују јавне политике за више области планирања и спровођења јавних политика.

РСЈП инсистира на овим принципима и у својим формалним мишљењима. Пре издавања мишљења, РСЈП настоји да буде, што је могуће више, укључен у израду докумената јавних политика и прописа, кроз учешће у радним групама током њихове израде, као и кроз формалне и неформалне консултације са предлагачима докумената јавних политика и прописа. У том процесу РСЈП указује и на адекватан тип документа који је потребно припремати и на саму садржину тог документа.

73 „Службени гласник РС”, број 42/19

74 У погледу кадровске слике МДУЛС и СУК у претходном периоду:

До краја 2019. године на снази био Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору, као и Одлука о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему АП Војводина и систему ЈЛС за 2017. годину, „Службени гласник РС”, бр. 61/17, 82/17, 92/1711/17, 14/18, 45/18, 78/18, 89/18 и 102/18). Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у МДУЛС-у, који је ступио на снагу 15. априла 2019. године одређено је за МДУЛС 108 запослених и Управни инспекторат 28 запослених, на неодређено време. У мају 2019. године, Влада је усвојила измене и допуне Одлуке о максималном броју „Службени гласник РС”, број 30/19, којима је МДУЛС-у дозвољено повећање броја запослених за 19 лица, док је Управној инспекцији дозвољено повећање за 4 запослена на неодређено време.

Након измена и допуна Уредбе о разврставању радних места у вези са инспекцијским пословима, МДУЛС-у је одређен већи број запослених на неодређено време, не узимајући у обзир радна места разврстана у звање самостални саветник на којима се обављају инспекцијски послови. Наведени Правилник је ступио на снагу 1. новембра 2019. године. Приликом израде Нацрта кадровског плана МДУЛС-а за 2020. годину узет је у обзир број државних службеника и намештеника предвиђених према наведеној одлуци (127 Министарство, 32 Управни инспекторат), као и планирано повећање броја запослених у складу са новим надлежностима Министарства.

Како би се имплементирале нове надлежности СУК-а, које су произашле из одредби Закона о државним службеницима и подзаконских аката, Служби је Одлуком дозвољено повећање броја запослених за 10 нових извршилаца, тако да Служба, према важећем Правилнику о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места има 45 запослених.

Унапредити процес планирања политика на начин да се уведе јасна хијерархија докумената јавних политика и смањи број докумената јавних политика, као и извештаја о њиховом спровођењу.

СУК је у 2019. години спровео пет конкурсних поступка на којима је примљено 5 нових запослених. Нацртом кадровског плана за 2020. годину планирано је ново запошљавање још 5 извршилаца. Међутим, како је доношењем Уредбе о интерном тржишту рада државних органа констатовано да је неопходно повећати број запослених у Служби за извршавање нових послова за још 2 радна места, то се очекује да ће се доношењем Кадровског плана за 2020. годину створити могућност запошљавања за још 2 извршиоца.

75 Програмом су обухваћене следеће тематске области: процеси управљања системом јавних политика, консултације, анализа ефеката прописа и докумената јавних политика, политика обрачуна трошкова и средњорочно планирање.

Наведени принципи и одредбе примењују се и током израде нове Стратегије РЈУ за период после 2021. године, чија израда је започела током 2019. године.

ПРЕПОРУКА: Обучити и стварати мрежу службеника за планирање јавних политика који би били покретач даљих реформи, али и форум за размену искустава и унапређење сарадње у области планирања јавних политика

У оквиру Пројекта Подршке РЈУ ИПА 2015, током 2019. године припремљен је нови пилот Програм обуке државних службеника у циљу јачања њихових капацитета за примену Закона о планском систему РС. Циљ програма је да око 500 државних службеника ојача своје капацитете за управљање системом јавних политика у складу са програмом „Управљање јавним политикама за државне службенике”, који је део Годишњег програма обуке НАЈУ за 2020. годину.⁷⁵

Планирано је и усвајање Закључка којим би Влада наложила ОДУ да њихови руководиоци одреде државне службенике који раде на пословима планирања, ради похађања наведене обуке.

Такође, у сарадњи са НАЈУ, РСЈП реализује обуке на теме које обухватају: Анализу ефеката прописа-пут до квалитетних прописа; Управљање законодавним процесом; Израду докумената јавних политика; Креирање, анализа и спровођење јавних политика; АП за спровођење програма Владе; Јавне политике – креирање, спровођење и анализа ефеката; Праћење спровођења и вредновање у процесу управљања јавним политикама; Обуку за Попис административних поступака који се одnose на пословање; Обуку за оптимизацију административних поступака; Обуку за средњорочно планирање, као и Обуку за коришћење ЈИС за планирање, праћење спровођења, координацију јавних политика и извештавање.

ЦИЉ 2

Активности

ПРЕПОРУКА: Благовремено спровести конкурсне процедуре за лица на положају како радна места положаја не би остала непопуњена

У 2019. години покренуто и оглашено је 92 конкурсна поступка за попуњавање положаја, од којих 19 по интерном и 73 по јавном. Такође, током године завршено је 50 конкурсних поступака и листе за избор кандидата су достављене на одлучивање.

Укупан број систематизованих радних места положаја на дан 31. 12. 2019. износи 379. Од тог броја 124 радна места положаја су попуњена постављењем на положај након спроведеног конкурса. Током 2019. године, на положај по конкурсу, Влада је поставила укупно 30 лица, 4 лица су поновно постављена на положај, 4 лица су наставила рад на положају, а 12 лица је разрешено са положаја.

Руководиоци органа покрећу поступак за попуњавање положаја, конкурсни поступак спроводи ВСС и конкурсне комисије које образује ВСС, а СУК обаља стручно-техничке и административне послове за потребе ВСС-а и конкурсних поступака.

Треба узети у обзир да један број органа државне управе није ускладио своје правилнике о унутрашњем уређењу систематизације радних места са новим законским изменама, те покретање поступака за попуњавање положаја тек предстоје.

ПРЕПОРУКА: Увести стратешке циљеве и друге циљеве у раду министарстава као годишње циљеве лица на положају ради праћења резултата рада организационих јединица

У циљу имплементације нових одредаба Закона о изменама и допунама Закона о државним службеницима, донета је Уредба о вредновању радне успешности државних службеника у свим државним органима, у складу са којима су постављени годишњи циљеви органа који произилазе из стратешких циљева органа, односно планских и других докумената који се односе на рад државног органа (стратегије, АП, годишњи план рада, програмски буџет и др). Стратешки циљеви органа представљају годишње циљеве најширих унутрашњих јединица за чију је испуњеност одговоран државни службеник на положају који руководи том јединицом и на основу које се годишње вреднује његов рад (референца ка Преговарачком поглављу 32).

ПРЕПОРУКА: Упућивати запослене на обуке у циљу стицања вештина за спровођење конкурсног поступка и вредновања радне успешности

Током 2019. у организацији НАЈУ је одржано 38 обука на ове теме, са укупно 1001 полазником (укупно су их похађали из 122 органа и управна округа).

ПРЕПОРУКА: Потребно је обезбедити предвиђен број запослених и адекватан простор за послове државне управе као и реформски оријентисане активности. Обезбедити запошљавање довољног броја људи који омогућава несметано функционисање НАЈУ у пуном капацитету

Током 2019. године примљено је у стални радни однос 5 нових запослених, на пословима спровођења програма обука. 15. јануара 2020. отворена је зграда НАЈУ, која поседује све потребне услове за одржавање обука.

Нова зграда: <https://www.youtube.com/watch?v=tVa4W2VGI0o>. Она се простире на 3.500 м2, има 14 учионица, од којих је једна амфитеатар, опремљених по највишим стандардима за спровођење обука, тренинга и радионица. Може да прими 400 полазника у истом тренутку.

ПРЕПОРУКА: Повећање броја online обука и увођење иновативних метода за спровођење обука како би се повећао опсег запослених обухваћених обукама

Током 2019. на предлог НАЈУ измењена је Уредба о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи,⁷⁶ којом је омогућено спровођење online обука. Обуке ће бити спровођене током 2020. године.

76 „Службени гласник РС”, број 90/18 и 71/19

ЦИЉ 3

Активности

ПРЕПОРУКА: Неопходна је интензивна политичка и институционална подршка спровођењу ИФКЈ како би се убудуће још више истакао значај спровођења интерне финансијске контроле у јавном сектору

Предузете су активности како би управљачка одговорност, као посебно важан део ИФКЈ, била препозната од стране **ширег круга кључних институција**, које су током 2019. године интензивно сарађивале на њеном унапређивању.

Покренуте су активности **на ширењу заступљености ИФКЈ у оквиру докумената јавних политика** – у оквиру нове Стратегије РЈУ 2021-2030, управљачка одговорност ће се третирати у оквиру посебног стуба „Одговорност и транспарентност“ док ће основни ИФКЈ бити посматран у оквиру посебног дела.

Током 2019. је постигнута значајна **медијска покривеност ИФКЈ тема, пре свега интерне ревизије**, кроз обраћања од стране Министарства финансија.

ИФКЈ Радна група у оквиру Савета РЈУ обезбеђује уплив ИФКЈ тема и у ово тело.

Закључак којим је Влада прихватила последњи Консолидовани извештај о стању ИФКЈ за 2018. годину достављен је свим министарствима ради имплементације препорука које су у Извештају наведене.

ПРЕПОРУКА: Спровођење јавне набавке у циљу побољшања система ИТ односно развијања модула за праћење и извештавање о учинку програма буџета

Током 2019. године раписана је и успешно спроведена јавна набавка за израду модула за извештавање о учинку програма у оквиру система за припрему буџета (BIS – *Budget Information System*), урађена детаљна спецификација за припрему модула и започет рад на изради модула за извештавање.

ПРЕПОРУКА: Предузимање активности и обука у области јавних набавки у циљу свеобухватнијег упознавања наручилаца са могућностима примене и унапређења праксе примене оквирних споразума

УЈН је уз подршку ГИЗ пројекта „Подршка даљем унапређењу јавних набавки у РС“ ИПА 2013, израдила Смернице за оквирне споразуме. С обзиром да је Закон о јавним набавкама усвојен у децембру 2019. године, даље је у плану израда модела оквирних споразума и одржавање обука у вези са применом истих.

ЦИЉ 3

Активности

ПРЕПОРУКА: Подстицати повећање броја зелених јавних набавки и установити дужности изабраних понуђача да у извршавању уговора о јавној набавци поштују обавезе у области заштите животне средине, односно одредбе међународног права у вези са заштитом животне средине

У Београду, у просторијама Привредне коморе РС, 30. октобра 2019. године одржана је конференција на тему „Зелене јавне набавке у РС“. Представник УЈН говорио је о новим стратешким и законодавним мерама које ће УЈН предузети у наредном периоду са циљем унапређења система јавних набавки и повећања броја зелених јавних набавки и уопште одрживих јавних набавки у РС.

Смернице за зелене јавне набавке „Како у јавним набавкама применити еколошке аспекте“ израђене су и објављене на сајту УЈН. http://eupodrska.ujn.gov.rs/wp-content/uploads/2020/01/Smernice-Zelene_JN.pdf У плану је промовисање ових смерница и даље подстицање повећања броја зелених јавних набавки.

ПРЕПОРУКА: Подстицати куповину добара, услуга и радова који обухватају еколошке и енергетске спецификације и ознаке, као и подстицање одређивања елемената критеријума за доделу уговора који се односе на еколошке предности, заштиту животне средине, енергетску ефикасност и укупне трошкове животног циклуса предмета набавке

Програм развоја јавних набавки у РС за период 2019-2023. године, усвојен је у новембру 2019. године и један од посебних циљева је „Промовисање и подстицање еколошког и социјалног аспекта у јавним набавкама и иновација“. У наредном периоду, кроз доношење годишњих акционих планова и дефинисање мера и активности у истим, радиће се на подстицању јавних набавки које обухватају еколошки аспект (тзв. Зелене јавне набавке) и иновације. Остварење овог циља засниваће се на повећању коришћења еколошких и социјалних аспеката у јавним набавкама, као и на подстицању иновација.

Представници УЈН присуствовали су обуци под називом „Радионица на тему примене критеријума економски најповољније понуде у спровођењу поступака јавних набавки“ у организацији УНДП-а, која је организована 21. и 22. октобра 2019. године у Врднику. Тема обуке била је представљање критеријума за доделу уговора према предлогу новог Закона о јавним набавкама. Такође, представници УЈН учествовали су на радионици под називом „Радни састанак на тему примене критеријума економски најповољније понуде и искустава у примени директива ЕУ“ која је одржана у периоду од 25. до 27. новембра 2019. године, у организацији УНДП пројекта. На наведеним обукама представљене су новине у новом законодавном оквиру, методе и начин одређивања економски најповољније понуде као критеријума за доделу уговора према новом Закону о јавним набавкама.

ЦИЉ 4

Активности

ПРЕПОРУКА: Успостављање већег броја ЈУМ-а на локалном нивоу у 2019. години

Дана 4. 10. 2019. расписан је Јавни позив „Добијање подршке за успостављање јединственог управног места ЈЛС и градским општинама“. 14.11.2019. потписан је уговор са 6 ЈЛС које су добиле подршку: Град Ужице, општине Горњи Милановац, Куршумлија, Власотинце, Стара Пазова, Рача <http://mduls.gov.rs/saopstenja/podrska-za-otvaranje-jedinstvenog-upravnog-mesta-u-jos-sest-gradova-i-opstina/?script=lat>. Такође, одређена ЈУМ су отворена као резултат рада у 2018. и 2019. години: <http://mduls.gov.rs/saopstenja/ruzic-lazarevac-dobio-jedinstveno-upravno-mesto-za-brze-i-efikasnije-usluge-gradjanima/?script=lat>, <http://mduls.gov.rs/saopstenja/ministar-ruzic-otvorio-jedinstveno-upravno-mesto-u-smederevskoj-palanci/?script=lat>,

<http://mduls.gov.rs/saopstenja/ministar-ruzic-otvorio-jedinstveno-upravno-mesto-u-somboru/?script=lat>

ПРЕПОРУКА: МДУЛС би требало у току 2019. године да утиче на надлежна министарства како би испунили обавезе усаглашавања посебних закона са Законом о инспекцијском надзору, преузете Закључком Владе

Координациона комисија за инспекцијски надзор је послала ургенцију за усклађивање посебних закона са ЗоИН-ом у 2019. и иста ће бити поновљена у 2020.

ПРЕПОРУКА: У првом кварталу 2019. године требало би израдити комплетан буџет који је потребан за реализацију пилот пројекта „Паметних градова“

Планирано је да се до краја 2019. године изради пилот пројекат у оквиру 2 општине на територији Београда у оквиру студије изводљивости употребе Паметних градова у РС уз подршку Републике Кореје, али је рок померен за 2021. годину због општих избора у Републици Кореји.

У 4. кварталу 2021. године очекује се израда комплетног буџета који је потребан за реализацију пилот пројекта паметних градова.

ПРЕПОРУКА: Утврдити рокове око израде blockchain анализе уз подршку Републике Кореје

Анализа употребе блокчеин (blockchain) технологије у РС је израђена у сарадњи са Владом Републике Кореје у 2019. години.

ЦИЉ 5

Активности

ПРЕПОРУКА: Обезбедити правни оквир за електронско уношење и ажурирање Информатора о раду као и одрживост апликације еИнформатор

Нацрт закона о изменама и допунама Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја је израђен и обезбедени су коментари надлежних институција, Европске комисије, СИГМА итд. Очекује се усвајање Нацрта на Влади у 3. кварталу 2020. године у складу са усвојеним Планом рада Владе и након тога слање Предлога закона Народној скупштини.

ПРЕПОРУКА: Предузети мере ради постизања широког консензуса и скорог доношења измена наведених закона о независним државним институцијама

Народна скупштина РС донела је следеће законе, и то:

- Закон о спречавању корупције⁷⁷
- Закон о Агенцији за борбу против корупције.^{78,79}

Током 2019. године започето је спровођење тзв. “колегијалног прегледа” ДРИ од стране ОЕЦД/СИГМА. Уједно, започето је и спровођење самопроцене у складу са новим програмом за стратегију, мерење учинка и извештавање Развојне иницијативе ИНТОСАИ, који је покренут на глобалном нивоу, а бави се развојем институционалног капацитета и подршком врховним ревизорским институцијама у стратешком управљању ради бољег учинка ДРИ. Програм ће помоћи врховним ревизорским институцијама у холистичкој оцени учинка помоћу Оквира за мерење учинка ДРИ, а ради успостављања квалитетног процеса стратешког и оперативног планирања, као и интегрисаних механизма за праћење и извештавање о учинку. Како резултати колегијалног прегледа могу да послуже и као информација за стратешко планирање и развој капацитета, а у вези са тим и евентуалне потребе измене Закона о ДРИ. Рок за ову активност је померена на четврти квартал 2020. године.

МДУЛС је, уважавајући највише међународне стандарде сарадње државних органа са цивилним сектором, у циљу спровођења транспарентног поступка измене законодавног оквира за слободан приступ информацијама од јавног значаја, спровео јавне *online* консултације (5.2-15.2.2018. године) <http://mduls.gov.rs/obavestenja/ministarstvo-zapocinje-postupak-javnih-konsultacija-za-izmene-i-dopune-zakona-o-slobodnom-pristupu-informacijama-od-javnog-znacaja/>; одржао више

⁷⁷ „Службени гласник РС”, бр. 35/19 и 88/19

⁷⁸ „Службени гласник РС”, бр. 97/08, 53/10, 66/11-УС, 67/13-УС, 112/13 (Аутентично тумачење), 8/15-УС и 88/19.

⁷⁹ Напомена: Закон о Агенцији за борбу против корупције престаје да важи даном почетка примене Закона о спречавању корупције (члан 113. и 114. Закона о спречавању корупције - „Службени гласник РС”, број 35/19), односно од 1. септембра 2020. године.

посебних састанака са надлежним органима, представницима цивилног друштва, као и са Повереником и представницима његове службе; спровео јавну расправу са продуженим временом трајања (22. 3 - 19. 4. 2018. године) <http://mduls.gov.rs/obavestenja/poziv-za-ucescu-u-javnoj-raspravi-onacrtu-zakona-o-izmenama-i-dopunama-zakona-o-slobodnom-pristupu-informacijama-od-javnog-znacaja/>; организовао Округли сто 27. 3. 2018. године у Београду, на којем су поред представника Делегације ЕУ, међународних организација, представника Повереника за информације од јавног значаја, државних органа, учешће узели представници преко 30 ОЦД, народни посланици, представници ЈЛС, представници правосудних органа и др. Током целог поступка константну подршку у раду радне групе пружали су експерти СИГМА. Информација о активностима на изради закона:

<http://mduls.gov.rs/javne-rasprave-i-konsultacije/informacija-ogradu-na-izmenama-i-dopunama-zakona-o-slobodnom-pristupu-informacijama-od-javnog-znacaja/>

Поводом измене правног оквира за Заштитника грађана одржана су 3 састанка Радне групе у току 2019. године на којима је учешће узео и Заштаник грађана и на којима су се разматрала решења из текста новог Закона које је израдио Заштаник грађана. У овом поступку је такође планирано одржавање јавних *online* консултација, округлих столова, јавне расправе и консултација са експертима СИГМА, те би се кроз транспарентну израду законског текста, пуну сарадњу са цивилним сектором и широким кругом надлежних органа достигао циљ - изналажење најбољих решења која би унапредили стање у овој области у РС.

ПРЕПОРУКА: Унапредити секцију еПартиципација на порталу еУправа

Ради се на изради Техничке спецификације за нови модул еПартиципација (јавне расправе), за редизајнирани Портал еУправа.

Модул ће бити интегрални део Портала еУправа. Редизајниран Портал еУправа је у току имплементације. Рок за завршетак посла је 3. квартал 2021.

ПРЕПОРУКА: Усвојити стратешки оквир за унапређење сарадње и развој цивилног друштва

Стратешки оквир није усвојен. Предлог стратегије за стварање подстицајног окружења за развој цивилног друштва у РС за период 2018-2020. године са Акционим планом за спровођење Стратегије, који представља њен саставни део, израђен је у сарадњи са Канцеларијом за сарадњу са цивилним друштвом и упућен је Влади ради разматрања и усвајања 14. марта 2018. године.

АКТИВНОСТИ НА КОМУНИЦИРАЊУ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ У 2019. ГОДИНИ

Стратешки оквир

У оквиру пројекта ЕУ "Видљивост и комуницирање реформе јавне управе" урађен је **Стратешки комуникациони оквир у области РЈУ** који има за циљ да формулише смернице за консолидовану комуникацију у циљу подизања свести и информисању јавности о процесу, изазовима и резултатима реформе јавне управе у Републици Србији. Припреми Стратешког комуникационог оквира претходила је свеобухватна **Ситуациона анализа** капацитета институција које учествују у реформи и њихових досадашњих настојања и ефеката у области информисања о овим темама. Уз овај документ, направљен је и пратећи **Акциони план** који се примењује од октобра 2019. године.

Према истраживању јавног мњења које је спроведено у децембру 2019. године, 71% испитаника је чуло за реформу јавне управе у Србији, што представља повећање од 1% у односу на истраживање из децембра 2018. Интензивније активности Владе РС на промоцији реформе јавне управе⁸⁰ започеле су у другој половини децембра 2019. године, тако да се прави резултати очекују у 2020. години.

Интерна комуникација

МДУЛС је покренуло и **интернет платформу** за бољу комуникацију интерне јавности, под називом „**Огласна табла**“, чију функционалност ове године тестира 10 ЈЛС, а која има за циљ да обезбеди да сви службеници буде у току са променама, имају

80 Поједини примери комуницирања РЈУ 2019. године у штампи: http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/press_clipping_PAR-2019.pdf
 ТВ станице: <http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/Happy-TV-Lazarevac-JUM.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/Prva-TV-olaksane-procedure.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-STa-radite-bre-Vrednovanje-rada-sluzbenika.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Dnevnik-Digitalni-samit.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Dnevnik-Diopt-saradnja-SRB-i-FR-RJU.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Dnevnik-e-inspektor.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Dnevnik-E-papir.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Dnevnik-izvestaj-SIGMA.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Dnevnik-nact-zakon-o-referndumu.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Dnevnik-OGP.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Dnevnik-otvaranje-NAPA.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Dnevnik-placanje-prekrsajnih-kazni-preko-neta.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Jutanji-program-RGZ-novi-imformacioni-sisitem-za-upis-nepokretnosti.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Jutanji-program-ministar-o-RJU.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Jutarnji-program-Drazen-MARAVIC-NAPA.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Jutanji-program-platni-razredi-odlaganje.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-vesti-francuski-drz-sekretar-Disoptposeta-Srb.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTS-Vesti-reforma-javne-uprave-izrada-nove-strategije.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTV-Dnevnik-JUM-Sombor.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTV-vojvodina-Stara-pazova-uprava-JUM.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTV-Vojvodina-Dnevnik-digitalizacija-poljoprivreda.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTV-Vojvodina-Dnevnik-e-papir.flv>
<http://mduls.gov.rs/wp-content/uploads/RTV-Vojvodina-Exchange-5.flv>

<http://mduls.gov.rs/>



| у новембру | у децембру |
|---------------------------------------|---|
| 618 број чланака | 672 број чланака |
| 4.808 посета | 89.271 посета |
| Просечно време задржавања посетилаца* | Просечно време задржавања током новембра месеца |
| 80 секунди | 120 секунди |

* све преко 60 секунди задржавања на сајту се може сматрати одличним резултатом

Квалитет текстова и одабир тема су такви да посетиоци сајта показују интересовање за њих.

са ким да се консултују, ако им нешто није јасно или желе да се усаврше у свом послу и тако буду задовољни својим радом, а корисници квалитетнијим услугама које се пружају грађанима. Она искључиво служи за употребу запослених у Србији, и видљива је корисницима под корисничким именом и шифром. На њој се може наћи садржај информације о реформи јавне управе са републичког или са локалног нивоа (коју запослени у тој ЈЛС могу само да виде).

Екстерна комуникација

У оквиру **интернет сајта** МДУЛС-а 16. децембра 2019. покренут је посебан сегмент намењен подизању свести о РЈУ. Покренут је систем мерења резултата од новембра 2019. године, тако да се подаци у овом извештају приказују за период од два месеца примене у 2019. години.





КАМПАЊА НА ТЕЛЕВИЗИЈАМА

28. 11. - 27. 12. 2019.

на ТВ станицама са националном фреквенцијом (РТС и ТВ Пинк), регионалним ТВ станицама (РТ Војводина), локалним ТВ станицама (Ниш, Нови Пазар и Краљево) и кабловским ТВ каналима

8 ВИДЕО СПОТОВА 5,8 МИЛИОНА ГЛЕДАЛАЦА 5.399 ПУТА ПРИКАЗАНО

Гледано у односу на циљну групу којој је кампања првенствено била намењена- особе оба пола 16-65 година старости, кампања је покрила

87,3% ПОПУЛАЦИЈЕ 4,1 МИЛИОНА ГЛЕДАЛАЦА



КАМПАЊА НА ДРУШТВЕНИМ МРЕЖАМА

24. 12. 2019. - 16. 1. 2020.

на профилима МДУЛС

5 ДРУШТВЕНИХ МРЕЖА 88 РАЗЛИЧИТИХ ОБЈАВА

2.029.937 УКУПНО ПРИКАЗАНИХ ПРОМОВИСАНИХ ОБЈАВА

1.641.486 ДОСЕГ 2.297 ОСТВАРЕНИХ ИНТЕРАКЦИЈА

Видео спотови из кампање су на друштвеним мрежама имали укупну дужину прегледа од 198 419 минута. У наведеном периоду забележено је:⁸¹

16 ПУТА ПОВЕЋАЊЕ ДОСЕГА ОБЈАВА у односу на претходни месец. Када се упореде подаци из јануара 2018. године и јануара 2019. године, такође се ради о повећању од 16 пута.

249% ПОВЕЋАЊЕ ИНТЕРАКЦИЈЕ СА ОБЈАВАМА

33% ПОВЕЋАЊЕ БРОЈА ПРЕГЛЕДА FACEBOOK СТРАНИЦЕ МДУЛС

Промовисана је РЈУ кроз посебно установљену мрежу од 20 новинара, која је током друге половине 2019. године припремила 32 прилога о РЈУ који су објављени на телевизији, радију, интернету и штампаним медијима.



СПОЉНО ОГЛАШАВАЊЕ

35 БИЛБОРДА

23 ВОЗИЛА ГСП-а СА ПОСТЕРИМА

7 БРЕНДИРАНИХ ВОЗИЛА ГСП-А



КАМПАЊА НА ИНТЕРНЕТУ

коју је преко банера на најпосећенијим интернет сајтовима у Србији видело укупно

20.340.035

ПОСЕТИЛАЦА

Организовани су промотивни догађаји као што су промоција почетка рада на изради Стратегије РЈУ 2030. и Недеље ОГП.

Осмишљен је план медијских активности који подразумева и сет видео спотова о новинама у реформи инспекцијског надзора, који су емитовани на друштвеним мрежама и један део кроз плаћене огласе на локалним медијима.

Укупан број медијских објава у којима се помиње РЈУ током само децембра 2019. године износи 926 прилога, од којих је 140 у штампи, 92 у електронским медијима, 66 у локалним и националним ТВ станицама, док је остатак био објављен на радио станицама (20) и регионалним електронским медијима (6). Агенције су пренеле 69 прилога.

⁸¹ Facebook Број фанова: На прелазу 2018-2019. година Facebook страница МДУЛС имала је 15.865 фанова. У јануару 2020. број пратилаца је повећан на 20.148 што је увећање од око 21% који је постигнут за годину дана. Док се почетком 2019. само 1.100 фанова (или 7% од укупног броја пратилаца) упуштало у интеракцију, почетком 2020. то чини 10.437 фанова (или чак 51%). Број објава: Број објава у јануару 2019. и јануару 2020. је сличан, али постови из 2020. бележе пораст органског досега за читавих 61%. Instagram Број пратилаца: У јануару 2019. Инстаграм страница МДУЛС имала је 1.526 пратиоца, док јануара 2020. бележи повећање броја фанова на 2.309. Паралелно са повећањем броја фанова, страни бележи и раст просечног броја интеракција са објавама - 40 у јануару 2019. и 110 у јануару 2020. То значи да су нови пратиоци особе које су заинтересоване за рад МДУЛС. Twitter Број пратилаца: У јануару 2019. Twitter профил дочекао је са 3.676 пратилаца, док је годину дана касније тај број порастао на 4.317. Док је просек интеракција са објавама био 23 у јануару 2019. годину дана касније ова цифра је дуплирана и износи 50 уз постојање објава које премашују и више од 100 интеракција. Посебно је значајно повећање дељења објава од стране пратилаца



Ова публикација објављена је уз финансијску помоћ
Европске уније. Садржина ове публикације нипошто
не изражава званичне ставове Европске уније.